

# CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Garanția asigurată cumpărătorului de către vânzător este în conformitate cu legislația Uniunii Europene: Directivei (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019, transpusă în legislația națională prin **ORDONANȚA DE URGENTĂ nr. 140 din 28 decembrie 2021**, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 1245 din 30 decembrie 2021, privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Drepturile menționate se aplică NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse în afara activității lor profesionale sau comerciale.

## GARANȚIA COMERCIALĂ OFERITĂ DE MIKLOS STEEL:

Garantia este asigurată de producător : SC MIKLOS SRL, cu sediul social în sat Tarnovita nr. 85, jud. Harghita, Romania, prin departament service propriu sau parteneri.

Consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului . Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate (fără costuri), consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate în condițiile prevăzute în OUG 140/28.12.2021.

Garanțiile și politica de retur MIKLOS STEEL nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile OUG nr.140 din 28 decembrie 2021.

Prin urmare, orice neconformitate a produselor comercializate în cadrul magazinelor vânzătoare este acoperit de serviciul de garanție, în limitele prevăzute de prezentul certificat de garanție și de legislația în vigoare.

### CONTACTE DEPARTAMENT SERVICE PRODUCATOR :

- Analist servicii client 0368/808080 / 0799.309.000 [service@fagmic.ro](mailto:service@fagmic.ro)
- Director service : 0720.100.040 - mail: [janos@fagmic.ro](mailto:janos@fagmic.ro)

# I. CEAUN DIN FONTA

## 1. CONDIȚII DE GARANȚIE CEAUN DIN FONTA:

1.1 Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;

1.2 Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale produsului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului sau utilizarea produsului (unde/dacă este cazul);

1.3 Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produsului.

1.4 Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.

1.5 PROTEJAREA SUPRAFETEI: pentru a evita ruginirea, ceaunul din fontă este tratat cu ulei de palmier (uz alimentar).

**Notă! PRODUCĂTORUL, RESPECTIV DISTRIBUTORUL PRODUSULUI NU RĂSPUND PENTRU PROBLEMELE CAUZATE DE RUGINIREA DATORATĂ UTILIZĂRII NECORESPUNZĂTOARE! GARANȚIA NU ESTE VALABILĂ ÎN CAZ DE RUGINIRE!**

Informațiile privind utilizarea și întreținerea produsului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul.

## 2. DURATA GARANȚIEI:

2.1 Perioada de garanție este de 2 ani, cu începere de la data achiziției și prelungindu-se cu perioada ce se scurge de la data reclamației, până la data aducerii la conformitate sau înlocuirii produsului. Defecțiunile datorate transportului, depozitării, utilizării, sau întreținerii incorecte, nu fac obiectul garanției.

2.2 Acolo unde nu se specifică altfel, durata medie de utilizare a produselor achiziționate din magazinele vanzatoare coincide cu durata garanției oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare, montaj și exploatare.

## 3. PROCEDURI PENTRU ADUCEREA ÎN APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE :

3.1 Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea produsului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.

3.2 Cumpărătorul va prezenta **vânzătorului, certificatul de garanție și documentul de cumpărare în original.**

3.3 Vânzătorul va contacta departamentul service al producătorului. Reprezentantul de service va găsi împreună cu vânzătorul cea mai rapidă și eficientă cale de soluționare a reclamației .

3.4 Remedierea defectelor apărute se realizează în max.15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității de către client sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

## **4. REPARAȚII / ÎNLOCUIRE ÎN GARANȚIE:**

4.1 Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință deficiențele respective.

4.2 Garanția prin reparare sau prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție se acordă, dacă exploatarea și întreținerea produsului se face în conformitate cu instrucțiunile producătorului, astfel încât produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare, sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune.

4.3 Aducerea la starea de conformitate se realizează prin repararea sau înlocuirea produsului cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate.

4.4 În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

4.5 În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

## **5. PIERDEREA GARANȚIEI:**

Garanția produsului devine nulă sau inaplicabilă în următoarele condiții:

5.1 Defecțiuni datorate manipulării și transportului în condiții necorespunzătoare.

5.2 Defecțiunea reclamată se datorează exploatării, întreținerii și depozitării în condiții necorespunzătoare (citiți instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul).

