CERTIFICAT DE GARANTIE

S.C. Sanotechnik Com. Rumanien S.R.L./Adresa:DN1,Km26.5,Tâncăbești,jud.Ilfov, com. Snagov
Tel: 0720990650, 0720990651
Tel departament service: 0745167549
e-mail: service.depozit@sanotechnik.ro; office@sanotechnik.ro, acordă această garanție in termenii si in condițiile următoare: Referitor: **Cabine, paravane, căzi speciale, panele duș și minipiscine, saune**
Data/ Nr. fact……..……
Produs:……
Model:.....Magazin:...../Data vânzării:.....….

CONDITII DE GARANTIE

1. **In cazul reclamațiilor în perioada de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte acest certificat** completat în mod corespunzător, o descriere a defectului, datele cumpărătorului - în scopul efectuării reparațiilor necesare **împreună cu factura originală sau chitanța de cumpărare a produsului.**
2. **Perioada de garanție comercială și de conformitate acordată este de 2 ANI de la data cumpărării ,exceptând consumabilele: generator de aburi, electrovalve, role , cartuș ceramic , cartuș schimbător funcții , garnituri , furtun dus , sifon , chedere magnetice sau de etanșare , duze , corpuri de iluminat (bec, tub neon, led, etc.) , siguranțe , droser , cartuș filtru, rezistente sauna, ce beneficiază de o garanție de doar 6 luni .**
3. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de utilizare .
4. **Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat defectarea produsului și până la data predării către** cumpărător **a produsului în stare bună de funcționare.**
5. Reclamațiile trebuie să fie raportate in perioada de garanție.
6. **Reclamațiile trebuie să fie raportate la locul de achiziționare a Produsului, in scris la adresa DN1 , KM 26.5, TANCABESTI, Jud ILFOV, Com. SNAGOV a u pe e-mail l a adresele e ee mail: service.depozit@sanotechnik.ro; office@sanotechnik.ro sau telefonic la nr. de telefon 0745167549 si vor fi soluționate de producător.**
7. **In caz de neconformitate, termenul maxim de rezolvare a reclamației este de 15 zile calendaristice** din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate , iar termenul va fi stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și cumpărător, in funcție de natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii si de disponibilitatea pe stoc a produselor
8. **Vă rugăm efectuați controlul vizual al produsului în momentul cumpărării și asigurați-vă că toate componentele produsului se află în pachet.**
Nu fac obiectul garanției deteriorările constând in: zgârieturi, pete sau spărturi; fisurile apărute în urma montajului incorect; deteriorările de orice fel a componentelor din sticlă și a elementelor de montaj, ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul cumpărării; proasta funcționare sau blocarea pompei cauzata de duritatea sau de impuritățile din apă.
9. **Produsul beneficiază de garanție NUMAI în condițiile în care montarea/instalarea produsului se realizează de către o persoana/firmă specializată și autorizată. Îndeplinirea acestei condiții va fi demonstrată prin prezentarea în original a Procesului Verbal de montaj și punere în funcțiune încheiat între client și firma sau persoana specializată prestatoare de servicii, ștampilat și semnat de către cel care a efectuat montajul. RESPECTATI CU STRICTETE INSTRUCTIUNILE DE MONTAJ SI UTILIZARE!**
10. Modalitățile de asigurare a garanției sunt următoarele: repararea, înlocuirea cu un produs identic in mod gratuit (in cazul in care repararea produsului nu este posibila sau in cazul in care ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru producător) sau restituirea contravalorii produsului, în cazul în care nu sunt posibile primele două modalități.
11. Reparațiile vor fi asigurate prin service-ul autorizat al producătorului la sediul Sanotechnik. Când reparațiile de garanție sunt efectuate la locul instalării produsului, cumpărătorul este obligat să ofere acces liber care să permită repararea, demontarea și asamblarea produsului. În cazul produselor nemontate/care pot fi demontate cu ușurință, cumpărătorul va trimite produsul, în vederea diagnosticării și reparării la unitatea de service a unității vânzătoare sau la unitatea service a producătorului, prin curierul agreat de producător/vânzător. Curierul contactat de cumpărător va prelua produsul neconform și accesoriile, fără costuri suplimentare.
12. Daca sunt respectate prevederile certificatului de garanție, reparația si înlocuirea produsului se va realiza gratuit, cumpărătorul fiind scutit de cheltuielile legate de diagnosticare, de costul pieselor de schimb, al manoperei, transportului și de ambalare. În celelalte situații in care nu se respecta condițiile din prezentul certificat de garanție (inclusiv in cazul reclamațiilor dovedite a fi neîntemeiate in urma notei de constatare eliberate de service), cheltuielile (manoperă, transport etc.) vor fi suportate de cumpărător.
13. La finalizarea reparației sau a procedurilor de înlocuire a produsului, cumpărătorul va fi informat prin e-mail și/sau telefon. În cazul în care cumpărătorul refuză livrarea/preluarea produsului reparat/înlocuit, unitatea de service va avea drept de retenție asupra produsului până la plata integrală a costurilor suportate cu depozitarea produsului, conform prevederilor art. 2495 Cod Civil.

