



**MANUAL DE UTILIZARE
GENERATOR EPTO GG 3000A / POWER GENERATOR
EPTO GG 3000A**



Stimate client,

Va multumim pentru achizitionarea acestui produs EVOTOOLS, fabricat conform celor mai inalte standarde de siguranta si de functionare.



Avertizare! Pentru siguranta dumneavoastra cititi cu atentie acest manual si instructiunile generale de siguranta inaintea utilizarii echipamentului. Nerespectarea acestor reguli poate avea ca rezultat producerea incendiilor si/sau a ranirilor personale.

Masuri de siguranta generale

Zona de lucru

- Nu lasati copii sau persoanele neautorizate in zona de lucru. Distragerea atentiei poate cauza pierderea controlului uneltei.
- Nu suprasolicitati echipamentul! Masina poate fi folosita in conditii de siguranta daca sunt respectati parametrii de exploatare care o caracterizeaza. Nu utilizati echipamente cu un alt scop fata de cel pentru care sunt destinate.
- **Nu porniti și / sau utilizati echipamentul in spatii inchise, intrucat exista riscul intoxicatiei cu gazele evacuate.**
- **Alimentarea cu combustibil trebuie realizata în aer liber, departe de zonele cu potential exploziv, de exemplu in prezenta lichidelor, gazelor sau particulelor inflamabile, in timp ce motorul este oprit.**
- **Nu atingeti piesele in miscare sau fierbinti.**
- **Este interzis fumatul in timpul alimentarii cu combustibil.**

Masuri de siguranta personala

- Nu utilizati motogeneratorul dacă ați consumat băuturi alcoolice, medicamente care pot influența capacitatea de reacție și concentrare, droguri sau alte substanțe halucinogene, sau dacă sunteți obosiți, bolnavi sau supărați.
- Purtați echipament si incaltaminte de protectie corespunzatoare. Nu purtati haine largi sau bijuterii. Daca aveti parul lung, acesta trebuie legat. Apare riscul prinderii acestora de catre partile componente ale masinii aflate in miscare.
- Pentru evitarea electrocutarilor, nu atingeti niciodata aparatul cu mainile ude.
- Evitati pornirile accidentale.

Service

- Repararea trebuie realizata numai de catre personal autorizat prin inlocuirea cu accesorii si piese de schimb originale pentru a se evita producerea accidentelor datorate reparatiilor necorespunzatoare.

Masuri de siguranta specifice motogeneratorului



ATENTIE! Generatorul produce suficienta putere electrica pentru a cauza un soc serios sau electrocutare daca este folosit neadecvat.



ATENTIE! Nu utilizati generatorul fara surse de curent stabilizatoare UPS pentru alimentarea echipamentelor sensibile la variatia tensiunii (echipamente electronice, electrocasnice, telefoane, automatizari usi, PC, etc) de +/- 10%.

- Pozitionati generatorul la cel puțin un metru distanta de cladiri sau de alte echipamente, pe o suprafata dreapta si stabila. In cazul in care generatorul este inclinat, pot aparea scurgeri de combustibil si de lubrifiant.
- La prima punere în funcțiune a utilajului: se solicită vânzătorului sau persoanelor de specialitate explicații cu privire la funcționarea în condiții de siguranță a echipamentului.
- Nu conectați generatorul la rețeaua de energie electrica.

- Nu conectați generatorul la alt generator.
- Este interzisă utilizarea utilajului de către persoane minore cu excepția tinerilor peste 16 ani care au fost instruiți de către persoane autorizate.
- Nu lucrați cu motogeneratorul în caz de vreme nefavorabilă (vânt, ploaie, zăpadă, gheață), pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate redusă - pericol crescut de accidente!
- La folosirea cablurilor prelungitoare lungimea lor totală nu are voie să depășească 50 m pentru 1,5 mm² sau 100 m pentru 2,5 mm².
- Înainte de a transporta generatorul, goliti rezervorul de combustibil pentru a preveni apariția scurgerilor.
- Nu introduceți nimic în fantele de ventilație, chiar și atunci când generatorul nu funcționează, întrucât acestea se pot deteriora sau pot apărea vătămări corporale.