5.3 Garanția nu este valabilă în caz de ruginire. Acest lucru se datorează nerespectării condițiilor de exploatare și întreținere.

La cumpărarea produsului cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea de către vânzător; totodată poate să solicite date referitoare la modul de transport, depozitare, instalare, folosire și întreținere corect(ă) al produsului, în afară de cele specificate în cartea tehnică.

## **6. INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE:**

La prima utilizare se umple ceaunul pe jumătate cu apă potabilă și se pune la fiert.

După ce fierbe apa (aprox. 15 min), ceaunul se ia de pe foc și se golește.

Se spală cu detergent lichid pentru vase, se clătește bine și se șterge până devine uscat.

Repetăți operațiunea în cazul în care ceaunul nu se curăță. După aceste operații ceaunul este gata pentru gătit.

**NOTA: În ceaun se ating temperaturi ridicate, de aceea folosiți ustensile din metal, lemn sau din silicon termorezistent.**

**Când ceaunul este nou, unele mâncăruri se pot prinde (mai ales ouăle). Folosiți ceva mai mult ulei sau unt până ce ați reușit să creați stratul de protecție.**

**Alimentele acide precum roșiile, fasolea și anumite sosuri, pot distruge stratul de protecție(asezonare) și ar trebui evitate până ce acesta se consolidează suficient.**

**Ceaunul din fontă are rareori nevoie de expunere directă la o temperatură peste medie dacă a fost bine încălzit în prealabil.**

**În momentele în care chiar trebuie să gătiți la temperaturi ridicate, creșteți treptat temperatura și adăugați uleiul/untura chiar înainte de a introduce alimentele, pentru a preveni lipirea lor de ceaun.**

## **IMPORTANT DE STIUT!**

- Citiți cu atenție aceste instrucțiuni și păstrați-le cu grijă pentru o folosire ulterioară!
- Să folosiți ceaunul doar pentru gătit! Orice altă folosire va fi considerată improprie.
- Nu atingeți ceaunul și toarta acestuia fierbinte cu mâinile neprotejate, folosiți mănuși.

Atenție! Ceaunul și toarta acestuia în timpul utilizării se încing, se impune folosirea mănușilor de bucătărie. Părțile fierbinți ale ceaunului pot provoca arsuri grave.

## **Curățarea și întreținerea ceaunului:**

După fiecare utilizare ceaunul din fontă se spală cu apă caldă și detergent lichid pentru vase.

După spălare se șterge bine până devine uscat și se unge cu untură sau ulei pentru a evita ruginirea suprafețelor acestuia.

După curățare, uscare și ungere, ceaunul se va păstra în loc uscat.

## **IMPORTANT DE REȚINUT:**

- În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecte) la produsele achiziționate, vă rugăm să contactați numărul unic de contact 0720.100.040 – SERVICE CLIENȚI. De asemenea, ne puteți adresa întrebări/sugestii pe adresa de e-mail: [janos@fagmic.ro](mailto:janos@fagmic.ro)
- Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare MIKLOS STEEL. În acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

În calitate de cumpărător, declar că am fost informat cu privire la faptul că vânzătorul prelucrează date cu caracter personal. Am citit și înțeles Nota de Informare privind protecția datelor cu caracter personal afișată la punctul de lucru al vânzătorului. Totodată, am fost informat că pentru alte detalii pot accesa secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul [www.fagmic.ro](http://www.fagmic.ro).

## II. DISC DIN FONTA

### 1. CONDIȚII DE GARANȚIE DISC DIN FONTA:

1.1 Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;

1.2 Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale produsului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului sau utilizarea produsului (unde/dacă este cazul);

1.3 Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produsului.

1.4 Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.

1.5 PROTEJAREA SUPRAFETEI: pentru a evita ruginirea, ceanul din fontă este tratat cu ulei de palmier (uz alimentar).

**Notă! PRODUCĂTORUL, RESPECTIV DISTRIBUTORUL PRODUSULUI NU RĂSPUND PENTRU PROBLEMELE CAUZATE DE RUGINIREA DATORATĂ UTILIZĂRII NECORESPUNZĂTOARE! GARANȚIA NU ESTE VALABILĂ ÎN CAZ DE RUGINIRE!**

Informațiile privind utilizarea și întreținerea produsului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul.