PIERDEREA GARANTIEI

Garanția se pierde în următoarele cazuri:

1. Instalarea, montarea sau efectuarea de lucrări de reparații de către alte persoane decât cele autorizate, respectiv firme sau persoane autorizate ce au ca obiect de activitate instalarea, montarea obiectelor sanitare, așa cum s-a precizat la punctul 9 (Condiții de Garanție).
2. Neprezentarea la momentul reclamației (formular tip Sanotechnik)a chitanței sau facturii originale de cumpărare a produsului însoțite de prezentul certificat de garanție, cu toate rubricile completate și a procesului verbal de recepție a lucrării de montare/instalare, semnat și ștampilat .
3. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare și utilizare.
4. Nota de constatare eliberata de service ce atesta faptul că defectul reclamat se datorează vinei cumpărătorului/montatorului.
5. Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic.
6. Sistemul de hidromasaj nu este conectat la un circuit electric separat, conectat la un diferențial.
7. Montajul produsului fără a folosi sistemul de prindere perete sau care exclude masca, fără gura de vizitare și aerisire.

IMPORTANT!

Reparațiile necorespunzătoare efectuate asupra produsului pot afecta securitatea acestuia și pot produce defecțiuni iremediabile. Presiunea apei, pentru o funcționare corespunzătoare, trebuie să fie între 1,5 și 3bari.Duritatea apei nu trebuie sa depășească 0.357 CaO/dm^3 sau instalația de alimentare cu apa sa fie prevăzută cu filtru de dedurizare , in cazul in care nu sunt îndeplinite aceste condiții defectele survenite nu fac obiectul garanției.

DREPTURILE CUMPARATORULUI

Consumatorul beneficiază de drepturile cu prevederile OUG nr.140/2021 si ale OG nr.21/1992 referitor la vânzarea produselor si garanțiilor asociate acestora, privind protecția consumatorilor republicata, precum si ale Codului Civil al României, cu condiția respectării condițiilor de utilizare ale produselor.
Prevederile prezentului certificat nu afectează in niciun fel drepturile conferite prin lege consumatorului.
Nerespectarea condițiilor menționate in prezentul certificat, exonerează Vânzătorul/Producătorul de orice responsabilitate.
Prezentul certificat de garanție este eliberat in conformitate cu prevederile OUG nr.140/2021 si ale Ordonanței nr.21/1992 privind vânzarea produselor si garanțiile asociate acestora referitor la protecția consumatorului.

DECLARATII

Am primit produsul în perfectă stare, însoțit de instrucțiuni de folosire în limba română. Am înțeles modul de funcționare și am luat la cunoștință condițiile de garanție. Am efectuat controlul vizual al produsului în momentul cumpărării, urmând a respecta instrucțiunile de montaj, de către o Firmă Specializată și Autorizată, care să completeze un Proces Verbal de punere in funcțiune si recepție a lucrării de montaj.

Semnătura L.S. Semnătura cumpărătorului

Proces verbal de montaj și punere în funcțiune

Încheiat azi……între..... în calitate
De prestator și .....în calitate de
cumpărător/beneficiar.

S-a instalat produsul …….

S-a predat produsul în perfectă stare de funcționare.

FIRMA SPECIALIZATA SI AUTORIZATA **CUMPARATOR/BENEFICIAR**

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimați Cumpărători!
Vă rugăm să verificați dacă certificatul de garanție a fost corect completat
Vă rugăm să păstrați certificatul de garanție și după expirarea termenului de garanție

Data reclamației:
Data predării:
Defect reclamat(vă rugăm marcați cu X motivul reclamării garanției):

1. fisuri în corpul produsului..... ☐
2. funcționarea defectuoasă a pompei…… ☐
3. funcționarea defectuoasă a elementelor de comandă……. ☐
4. funcționarea defectuoasă a sistemului de închidere-deschidere a ușilor(în cazul cabinelor)…… ☐
5. funcționarea defectuoasă a sistemului de hidromasaj sau saună..... ☐
6. funcționarea defectuoasă a sistemului radio sau DVD (în cazul cabinelor/minipiscinelor)……..... ☐
7. funcționarea defectuoasă a sistemului prea-plin..... ☐
8. alte cazuri..... ☐

Noul termen de garanție:

Semnătura cumpărătorului Semnătura L.S.

Reparații efectuate în perioada de garanție

Data anunțării defecțiunii……Defecțiunea anunțată..……
Descrierea reparației……Noul T.G.……
Data predării……. Semnătura cumpărător……..

Data anunțării defecțiunii……Defecțiunea anunțată……..……
Descrierea reparației……Noul T.G.……
Data predării……. Semnătura cumpărător ……..