

Certificat de GARANȚIE

40 ani garanție

- Exemplar Cumpărător -

Garanția produselor aparținând gamelor TERRA ROSA® și TERRA ANTIQUA® realizate de S.C. SICERAM S.A. este de 40 de ani de la data vânzării acestora către utilizatorul final.

În perioada menționată, S.C. SICERAM S.A. va oferi utilizatorului final produse de înlocuire pentru toate produsele cărora s-a demonstrat că le lipsesc calitățile certificate prin SR EN 1304 : 2005.

În primii 20 de ani de garanție, S.C. SICERAM S.A. va suporta toate costurile cu privire la produsele deteriorate, inclusiv transportul și montajul acestora. Montajul poate fi realizat de echipa proprie a producătorului, de o altă echipă agreată de producător sau de către utilizator prin acordarea de către S.C. SICERAM S.A. a unei sume forfetare, stabilită de comun acord.

În următorii 10 ani ai perioadei de garanție, S.C. SICERAM S.A. va asigura înlocuirea produselor degradate și transportul acestora.

În ultimii 10 ai perioadei de garanție, S.C. SICERAM S.A. va asigura doar înlocuirea produselor deteriorate.

Deteriorările produselor cauzate de transport, manipulare, nerespectarea instrucțiunilor specifice de montaj, daunele survenite ca urmare a unor fenomene extreme ale naturii (furtuni, grindina, etc.), schimbarea aspectului produselor datorită factorilor climaterici și poluanți (ex: formarea mușchilor) precum și diferențele minore de nuanță nu reprezintă deficiențe de calitate și nu fac obiectul garanției acordate.

Condiții care trebuie îndeplinite pentru asigurarea garanției:

1. Se vor respecta, obligatoriu, unghiurile minime de montaj și instrucțiunile privind ventilarea acoperișului, specificate în toată documentația producătorului, inclusiv pe eticheta care se găsește pe fiecare palet de țiglă.
2. Reclamația trebuie transmisă în scris la sediul vânzătorului sau la sediul S.C. SICERAM S.A., prin poșta, e-mail sau fax. Reclamația trebuie să fie însoțită, obligatoriu, de copia facturii și a certificatului de garanție completat.

În termen de maxim 30 de zile de la data primirii reclamației, un reprezentant S.C. SICERAM S.A. se va prezenta la obiectiv la data și ora convenită cu reclamantul pentru constatare. Se va încheia un proces verbal în care se va menționa rezultatul constatării și propunerile producătorului pentru soluționarea reclamației.

S.C. SICERAM S.A. nu preia produsele deteriorate, acestea rămân în posesia reclamantului și nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor.

Distribuitor:Semnătură/Ștampilă

Cumpărător: Semnătură:

Adresă obiectiv:

Număr și dată factură:

Sistemul de zidării TERMOBLOC®
Gama de Pardoseli Ceramice pentru interior
și exterior, Zidării Aparente, Finisaje
Ceramice TERRA RUSTICA®

QUALITAS



CERTIFICAT SMC nr. QC/1187
SR EN ISO 9001: 2008 (ed.4)

Sisteme de învelitori TERRA ROSA®:
Țigla Marsilia Țigla Baltica
Țigla Portugheză Țigla Francia
Țigla Valahia Țigla Carpathia
Țigla Bavaria Țigla Andalusia
Sisteme de învelitori TERRA ANTIQUA®
Sisteme de învelitori SMALTO®