### 2. DURATA GARANȚIEI:

2.1 Perioada de garanție este de 2 ani, cu începere de la data achiziției și prelungindu-se cu perioada ce se scurge de la data reclamației, până la data aducerii la conformitate sau înlocuirii produsului. Defecțiunile datorate transportului, depozitării, utilizării, sau întreținerii incorecte, nu fac obiectul garanției.

2.2 Acolo unde nu se specifică altfel, durata medie de utilizare a produselor achiziționate din magazinele vânzătoare coincide cu durata garanției oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare, montaj și exploatare.

### 3. PROCEDURI PENTRU ADUCEREA ÎN APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE :

3.1 Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea produsului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.

3.2 Cumpărătorul va prezenta **vânzătorului, certificatul de garanție și documentul de cumpărare în original.**

3.3 Vânzătorul va contacta departamentul service al producătorului. Reprezentantul de service va găsi împreună cu vânzătorul cea mai rapidă și eficientă cale de soluționare a reclamației .

- 3.4 Remedierea defectelor apărute se realizează în max. 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității de către client sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

## **4. REPARAȚII / ÎNLOCUIRE ÎN GARANȚIE:**

4.1 Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință deficiențele respective.

4.2 Garanția prin reparare sau prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție se acordă, dacă exploatarea și întreținerea produsului se face în conformitate cu instrucțiunile producătorului, astfel încât produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare, sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune.

4.3 Aducerea la starea de conformitate se realizează prin repararea sau înlocuirea produsului cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale.

4.4 În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

4.5 În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

## **5. PIERDEREA GARANȚIEI:**

Garanția produsului devine nulă sau inaplicabilă în următoarele condiții:

5.1 Defecțiuni datorate manipulării și transportului în condiții necorespunzătoare.

5.2 Defecțiunea reclamată se datorează exploatării, întreținerii și depozitării în condiții necorespunzătoare (citiți instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul).

5.3 Garanția pentru produsele din fontă nu este valabilă în caz de ruginire. Acest lucru se datorează nerespectării condițiilor de exploatare și întreținere.

La cumpărarea produsului cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea de către vânzător; totodată poate să solicite date referitoare la modul de transport, depozitare, instalare, folosire și întreținere corect(ă) al produsului, în afară de cele specificate în cartea tehnică.

## **6. INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE:**

**NOTA: A nu se folosi în cuptorul cu microunde!**

La prima utilizare, se spală discul cu detergent lichid pentru vase, se clătește bine și se șterge până devine uscat.

Repetati operațiunea în cazul în care discul nu se curăță. După aceste operații discul este gata pentru gătit.

**NOTA: Pe suprafata discului se ating temperaturi ridicate, de aceea folositi ustensile din metal, lemn sau din silicon termorezistent.**

**Când discul este nou, unele mâncăruri se pot prinde (mai ales ouăle). Folositi ceva mai mult ulei sau unt până ce ați reușit să creați stratul de protecție.**

**Alimentele acide precum roșiile, fasolea și anumite sosuri, pot distruge stratul de protecție(asezonare) și ar trebui evitate până ce acesta se consolidează suficient.**

**Discul din fontă are rareori nevoie de expunere directă la o temperatură peste medie dacă a fost bine încălzit în prealabil.**

**În momentele în care chiar trebuie sa gătiți la temperaturi ridicate, creșteți treptat temperatura și adăugați uleiul/untura chiar înainte de a introduce alimentele, pentru a preveni lipirea lor de disc.**

## **IMPORTANT DE STIUT!**

- Citiți cu atenție aceste instrucțiuni și păstrați-le cu grijă pentru o folosire ulterioară!
- Să folosiți discul doar pentru gătit! Orice altă folosire va fi considerată improprie.
- Nu atingeți discul și toarta acestuia fierbinte cu mâinile neprotejate, folosiți mănuși.