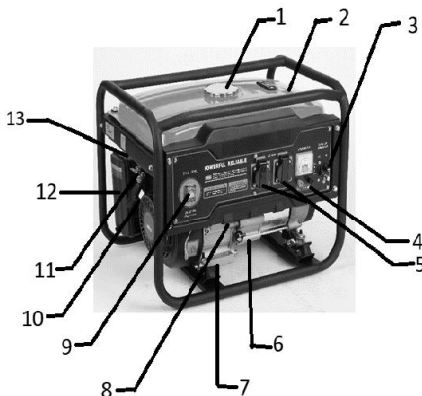
Domeniu de utilizare.

Generatorul este destinat uzului personal pentru alimentarea cu energie electrică a uneltelor electrice și surselor de iluminare care prevăd o funcționare la o sursă de curent alternativ de 230V. În cazul aparatelor casnice vă rugăm să verificați compatibilitatea pe baza datelor producătorului.

NU ESTE PROIECTAT PENTRU UZ INDUSTRIAL!

Parti componente:

1. Buson rezervor benzina
2. Rezervor benzina
3. Întrerupător protecție suprasarcină
4. Priza 12V
5. Prize AC cu împământare
6. Buson umplere ulei
7. Buson golire ulei
8. Senzor nivel ulei
9. Comutator motor PORNIT/OPRIT
10. Maneta demaror
11. Clapeta combustibil
12. Capac filtru aer
13. Clapeta soc



Utilizare



ATENȚIE! ÎN CAZUL ÎN CARE APAR ZGOMOTE ANORMALE ÎN FUNCȚIONARE OPRITI IMEDIAT ECHIPAMENTUL ȘI ADRESAȚI-VA UNUI SERVICE AUTORIZAT PENTRU CONSTATĂRI ȘI REPARAȚII.

Borna împământare

Este conectată la panoul generatorului, la componentele metalice care nu fac parte din circuitul electric și la pini de împământare ai fiecărei prize de curent. Pentru utilizarea împământării consultați un electrician autorizat.

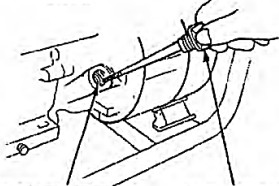
Alimentare cu ulei

Utilizați ulei motor în 4 timpi SAE 10-W40 recomandat de producător.

În situația în care uleiul scade sub nivelul minim, sistemul de protecție al generatorului oprește funcționarea acestuia până la alimentarea cu ulei.

- Desurubați capacul orificiului de umplere cu ulei și curățați-l.
- Verificați nivelul uleiului prin introducerea tijei în orificiul de umplere fără a o înșuruba

- Completați după caz, până când nivelul uleiului atinge limita superioară marcată pe tija.



Orificiu umplere ulei Capac ulei

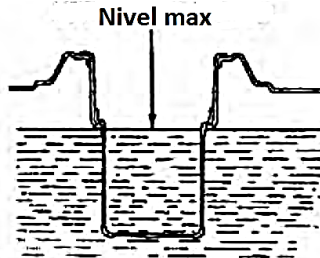
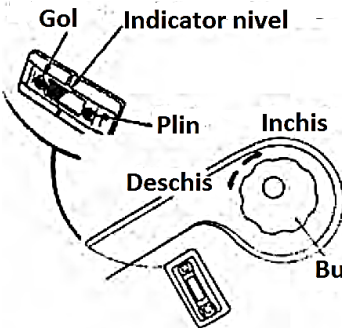


