



# IMPORTATOR ȘI DISTRIBUTOR AUTORIZAT

Șos. Pipera nr. 48, Sector 2, București

Tel: 021/232 31 21 [www.yalco.ro](http://www.yalco.ro)

SERIE CERTIFICAT: **2023** nr:



Termen de garanție							Stanley Fatmax	
În cazul achiziționării de:	Black+Decker	Stanley	Daewoo	DeWalt	Crown	Annovi Reverberi	Compressoare	Mașini de spălat cu presiune
Persoane fizice:	2 ani	2 ani	2 ani	2 ani	2 ani	2 ani	2 ani	2 ani
Persoane juridice:	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an
Cumpărător / Revanzatori :	Valabilitatea garanției este de 5 ani de la data fabricării produsului							
	BRICOLAJ				INDUSTRIAL			

Produsul: .....

COD ..... Serie mașină: ..... / .....

Serie acumulatori: ..... / ..... Serie stație încărcare: .....

Vânzător autorizat (magazin) .....

-Cumpărător / Revanzator .....

Aparatul a fost cumpărat cu factură/bon (nr.): ..... Data: .....

-Cumpărător (P.F. / P.J.) .....

Aparatul a fost cumpărat cu factură/bon (nr.): ..... Data: .....

Cumpărătorul a fost informat asupra caracteristicilor tehnice și a domeniului de utilizare ale aparatului. S-a efectuat proba de funcționare a aparatului și a fost instruit utilizatorul cu privire la modul de funcționare și normele de siguranță muncii în conformitate cu Manualul utilizatorului. S-a predat aparatul împreună cu accesoriile în perfectă stare de funcționare. S-au predat instrucțiunile în limba română privind transportul, depozitarea, utilizarea și întreținerea. S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în Certificatul de Garanție.

Importator distribuitor autorizat:  <b>S.C. YALCO ROMANIA S.R.L.</b>	Vânzător autorizat:	Cumpărător: Am luat la cunoștință de conținutul prezentului certificat și am verificat datele de identificare ale produsului. Accept preluarea datelor cu caracter personal conf. Reg. nr 679/2016, ANSPDCP.
--	---------------------	---

Condițiile de garanție descrise mai jos, fac parte din prezentul certificat, au fost luate la cunoștință de către cumpărător și au fost înșușite de acesta.

**Stimați Clienți!** Vă rugăm:

- să verificați corectitudinea datelor înscrise în acest certificat de garanție.

- să prezentați acest certificat însoțit de factură, în cazul solicitărilor de reparații în perioada de garanție.

Drepturile consumatorului sunt prevăzute de O.G. nr 21/1992, privind protecția consumatorilor cu modificările și completările ulterioare și O.U.G. 140/30.12.2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, modificată și completată, și nu sunt afectate prin garanția oferită.

Persoana care aduce aparatul și prezintă acele de proprietate (certificat de garanție în original și copie factură sau bon fiscal) este considerată împuternicită să reprezinte proprietarul în relația cu distribuitorul (vânzătorul) autorizat.

Produsele care fac obiectul garanției sunt conforme cu standardele de calitate în vigoare, au fost testate și îndeplinesc cerințele standardelor europene aplicabile.

Perioada de garanție, acordată de fabricant, decurge de la data achiziționării aparatului. **Înainte de utilizarea aparatului recomandăm citirea manualului de utilizare.**

**ATENȚIE!** Piesele de schimb înlocuite la aparat beneficiază de garanție numai în cazul în care acestea au fost montate într-un centru autorizat de întreținere și reparații.

În cadrul termenului de garanție, distribuitorul autorizat suportă toate costurile privind repararea sau înlocuirea pieselor de schimb defecte din cauza viciilor de fabricație.

Pentru lucrările de reparație executate se acordă garanție. Consumabilele și piesele supuse uzurii normale nu beneficiază de garanție (furtune, curele, perii colectoare, lanțuri, cuțite, lance, pistol, cap prindere, lamă, mandrină, cablu alimentare, întinzător lanț, buji, filtre aer și benzină, roți, sistemul demaror, sistem de amortizare) care intră în componența aparatului, cu excepția cazului în care acestea prezintă vicii ascunse.