Atenție! Discul, picioarele și manerul/tija acestuia, în timpul utilizării se încing, se impune folosirea mănușilor de bucătărie. Părțile fierbinți ale discului pot provoca arsuri grave.

## **Curățarea și întreținerea discului:**

După fiecare utilizare discul din fontă se spală cu apă caldă și detergent lichid pentru vase.

După spălare se șterge bine până devine uscat și se unge cu untură sau ulei pentru a evita ruginirea suprafețelor acestuia.

După curățare, uscare și ungere, discul se va păstra în loc uscat.

## **IMPORTANT DE REȚINUT:**

- În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecte) la produsele achiziționate, vă rugăm să contactați numărul unic de contact 0720.100.040 – SERVICE CLIENȚI. De asemenea, ne puteți adresa întrebări/sugestii pe adresa de e-mail: [janos@fagmic.ro](mailto:janos@fagmic.ro)
- Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare MIKLOS STEEL. În acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

În calitate de cumpărător, declar că am fost informat cu privire la faptul că vânzătorul prelucrează date cu caracter personal. Am citit și înțeles Nota de Informare privind protecția datelor cu caracter personal afișată la punctul de lucru al vânzătorului. Totodată, am fost informat că pentru alte detalii pot accesa secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul [www.fagmic.ro](http://www.fagmic.ro).

# III. GRĂTARE DE GRĂDINA

## 1. CONDIȚII DE GARANȚIE GRATARE:

1.1 Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;

1.2 Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale produsului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului sau utilizarea produsului (unde/dacă este cazul);

1.3 Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produsului.

1.4 Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.

1.5 PROTEJAREA SUPRAFETEI: pentru a evita ruginirea, ceaul din fontă este tratat cu ulei de palmier (uz alimentar).

**Notă! PRODUCĂTORUL, RESPECTIV DISTRIBUITORUL PRODUSULUI NU RĂSPUND PENTRU PROBLEMELE CAUZATE DE RUGINIREA DATORATĂ UTILIZĂRII NECORESPUNZĂTOARE! GARANȚIA NU ESTE VALABILĂ ÎN CAZ DE RUGINIRE!**

Informațiile privind utilizarea și întreținerea produsului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul.

## 2. DURATA GARANȚIEI:

2.1 Perioada de garanție este de 2 ani, cu începere de la data achiziției și prelungindu-se cu perioada ce se scurge de la data reclamației, până la data aducerii la conformitate sau înlocuirii produsului. Defecțiunile datorate transportului, depozitării, utilizării, sau întreținerii incorecte, nu fac obiectul garanției.

2.2 Acolo unde nu se specifică altfel, durata medie de utilizare a produselor achiziționate din magazinele vanzatoare coincide cu durata garanției oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare, montaj și exploatare.

## 3. PROCEDURI PENTRU ADUCEREA ÎN APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE :

3.1 Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea produsului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.

3.2 Cumpărătorul va prezenta **vânzătorului**, certificatul de garanție și documentul de cumpărare în original.



- 3.3 Vânzătorul va contacta departamentul service al producătorului. Reprezentantul de service va găsi împreună cu vânzătorul cea mai rapidă și eficientă cale de soluționare a reclamației
- 3.4 Remedierea defectelor apărute se realizează în max.15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității de către client sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

## **4. REPARAȚII / ÎNLOCUIRE ÎN GARANȚIE:**

4.1 Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință deficiențele respective.

4.2 Garanția prin reparare sau prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție se acordă, dacă exploatarea și întreținerea produsului se face în conformitate cu instrucțiunile producătorului, astfel încât produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare, sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune.

4.3 Aducerea la starea de conformitate se realizează prin repararea sau înlocuirea produsului cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale.

4.4 În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

4.5 În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

## **5. PIERDEREA GARANȚIEI:**

Garanția produsului devine nulă sau inaplicabilă în următoarele condiții:

- 5.1 Defecțiuni datorate manipulării și transportului în condiții necorespunzătoare.
- 5.2 Defecțiunea reclamată se datorează exploatării, întreținerii și depozitării în condiții necorespunzătoare (citiți instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul).
- 5.3 Garanția nu este valabilă în caz de ruginire. Acest lucru se datorează nerespectării condițiilor de exploatare și întreținere.