Capac ulei

Alimentare cu carburant



ATENȚIE! Utilizați benzină standard fără plumb
 Nu alimentați rezervorul cu motorul pornit
 NU utilizați amestecuri de benzină și ulei
 Nu depășiți nivelul maxim de umplere a rezervorului (baza elementului filtrant)

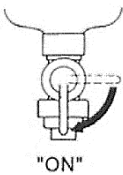


Buson rezervor

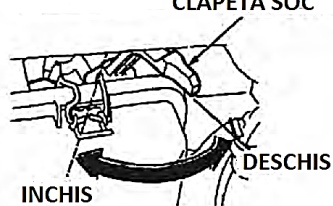
Pornire motor



ATENȚIE! Înainte de pornire deconectați de la generator aparatele electrice
CLAPETA SOC

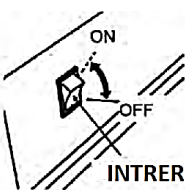


"ON"

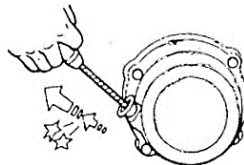


INCHIS

DESCHIS



INTRERUPATOR MOTOR



1. Rotiti clapeta de combustibil (11) in pozitia verticala ON.
2. La temperaturi scazute mutati clapeta de soc (13) situata deasupra filtrului de aer in pozitia inchis .

Nu utilizati clapeta cand motorul este cald sau temperatura aerului este ridicata.

3. Aduceti contactul motorului (9) in pozitia „ON”.

4. Trageți ușor de mânerul starterului manual (10) până ce simțiți că “a agățat”, apoi trageți energic în direcția indicată, cât vă permite lungimea brațului. NU eliberați manerul starterului pentru a reveni în poziția inițială. Readuceți-l ușor cu mâna pentru a preveni deteriorarea lui.

Dacă motorul nu pornește, este posibil ca bujia să fie umedă. În acest caz, deșurubați bujia, ștergeți-o și uscați-o după care acționați demarorul de mai multe ori, fără bujia montată, în scopul de a curăța și ventila camera de ardere.

5. După pornire, lăsați motorul să se încălzească câteva minute, apoi împingeți progresiv spre partea dreaptă clapeta de soc.

Rodaj

În primele 2-3 ore de funcționare, utilizați o sarcină moderată pentru funcționarea motorului. După încheierea perioadei de rodaj motorul va atinge performanțele maxime.

Verificați strângerea corectă a tuturor piulițelor și șuruburilor.

Conectare aparat electric

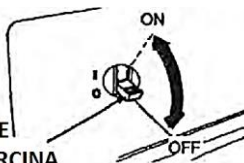
- Porniți motorul.
- Introduceți stecherul într-una dintre cele 2 prize de curent alternativ AC (5), dotate cu împământare.

Echipment	Putere [W]	Factor de multiplicare la pornire	Putere de pornire [W]
Bec	15-75	1	15-75
Masina de gaurit portabila	300-1100	2	600-2200
Televizor	100-500	1	100-500
Aspirator	600-1500	2	1200-3000
Frigider	400-700	2	800-1400
Radiator electric	1000-2500	1	1000-2500
Aer conditionat	1500-3000	2	3000-6000
Betoniera	550-800	2	1100-1600
Pompe, hidrofoare	500-1100	2	1000-2200



ATENȚIE! Generatorul de curent este echipat cu protecție la suprasarcină (3)
La declansare această decuplează prizele.

**PROTECȚIE
SUPRASARCINĂ**

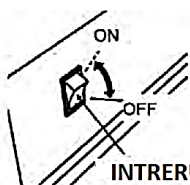
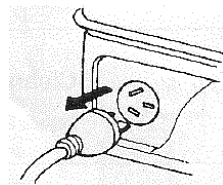


Reduceti nivelul de putere al consumatorilor sau îndepărtați aparatele defecte racordate apoi aduceți întrerupătorul protecției în poziția ON pentru a utiliza priză din nou.

