



Importatorul nr.1 de gresie si faianta din Romania
Strada Laminorului, nr. 65, Targoviste- Dambovita, 130089,
J15/279/1993, CUI RO3180640,
Cont RO04BACX 0000 0004 2776 2000, Unicredit Tiriac Bank Targoviste
Telefon: (+40)245/221.186 / (+40)245/221.172, **Fax:** (+40)245/ 215.614
E-mail: secretariat@regata.ro **Web:** www.regata.ro



SISTEM DE MANAGEMENT CERTIFICAT
ID C1941 1309001

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi. SC REGATA SRL, Strada Laminorului, nr. 65, Târgoviște, Dâmbovița, 130089, J15/279/1993, CUI RO3180640, declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din HG nr. 1022 / 2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că produsele importate și comercializate de noi: **Capace pentru WC din MDF și Silicon** în calitate de distribuitori autorizați, nu pun în pericol viața sau sănătatea, nu are un impact negativ asupra mediului și persoanelor din jur și corespund standardelor și directivelor europene cât și normelor sanitare în vigoare.

GARANȚIE COMERCIALĂ DE CONFORMITATE

TERMEN DE GARANȚIE: 24 luni

DURATĂ MEDIE DE FOLOSIRE: 60 LUNI

Toate produsele beneficiază de garanție comercială de conformitate, urmând a fi schimbate în cazul în care se constată defecte de fabricație. Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în Legea nr. 449/2003 cu toate completările ulterioare.

Garanția nu acoperă defectele ce apar în urma folosirii, depozitării, manipulării necorespunzătoare a produselor de către client. De asemenea, garanția nu acoperă costurile de instalare/manoperă sau defectele ce pot apărea în timp la sistemul de fixare.

Problemele legate de piese/componente se vor rezolvă în 15 zile lucrătoare de la constatarea defecțiunilor, prin înlocuirea pieselor/componentelor defecte.

Metodologia de înlocuirea a produsului: 1. În urma reclamației clientului și a constatărilor de neconformitate făcute de vânzătorul final, se va înștiința furnizorul în scris (fax sau email) pentru acordul de a înlocui produsul.

2. În urma acordului de înlocuire al produsului, vânzătorul va înlocui clientului produsul în cauză. 3. Vânzătorul va trimite furnizorului produsul defect, pentru a fi schimbat.

**Garanția este valabilă numai dacă aparatul este însoțit de certificatul de garanție, factura fiscală cu care a fost cumpărat, ambele completate corespunzător, lizibile, fără modificări, semnate și ștampilate.*

Data: _____

Denumire produs:	Distribuitor / Magazin:
Factură/Bon fiscal:	Semnătura și ștampilă vânzător:
Nume client:	
Adresa Client:	
Semnătură client:	

Importator-Distribuitor