La cumpărarea produsului cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea de către vânzător; totodată poate să solicite date referitoare la modul de transport, depozitare, instalare, folosire și întreținere corect(ă) al produsului, în afară de cele specificate în cartea tehnică.

## **6. INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE(suprafața de gătit din fontă):**

La prima utilizare, se spală suprafața de gătit din fontă cu detergent lichid pentru vase, se clătește bine și se șterge până devine uscată.

Repetăți operațiunea în cazul în care fonta nu se curăță. După aceste operații fonta este gata pentru gătit.

## **7. CONSERVAREA GRATARULUI**

### **La sfârșitul sezonului și după fiecare utilizare**

- În cazul în care vremea va deveni friguroasă, ploioasă și în timpul iernii, grătarul va fi acoperit (în mod ideal trebuie depozitat într-un garaj sau într-un loc ferit de intemperii)
- Înainte de a-l depozita, curățați și uscați produsul corespunzător.

La prima utilizare, unele mancăruri se pot prinde. Folositi ceva mai mult ulei sau unt până ce ați reușit să creați stratul de protecție.

Alimentele acide precum roșiile, fasolea și anumite sosuri, pot distruge stratul de protecție(asezonare) și ar trebui evitate până ce acesta se consolidează suficient.

Suprafața de gătit din fontă are rareori nevoie de expunere directă la o temperatură peste medie dacă a fost bine încălzit în prealabil.

Fonta, în timpul utilizării se încinge, se impune folosirea mănușilor de bucătărie și a manerelor metalice care se livrează în pachetul de bază.

## **8. CURATARE SI INTRETINEREA:**

După fiecare utilizare, suprafața de gătit din fontă/cromată se spală cu apă caldă și detergent lichid pentru vase.

După spălare se șterge bine până devine uscat. Fonta se unge cu untură sau ulei pentru a evita ruginirea suprafețelor acestuia.

După curățare, uscare și ungere, fonta se va păstra în loc uscat.

## **IMPORTANT DE REȚINUT:**

- În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecte) la produsele achiziționate, vă rugăm să contactați numărul unic de contact 0720.100.040 – SERVICE CLIENȚI. De asemenea, ne puteți adresa întrebări/sugestii pe adresa de e-mail: [janos@fagmic.ro](mailto:janos@fagmic.ro)
- Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare MIKLOS STEEL. În acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

În calitate de cumpărător, declar că am fost informat cu privire la faptul că vânzătorul prelucrează date cu caracter personal. Am citit și înțeles Nota de Informare privind protecția datelor cu caracter personal afișată la punctul de lucru al vânzătorului. Totodată, am fost informat că pentru alte detalii pot accesa secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul [www.fagmic.ro](http://www.fagmic.ro).

Prezentul certificat constituie atestarea legală a îndeplinirii condițiilor de calitate pentru produsul livrat, în conformitate cu legile în vigoare.

# IV. SOBA TIP RACHETĂ

## 1. CONDIȚII DE GARANȚIE SOBA RACHETĂ:

1.1. Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;

1.2. Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale produsului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului sau utilizarea produsului (unde/dacă este cazul); 1.3. Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produsului. 1.4 Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.

### **MODALITATE DE ASIGURARE A SERVICE-ULUI ESTE ADUCERE LA CONFORMITATE PRIN REPARATIE, INLOCUIRE CU PIESE NOI SAU ÎNLOCUIRE PRODUS.**

Informațiile privind utilizarea și întreținerea produsului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul.

## 2. DURATA GARANȚIEI:

2.1 Perioada de garanție este de 2 ani, cu începere de la data achizitiei și prelungindu-se cu perioada ce se scurge de la data reclamației, până la data aducerii la conformitate sau înlocuirii produsului. Defecțiunile datorate transportului, depozitării, utilizării, sau întreținerii incorecte, nu fac obiectul garanției.