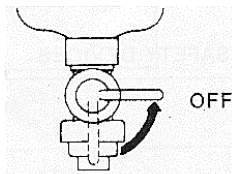
Incarcare acumulator auto

Echipamentul este prevazut cu o priza de 12 V (4) pentru incarcarea acumulatorilor auto. Conectati cablul rosu la terminalul pozitiv (+) si cablul negru la cel negativ (-) al acumulatorului si introduceti fisele in priza echipamentului pozitionata pe partea frontala.

Oprire motor



INTRERUPATOR MOTOR



1. Inainte de oprirea motogeneratorului decuplati aparatul electric sau aduceti intrerupatorul protectiei la suprasarcina (3) in pozitia OFF

2. Aduceti comutatorul (9) in pozitia OFF.

3. Rotiti clapeta de combustibil (11) in pozitia OFF orizontala..

Reglare carburator

La altitudine ridicata reglajele standard ale carburatorului genereaza un consumul de benzina ridicat si performante scazute ale motorului. De aceea in cazul utilizarii pe perioade indelungate la altitudini mari (peste 1500m), adresati-va unui service autorizat pentru efectuarea reglajelor optime.

Curatare si intretinere

Echipamentul nostru a fost proiectat astfel incat sa poata fi utilizat pentru o perioada indelungata cu un minimum de intretinere.

Veti putea obtine intotdeauna o satisfactie maxima in timpul utilizarii respectand indicatiile de mai jos.



ATENTIE! Opriti motorul inaintea inceperii oricarei operatii de reglare si intretinere si scoateti bujia sau cablul de la bujie.

Curatare echipament

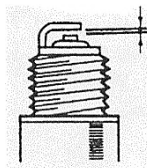
Pastrati curate fantele de ventilatie ale carcasei pentru a preveni supraincalzirea motorului

- Regulat, de preferat dupa fiecare utilizare curatati echipamentul cu o carpa moale. Daca murdaria persista, utilizati o carpa umezita intr-o solutie de apa si sapun.
- NU utilizati solventi (ca de exemplu : petrol si derivati, alcool) intrucat acestia pot deteriora partile din plastic.

Curatare bujie

Verificati bujia prima data dupa 10 ore de functionare daca este murdara si curatati-o eventual cu o perie din sarma de cupru. Dupa aceea bujia se va controla la fiecare 50 de ore de functionare.

- Scoateti fisa bujiei printr-o miscare de rotatie.
 - Indepartati bujia cu ajutorul cheii din dotare.
 - Verificati si reglati daca este nevoie distanta dintre electrozi 0.7-0.8 mm.
- La o functionare corecta, izolatia ceramica a bujiei are o culoare cafenie.



Inlocuire ulei motor

- Amplasati o tava sub motor pentru colectarea uleiului uzat, demontati busonul de umplere (6) si cel de golire cu saiba de etansare (7).
 - Inclinati usor generatorul spre fata si asteptati scurgerea completa a uleiului.
 - Remontati busonul de scurgere cu o saiba de etansare noua si strangeti bine.
 - Alimentati cu uleiul recomandat pana la nivelul MAX.
 - Remontati busonul de alimentare si strangeti-l bine.
- Predati uleiul uzat catre o unitate de colectare autorizata.



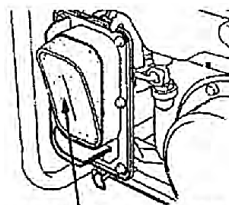
Intretinere filtru aer



ATENTIE! Nu porniti niciodata motorul fara elementul filtrant

Filtrul de aer trebuie curatat la fiecare 50 de ore de functionare. Efectuati mai des aceasta operatie (dupa fiecare 10 ore) cand motogeneratorul este utilizat in zone cu praf.

