

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

### Elementele de identificare ale produselor:

- Plăci ceramice presate uscat cu absorbția de apă E>10%, grupa B III, utilizate pentru finisarea pereților interioari – FAIANȚĂ, BRĂURI, MEDALIOANE.
- Plăci ceramice presate uscat cu absorbția de apă E≤0,5%, grupa B Ia, utilizate pentru finisarea pardosellor interioare și/sau exterioare – GRESIE PORȚELANATĂ.
- Plăci ceramice presate uscat cu absorbția de apă E>10%, grupa B III, utilizate pentru finisarea pardosellor interioare – GRESIE.

**Termenul de garanție:** 2 ani de la data livrării produsului.

**Durata medie de utilizare:** 10 ani de la data livrării produsului.

**Modalități de asigurare a garanției:** În cazul constatării unei lipse de conformitate a produsului pe perioada de garanție, consumatorul va beneficia, fără plată, de aducerea produsului la conformitate prin înlocuirea produsului, inclusiv acoperirea/ restituirea costurilor necesare aducerii produsului la conformitate, (precum costurile cu demontarea, montarea, materiale utilizate, transportul, manipularea etc.) ori, după caz, de o reducere corespunzătoare a prețului, în condițiile legii.

**Termenul de realizare:** perioada de timp pentru înlocuirea produsului este de 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului și a prezentat vânzătorului bonul/factura de cumpărare a produsului, în original.

**Acțiuni post garanție:** după expirarea termenului de garanție, consumatorul va beneficia de înlocuirea produsului numai dacă acesta nu poate fi folosit în scopul pentru care a fost realizat ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare.

### Condiții de garanție:

- produsele trebuie astfel manipulate și transportate pentru a se evita deteriorarea acestora;
- pe timpul depozitării și transportului produsele trebuie să fie așezate numai pe cant;
- plăcile ceramice trebuie să fie depozitate în locuri acoperite, încălzite fiind astfel ferite de umezeală și îngheț;
- vânzătorul este obligat să livreze consumatorului produse de același cod, colecție, calitate, nuanță, callbru conform inscripționării de pe cutii;
- consumatorul trebuie să respecte „Recomandările privind utilizarea plăcilor ceramice” inscripționate pe cutii;

- montajul plăcilor ceramice trebuie să se efectueze numai cu personal calificat, respectându-se normativul în vigoare;
- trebuie să se utilizeze pentru montaj adezivi și chituri recomandate pentru plăci ceramice, ținându-se cont de particularitățile suprafeței de montaj;
- încăperile în care s-a efectuat montajul plăcilor ceramice (cu excepția gresle porțelanate) trebuie să fie încălzite pentru ca produsul să fie ferit de umezeală și îngheț;
- în timpul utilizării, curățarea se efectuează cu produse menajere din comerț recomandate pentru plăci ceramice. Nu se folosesc pentru curățare produse abrazive care pot să zgârie sau deterioreze suprafața glazurată.

Nerespectarea condițiilor de mai sus poate atrage pierdere garanției.

**Nu se consideră lipsă de conformitate:**

- dacă produsul prezintă parametri de calitate și performanțe conform declarațiilor de performanță eliberate de producător, înscrisurilor de pe ambalajul produsului;
- orice lipsă de conformitate rezultată din manipularea, transportul, depozitarea incorectă a produsului;
- orice lipsă de conformitate rezultată din montarea incorectă a produsului;
- orice lipsă de conformitate rezultată din întreținerea și exploatarea necorespunzătoare a produsului.

**Adresa producătorului:**

**SANEX SA**

**Cluj-Napoca, Str. Belușului, nr. 1, cod poștal 400394, Județul Cluj**

**Telefon: 0264.415200, e-mail: [office@sanex.ro](mailto:office@sanex.ro)**

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția oferită.

**SANEX S.A.**

**Manager Calitate**

**Daniel Zah**

**Data: 10.04.2019**