2.2 Acolo unde nu se specifică altfel, durata medie de utilizare a produselor achiziționate din magazinele vanzatoare coincide cu durata garanției oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare, montaj și exploatare.

## 3. PROCEDURI PENTRU ADUCEREA ÎN APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE :

- 3.1 Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea produsului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.  
Cumpărătorul va prezenta **vânzătorului**, certificatul de garanție și documentul de cumpărare în original.
- 3.2 Vânzătorul va contacta departamentul service al producătorului. Reprezentantul de service va găsi împreună cu vânzătorul cea mai rapidă și eficientă cale de soluționare a reclamației .
- 3.3 Remedierea defectelor apărute se realizează în max.15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității de către client sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

## **4. REPARAȚII / ÎNLOCUIRE ÎN GARANȚIE:**

4.1 Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință deficiențele respective.

4.2 Garanția prin reparare sau prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție se acordă, dacă exploatarea și întreținerea produsului se face în conformitate cu instrucțiunile producătorului, astfel încât produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare, sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune.

4.3 Aducerea la starea de conformitate se realizează prin repararea sau înlocuirea produsului cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate.

4.4 În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

4.5 În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

## **5. PIERDEREA GARANȚIEI:**

Garanția produsului devine nulă sau inaplicabilă în următoarele condiții:

5.1 Defecțiuni datorate manipulării și transportului în condiții necorespunzătoare.

5.2 Defecțiunea reclamată se datorează exploatării, întreținerii și depozitării în condiții necorespunzătoare (citiți instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul).

5.3 Garanția nu este valabilă în caz de ruginire. Acest lucru se datorează nerespectării condițiilor de exploatare și întreținere.

La cumpărarea produsului cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea de către vânzător; totodată poate să solicite date referitoare la modul de transport, depozitare, instalare, folosire și întreținere corect(ă) al produsului, în afară de cele specificate în cartea tehnică.

## **IMPORTANT DE STIUT!**

- În cazul unor defecțiuni a căror reparație este în afară garanției, la cerere, firma furnizoare execută reparațiile necesare contra cost.
- Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de vânzător, conform legislației în vigoare.

Drepturile consumatorilor nu sunt afectate prin garanția oferită.

## IMPORTANT DE REȚINUT:

- În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecte) la produsele achiziționate, vă rugăm să contactați numărul unic de contact 0720.100.040 – SERVICE CLIENȚI. De asemenea, ne puteți adresa întrebări/sugestii pe adresa de e-mail: [janos@fagmic.ro](mailto:janos@fagmic.ro)
- Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare MIKLOS STEEL. În acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

În calitate de cumpărător, declar că am fost informat cu privire la faptul că vânzătorul prelucrează date cu caracter personal. Am citit și înțeles Nota de Informare privind protecția datelor cu caracter personal afișată la punctul de lucru al vânzătorului. Totodată, am fost informat că pentru alte detalii pot accesa secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul [www.fagmic.ro](http://www.fagmic.ro).

Prezentul certificat constituie atestarea legală a îndeplinirii condițiilor de calitate pentru produsul livrat, în conformitate cu legile în vigoare.

Vânzător,

{\_\_MAGAZIN\_\_}

Semnătura și ștampila

Cumpărător,

{\_\_NUME\_CLIENT\_\_}

Am primit instrucțiunile de utilizare, manipulare și transport.

## REPARAȚII EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

1

DATA RECLAMATIEI:

DENUMIRE PRODUS:

DATA EXECUTARII:

DEFECTIUNE

RECLAMATA:

ȘTAMPILA ȘI

SEMNĂTURA:

2

DATA RECLAMATIEI:

DENUMIRE PRODUS:

DATA EXECUTARII:

DEFECTIUNE

RECLAMATA:

ȘTAMPILA ȘI

SEMNĂTURA:

3

DATA RECLAMATIEI:

DENUMIRE PRODUS:

DATA EXECUTARII:

DEFECTIUNE

RECLAMATA:

ȘTAMPILA ȘI

SEMNĂTURA:

**Mențiunile privind reparațiile efectuate în perioada de garanție se fac pe verso.**

fagmic.ro