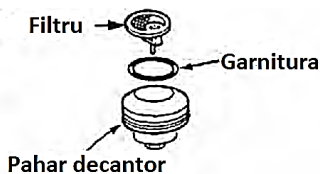
- Actionati cele 2 cleme de fixare si scoateti capacul filtrului (12). Extrageți elementul filtrant si examinati-l. Inlocuiti-l imediat daca ati constatat fisuri sau rupturi.
- Curatare element filtrant din burete: spălați cu diluant sau apă caldă și detergent, clătiți bine și lăsați-l să se usuce complet. Scufundați în ulei motor curat și stoarceți total excesul. La prima pornire, motorul va evacua fum abundent dacă nu ați eliminat excesul de ulei din burete.
- Remontati in ordine inversa elementele filtrului de aer.



Curatare pahar decantor

- Rotiți robinetul de combustibil în poziția OFF.
- Demontati paharul decantor.
- Eliminati depunerile din interior si curatati-l cu solvent neinflamabil.
- Verificati garnitura, inlocuiti-o daca este deteriorata si strangeti bine paharul.
- Rotiti robinetul de combustibil in pozitia ON si verificati daca sunt scurgeri.

Robinet combustibil



Depozitare

- **Depozitati generatorul in spatii foarte bine ventilate, cu rezervorul de combustibil gol**
- Inainte de depozitare lasati echipamentul sa se raceasca.
- Curatati carcasa cu o carpa putin umezita in apa cu sapun.
- Depozitati echipamentul intr-un spatiu inaccesibil copiilor intr-o pozitie stabila si sigura intr-un loc racoros si uscat, evitand temperaturile prea ridicate sau scazute.
- Nu pastrati echipamentul ambalat in folie sau in punga de plastic pentru a evita acumularea umiditatii.

Date tehnice

Motor	Tip motor antrenare	1 cilindru OHV in 4 timpi, racire cu aer/KM170F
	Capacitate cilindrica	212 CC
	Putere maxima	4 kW/3600rpm
	Sistem pornire	Starter manual
	Durata functionare continua	10 ore
	Volum rezervor carburant	15 L
	Volum baie ulei	0.6L
	Tip ulei*	SAE 10-W40 4T
Generator	Model generator	KM4000A
	Tensiune / Frecventa nominala	230V / 50 Hz
	Intensitate nominala	8.3 A ~
	Modul de protectie	IP 23M
	Clasa de protectie	I
	Putere de durata S1	2800 W
	Putere maxima S2 - 5 minute	3000 W
	Nivel presiune acustica LwA	80.7 dB(A)
Consum combustibil	1600 g/h	
Greutate fara ulei si combustibil	45 kg	

*Se va utiliza ulei pentru motoare în 4 timpi recomandat de HONEST GENERAL TRADING SRL și specificat de vânzător la cumpărarea produsului

Modul de functionare S1 (functionare continua): echipamentul poate fi actionat continuu cu puterea mentionata.

Modul de functionare S2 (functionare de scurta durata): echipamentul poate fi actionat o perioada limitata la 5 minute la puterea mentionata. Apoi trebuie sa fie oprit un anumit interval de timp pentru a nu se incalzi excesiv.

Asistenta tehnica

Constatare	Cauza posibila	Rezolvare
Motorul nu porneste	Lipsa combustibil in rezervor	Se alimenteaza rezervorul cu combustibil
	Ulei sub nivelul minim	Se verifica nivelul uleiului si se completeaza pana la limita maxima
	Bujia plina de funingine	Se curata bujia, eventual se inlocuieste
Generatorul are o tensiune prea mica sau zero	Regulatorul sau condensatorul defect	Se inlocuiesc
	Intrerupatorul de protectie suprasarcina declansat	Se reduc consumatorii si se actioneaza intrerupatorul
	Filtrul de aer murdar	Se curata sau se inlocuieste