**ATENȚIE!** Toate generatoarele vin fără ulei. Înainte de prima utilizare trebuie alimentate cu ulei conform specificațiilor din manualul de utilizare. Pentru generatoarele Stanley este recomandată utilizarea benzinei cu cifra octanică 98. Este interzis a se utiliza generatoarele pentru invertoare sau aparate de sudură.

Defectele acoperite de garanție vor fi remediate prin reparare gratuită sau prin înlocuire (după caz) conform legislației în vigoare.

În cazul termenului de garanție repararea sau înlocuirea produsului se va face într-o perioadă de cel mult 15 zile calendaristice de la data prezentării aparatului la unitatea de service autorizată.

Durata medie de utilizare este de cinci (5) ani, în condițiile unei exploatări normale conform specificațiilor din manualul de utilizare. După expirarea termenului de garanție proprietarul beneficiază contra cost, de service post-garanție (cu piese de schimb, accesorii și consumabile originale).

Pentru intervențiile în cadrul termenului de garanție vă rugăm să vă adresați centrului de service sau vânzătorului autorizat.

La fiecare intervenție, unitatea de service este obligată să completeze detaliile reparației efectuate. La solicitarea unei reparații în cadrul TG, cumpărătorul are obligația de a prezenta aparatul complet cu toate piesele și accesoriiile din dotare (discuri, apărători etc.).

Nu sunt acoperite de garanție piesele sparte, rupte, fisurate sau alte defecte fizice datorate utilizării incorecte sau forțării produsului.

## Bricolaj

**PIERDEREA GARANȚIEI** - această categorie nu este destinată uzului profesional, prestărilor de servicii sau lucrărilor către terți.

1. Neprezentarea certificatului de garanție, ștampilat și cu rubricile completate (tip, serie, factură, dată vânzare, nume client), atunci când se solicită o reparație în garanție.
2. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere, precizate în instrucțiunile ce însoțesc produsul la livrare (unde este cazul).
3. Constatarea de către specialiști autorizați, a faptului că defectul reclamat se datorează utilizatorului. Produsul prezintă defecțiuni cauzate de necunoaștere, omitere,

4. Încredințarea produsului spre utilizare persoanelor minore sau persoanelor care nu au fost instruite cu privire la modul de funcționare, utilizare și manipulare a aparatului.
5. Încredințarea sau defacerea aparatului sau orice intervenție pentru aducerea la conformitate făcută de alte persoane neautorizate sau firme neautorizate.
6. Utilizarea aparatului în alte scopuri decât cele pentru care a fost proiectat și fabricat sau folosirea acestuia în alt domeniu decât cel înscris în prezentul certificat de garanție. Deteriorări sau modificări care afectează modul de funcționare al aparatului, performanța sau durabilitatea sa.
7. Utilizarea unor accesorii incompatibile sau necorespunzătoare cu produsul (ex. disc cu pastilă spartă sau lipsă, perii de sărmă dezechilibrate, discuri folosite la alte polizoare), și care influențează modul de funcționare, performanțele și durabilitatea sa.
8. Uzura normală, accesoriiile și consumabilele nu fac obiectul garanției.
9. Seria aparatului nu este lizibilă sau nu corespunde cu datele din certificatul de garanție.
10. Deteriorarea rotorului și a statorului cauzat de suprasarcină, sau afectarea ventilării corecte, constând în colorarea uniformă a colectorului.
11. Deteriorarea rotorului și a statorului, constând în topirea izolației, cauzata de încălzire excesivă prelungită sau scurtcircuit între bobine.
12. Deteriorări din cauza pătrunderii în interiorul produsului a unor corpuri străine: nisip, capse, pietre, lemne etc.
13. Ax antrenare rupt sau deteriorat, rulment oscilant, din cauza de șoc mecanic sau sarcină bruscă sau utilizare excesivă timp îndelungat (spart excesiv beton cu rotopercutante).
14. Întrerupător spart sau înțepenit din cauza unui șoc mecanic sau depuneri de praf sau apă excesivă.
15. Utilizarea echipamentelor cu ulei insuficient sau necorespunzător care duce la griparea pieselor.
16. Nu sunt acoperite de garanție piesele sparte, rupte, fisurate sau alte defecte fizice datorate utilizării incorecte sau forțării produsului.



