

Declaratie de Conformitate

ANTARES ROMANIA SRL cu sediul în Piața 1 Mai, nr 4-5, Cluj-Napoca, jud. Cluj, cu Certificat de înregistrare J12/1198/1998, C.U.I. R10868022, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1.022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele furnizate de ANTARES ROMANIA SRL, la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt testate conform standardelor SR ISO 7173 și SR ISO 7174/1.

Certificat de Garantie

CONDITII GENERALE

Prezentul certificat de garantie reglementează acordarea garanției persoanelor fizice, denumite în continuare consumator, așa cum este definit în Legea 449/2003 și O.G. 21/1992.

Drepturile consumatorului legate de garanția produselor sunt prevăzute în H.G 174/2008 care modifică Legea 449/2003 și O.G. 21/1992. La solicitarea garanției este necesară prezentarea produsului defect, certificatul de garanție și copia facturii fiscale emise la cumpărarea produsului.

Antares Romania SRL nu prejudiciază în nici un fel drepturile legale ale oricărei persoane fizice sau unui grup de persoane fizice constituite în asociații, care în cadrul contractelor care intră sub incidența Legii 449 din 12/11/2003 (lege actualizată la data de 27/12/2008), acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale.

Durata medie de utilizare a produselor noastre este 3 ani cu o utilizare de 8 ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

Antares Romania SRL se angajează să garanteze conformitatea bunurilor achiziționate în termen de 2 ani de la data vânzării produselor conform prevederilor Legii 449/2003. Consumatorii vor avea dreptul:

Să ceară repararea produsului fără plată, într-o perioadă de timp ce nu depășește 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

În cazul lipsei conformității consumatorul poate cere reducerea corespunzătoare a pretului sau rezoluțiunea contractului privind acest produs în condițiile Legii 449/2003 art. 13 și art. 14 (articole modificate prin art. 1 pct.3 din O.U.G. nr 174/2008).

Conform prevederilor art.2 pct a. din Legea 449/2003 (lege actualizată la data de 27/12/2008) privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și ale art. 2 pct. 2 din Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorului, prezentele condiții aferente garanțiilor oferite produselor noastre se aplică numai consumatorilor PERSOANE FIZICE sau GRUPURI DE PERSOANE FIZICE care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse în afara activității lor profesionale sau comerciale.

Scopul garanției oferite produselor de Antares Romania SRL este de a repara sau înlocui fără nici un cost suplimentar a unui produs, numai dacă se constată lipsă de conformitate sau defecte de fabricație. Returnarea contravalorii se face numai dacă produsul nu poate fi reparat sau înlocuit.

Repararea se efectuează numai pentru defecte găsite rezultate din fabricarea greșită a produsului. Vă rugăm să verificați dacă ați primit produsul nedeteriorat. Dacă descoperiți defecte de fabricație vă rugăm să ne contactați. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului.

Garanția produsului este valabilă doar dacă produsul achiziționat este folosit în mod corespunzător și doar în scopul pentru care a fost conceput.

Garanția devine nulă sau inaplicabilă dacă produsul este:

- incendiat, deteriorat, furat, decolorat în urma expunerii la soare, expus la o sursă puternică de căldură, vopsit, deteriorat în urma calamităților, rupt sau zgâriat în urma lovirii sale, depozitat în condiții de umiditate, curățat cu substanțe neadecvate, depozitat sau folosit în condiții improprii sau din cauza defectelor survenite erorilor de montaj.
- folosit în regim industrial, în locuri publice sau în scopuri profesionale fără acordul Antares Romania SRL.
- modificat (găurit, vopsit, lipit, etc...).
- defectat în urma nerespectării de către consumator a instrucțiunilor de utilizare, întreținere, montare, manipulare, transportului necorespunzător de către client de la magazin la domiciliu.

Pentru a beneficia de garanție consumatorul este obligat să se prezinte cu certificatul de garanție completat corect precum și cu documentul de plată (factură sau bon fiscal). Întreținerea și reparațiile în termen de garanție se execută de către S.C. Antares România S.R.L. prin unitățile de service:

- Cluj-Napoca: Piața 1 Mai Nr. 4-5 (tel. 0264/454550; fax 0317/301689; e-mail antares@scaune.ro)
- Baneasa Offices, str. Pechea, nr.32-36, sector 1, Bucuresti (tel. 021/3615151; fax 0317/301690).

Antares Romania SRL își rezervă dreptul de a retrage sau introduce complet sau parțial orice produs fabricat. În cazul în care un consumator solicită repararea/înlocuirea produsului pe baza garanției și acesta nu mai este în gama noastră de produse atunci îi oferim spre alegere produse similare din gama noastră actuală sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

Garanția nu se aplică în cazul revânzării produselor.

Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturile, zgârieturile, sau orice altă deteriorare accidentală sau consecventă cauzată de impact sau de către consumator.

Garanția este valabilă și în cazul persoanelor juridice în condițiile de mai sus dacă produsele nu sunt obiectul unor activități profesionale (restaurante, baruri sau servicii către populație).

Antares România SRL oferă o garanție de 6 luni persoanelor juridice care folosesc produsele în restaurante sau baruri.

În cazul în care durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, produsele pot fi înlocuite sau returnate.

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție.

Condiții de utilizare și depozitare a produselor:

- Scaunele ambalate nu se depozitează stivuite mai mult de 5 cutii iar cele neambalate mai mult de 10.
- Greutatea maximă admisă este de 90 kg pentru scaunele ergonomice și 120 kg pentru fotolii.

Condiții de întreținere a produselor:

- Curățarea tapiteriei diferă în funcție de caracteristicile de material pe care le-ați ales și cât de murdare sunt. Cele mai multe materiale pot fi curățate cu o cârpă umezită în apa sau într-o soluție cu detergent. Nu puneți produse de curățat direct pe pete! Nu folosiți clor! Pentru întreținerea pielii, folosiți soluții speciale destinate acestora. Aplicați soluția pe o bucată de pânză fină și nu direct pe piele!
- A se feri de acțiunea directă a razelor de soare și de ploaie.
- A se feri de acțiunea substanțelor uleioase, hidrocarburi etc. Aceste substanțe pot duce la deteriorarea tapiteriei.

Produsele vândute cu factura nr. ANT23CJ0004531 din data de 28/08/2023 beneficiază de garanție conform Legii 449/2003 (lege actualizată la data de 27/12/2008) 24 luni de la data achiziționării, precum și service post garanție sau servicii care nu fac obiectul garanției contra cost.

SC ANTARES ROMANIA SRL



Reparatii efectuate în perioada de garantie

Nr. crt.	Data primirii reclamatiei	Data finalizarii reclamatiei	Unitate service abilitata (semnatura si stampila)	Perioada prelungire garantie	Efectuare proba Semnatura client
1					
2					
3					
4					

Data emiterii: 28/08/2023

Antares Romania SRL