Intretinere periodica

Componenta	Observatii	Zilnic (inainte de pornire)	Dupa prima luna sau 20 ore	La fiecare 50 ore	Dupa 6 luni sau 100 ore	Dupa 1 an sau 300 ore
Ulei motor	Verificare nivel	X				
	Inlocuire		X		X	
Filtru aer	Curatare	X				
	Inlocuire			X (1)		
Bujie	Curatare- inlocuire		X		X	
Filtru decantor	Curatare	X			X	
Rezervor	Curatare					X
Circuit carburant	Verificare	La fiecare 2 ani (2)				

(1)- verificati mai des la utilizarea in medii cu praf

(2) - inlocuiti circuitul daca este necesar



DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

NOI, SOCIETATEA COMERCIALĂ HONEST GENERAL TRADING SRL , PERSOANĂ JURIDICĂ DE NAȚIONALITATE ROMÂNĂ , NUMAR DE ÎNMATRICULARE ÎN REGISTRUL COMERȚULUI J40/25279/20.12.1994 CU SEDIUL ÎN BUCUREȘTI , STR.AGRICULTORI , NR.121 , SECTOR 3 , COD UNIC DE INREGISTRARE RO 6615609 , ASIGURĂM , GARANTĂM ȘI DECLARĂM PE PROPRIA RĂSPUNDERE , CA PRODUSUL

TIP PRODUS: GENERATOR EPTO GG 3000 A
MODEL / MARCĂ: KM4000A / EVOTOOLS

LA CARE SE REFERĂ ACEASTĂ DECLARAȚIE ESTE ÎN CONFORMITATE CU DIRECTIVA 2014/35/UE PRIVIND ECHIPAMENTELE DE JOASA TENSIUNE , DIRECTIVA MASINILOR 2006/42/CE , REGULAMENTUL EUROPEAN (UE) 2016/1628 PRIVIND EMISIILE DE NOXE SI URMATOARELE STANDARDE:

EN ISO 8528-13:2016, EN 60204-1:2006+A1:2009, IEC 60204-1+A1:2008.
CERTIFICAT NR. N8MA170192709005; M8A170192709004.
CERTIFICAT NSAI NR. E24*2016/1628*2017/656SYA1/P*0070*00.

PENTRU ACEST PRODUS INCERCARILE AU FOST REALIZATE DE TUV SUD CERTIFICATION AND TESTING (CHINA) CO., LTD SHANGHAI BRANCH.
NIVEL DE PUTERE ACUSTICA GARANTAT: $L_w(A) = 80.7 \text{ dB}(A)$.

DREPTURILE CONSUMATORULUI SUNT ASIGURATE CONFORM PREVEDERILOR L449/2003 SI O.G.21/1992 MODIFICATA SI REPUBLICATA.

LOCUL SI DATA EMITERII
BUCURESTI 07.01.2019

DIRECTOR TEHNIC
PASCU CRISTINA





Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultorii nr.121,
Sector 3, București



CERTIFICAT DE GARANȚIE

TIP PRODUS: GENERATOR EPTO GG 3000A
MODEL / MARCĂ: KM4000A / EVOTOOLS

Următoarele date se completează de către vânzător:

S/N (serial no.):

Data vânzării:

.....

Vândut prin magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Prezentul certificat constituie atestarea legală a îndeplinirii de către produsul menționat în prezentul certificat a condițiilor de calitate, în conformitate cu legislația în vigoare: OUG 140/2021, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumatorului 294/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislației în vigoare și nu sunt afectate de prezentul certificat de garanție. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a produsului. Măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială.

În cazul apariției sau depistării lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare menționate mai jos, consumatorului îi este garantată aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau înlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, începând din momentul în care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate.

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de neconformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție și curge din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului până la momentul aducerii produsului la conformitate.

Produsul care înlocuiește produsul defect în cadrul termenului de garanție din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data înlocuirii produsului defect.

Conform condițiilor prezentului certificat, produsul aflat în perioada de garanție menționată mai jos este adus la conformitate fără costuri pentru client.