## Pentru reparații în garanție - serviciul "Door to Door"\*

### > CONVENABIL

Ridicăm produsul sau îl returnăm la tine acasă

### > RAPID

Reparații efectuate în 48 de ore

(de la primirea produsului fără a depăși termenul legal de 15 zile calendaristice)

### > DE CALITATE

Reparații efectuate de tehnicieni specializați și numai cu piese originale

\* Acest serviciu nu se aplică pentru gama de compresoare (24/50/100/200/270/500L), generatoare, MAI compactor, freze de zapadă și plăci compactoare. Aceste produse se aduc la vânzător sau service (pentru cei din București) de către clientul final.

**TEL: 021-232 31 49**

E-mail: [reparatii@yalco.ro](mailto:reparatii@yalco.ro)

E-mail piese: [service@yalco.ro](mailto:service@yalco.ro)

**ORAR: Luni - Vineri 8.30-16.30**

Adresă: **Șos. Pipera Nr. 48, București**

Data intrării:	Data reparației:	Defecțiune: .....
	neglijență sau accident.	
Comandă reparație:	Data predării: .....	
Clientul confirmă prin semnătură executarea gratuită a reparației în garanție și primirea utilajului reparat		
Semnătură client:	Semnătură și ștampila service	
Data intrării:	Data reparației:	Defecțiune: .....
Comandă reparație:	Data predării: .....	
Clientul confirmă prin semnătură executarea gratuită a reparației în garanție și primirea utilajului reparat		
Semnătură client:	Semnătură și ștampila service	
Data intrării:	Data reparației:	Defecțiune: .....
Comandă reparație:	Data predării: .....	
Clientul confirmă prin semnătură executarea gratuită a reparației în garanție și primirea utilajului reparat		
Semnătură client:	Semnătură și ștampila service	



## GARANȚII COMERCIALE

1. Orice garanție comercială dă naștere unei obligații juridice pentru garant în condițiile stabilite în certificatul de garanție comercială și în anunțurile publicitare asociate, disponibile în momentul sau anterior încheierii contractului.

2. În condițiile prevăzute la prezentul articol și fără a aduce atingere oricăror alte dispoziții legale, în cazul în care un producător oferă consumatorului o garanție de durabilitate pentru anumite bunuri pentru o perioadă de timp anume, producătorul răspunde direct față de consumator, pe întreaga perioadă acoperită de garanția de durabilitate, pentru repararea sau înlocuirea bunurilor în conformitate cu art. 12.

3. Producătorul îi poate oferi consumatorului condiții mai favorabile în certificatul de garanție comercială de durabilitate.

4. În cazul în care condițiile prevăzute în certificatul de garanție comercială sunt mai puțin avantajoase pentru consumator decât cele prevăzute în anunțurile publicitare asociate, garanția comercială dă naștere unei obligații juridice în condițiile stabilite în publicitatea privind garanția comercială, cu excepția cazului în care, înainte de încheierea contractului, anunțurile publicitare asociate au fost corectate în același mod sau într-un mod comparabil celui în care au fost făcute.

5. Certificatul de garanție comercială este oferit consumatorului, pe un suport durabil, cel mai târziu în momentul livrării bunurilor.

6. Certificatul de garanție comercială este formulat într-un limbaj simplu și inteligibil.

### **7. Certificatul de garanție comercială conține următoarele elemente:**

a) o declarație clară prin care se indică faptul că consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială;

b) numele și adresa garantului;

c) procedura pe care trebuie să o urmeze consumatorul pentru a obține aducerea în aplicare a garanției comerciale;

d) indicarea bunurilor cărora li se aplică garanția comercială;

e) condițiile garanției comerciale

8. Nerespectarea prevederilor alin. 5-7 nu afectează caracterul obligatoriu al garanției comerciale pentru garant.

9. Certificatul de garanție comercială trebuie redactat în limba română, fără a exclude prezentarea acestuia și în alte limbi.

10. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

11. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

12. Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.