Termen de garanție comercială pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane juridice: 6 luni.

Durată medie de utilizare: 24 luni.

Condiții de acordare a garanției:

- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă

cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;

- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe eticheta produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
 - defecțiunile cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, deteriorări în urma acțiunilor mecanice și/sau termice, prezența lichidelor, prezența prafului în exces și a corpurilor străine în interiorul produsului și expunerea la agenți chimici corozivi nu fac obiectul garanției;
 - sunt interzise eliminarea și/sau deteriorarea sigiliilor; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
 - produsul trebuie să fie utilizat doar în scopurile definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului, cu bună credință, respectând modul de utilizare și durata maximă de utilizare continuă descrise de acestea, evitând suprasolicitarea produsului; în cazul în care se observă că produsul a fost utilizat în alte scopuri decât cele definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului și/sau fără respectarea modului de utilizare și a duratei maxime de folosire continuă descrise de acestea, eventualele defecțiuni nu fac obiectul garanției;
 - produsul trebuie să fie utilizat doar împreună cu accesorii și consumabilele compatibile, în stare bună de funcționare; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor accesorii și consumabile incompatibile și/sau deteriorate, nu fac obiectul garanției;
 - montarea și instalarea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; montarea și instalarea produsului trebuie realizată de către o persoană autorizată, în cazul în care instrucțiunile care însoțesc produsul menționează acest lucru; eventualele defecțiuni cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
 - întreținerea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției;
 - sunt interzise desfacerea și/sau demontarea unor părți din carcasa produsului, precum și orice intervenții asupra componentelor interne ale produsului de către client sau alte persoane neautorizate; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
 - nu fac obiectul garanției defecțiunile cauzate de uzura consumabilelor și accesoriilor, așa cum sunt acestea definite în prezentul certificat și/sau în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul;
 - produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.
 - defecțiunile cauzate de folosirea produsului fără ulei sau cu un nivel de ulei în afara limitelor indicate și/sau folosirea altor tipuri de ulei decât cele specificate în instrucțiunile de utilizare nu fac obiectul garanției;
 - defecțiunile cauzate de folosirea unui combustibil neconform sau de proastă calitate nu fac obiectul garanției;
 - defecțiunile cauzate de folosirea produsului fără filtru de aer sau cu filtrul de aer în stare necorespunzătoare nu fac obiectul garanției;
 - defecțiunile cauzate de obturarea galeriilor de admisie și evacuare nu fac obiectul garanției.
- Consumabile și accesorii a căror uzură este considerată normală și nu fac obiectul garanției: filtru de aer, bujie, set de chei.**

LISTA UNITĂȚILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brașov: str. Zizinului, nr. 113, Brașov, jud. Brașov, service.bv@honest.ro;

3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: T40, P1, P2, P3, Ghercești, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iași: Calea Chișinăului, nr. 31, Iași, jud. Iași, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiș: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timiș, service.tm@honest.ro.

PROCEDURA DE APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

În cazul depistării unei neconformități, consumatorul aduce la cunoștință acest lucru vânzătorului sau apelează direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numărul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupă de transportul produsului de la client la o unitate autorizată de service, aducerea la conformitate și transportul produsului înapoi către client.

Transportul și reparația, în condițiile prezentului certificat de garanție se realizează fără costuri pentru client. Vă rugăm să ambalați produsul și documentele însoțitoare astfel încât să nu sufere deteriorări în timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu își asumă răspunderea pentru defecte apărute în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare.

Prin semnarea acestui document, cumpărătorul confirmă următoarele:

- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare a produsului;
- a primit instrucțiunile de utilizare ale produsului în limba română;
- a citit și a înțeles prevederile prezentului certificat de garanție.

Semnătura cumpărătorului

Semnătura și ștampila vânzătorului

Data de intrare în service	Nr. reparație	Descrierea reparației	Data de ieșire din service