

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Nr.: \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

Denumire produs: \_\_\_\_\_

Cod produs: \_\_\_\_\_

**DATE CLIENT**

Denumire firma /Nume si prenume \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

**Termen de garantie persoane fizice 24 luni**  
**termen de garantie persoane juridice 12 luni**

## CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

**Felicitări, tocmai ați achiziționat un produs KRON SIT, produs competitiv, unic, un semn clar al calității!**

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau grupul de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artisanale sau liberale), într-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul:

- să ceară vânzătorului aducerea la conformitate a produsului, în primul rând repararea produsului sau înlocuirea acestuia, fără plată, cu excepția situației când această măsură este imposibilă (dacă nu se pot asigura produse identice pentru înlocuire sau piese componente noi) sau disproporționată (dacă impune costuri nerezonabile vânzătorului);
- să ceară reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în cazul în care nu beneficiază de repararea, înlocuirea produsului sau măsurile reparatorii nu au fost luate într-o perioadă rezonabilă. Rezoluțiunea nu este posibilă dacă lipsa conformității este minoră. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse;

Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și cumpărător, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Conform prevederilor art. 2 pct. a) din Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, drepturile menționate anterior se aplică **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse în afara activității lor profesionale sau comerciale.

Perioada de garanție este de 24 luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material, în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.

Perioada de garanție este de 12 luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material, în cazul achiziționării de către persoane juridice.

Durata medie de utilizare a produsului este de 36 luni cu condiția respectării instrucțiunilor de montaj și utilizare care însoțesc produsul.

Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea produsului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.

**Perioada de garanție este de 24 luni** de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material, în cazul achiziționării de către **persoane fizice** și utilizării pentru uz casnic.

**Perioada de garanție este de 12 luni** de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material, în cazul achiziționării de către **persoane juridice**.

Durata medie de utilizare a produsului este de 36 luni cu condiția respectării instrucțiunilor de montaj și utilizare care însoțesc produsul.

Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea produsului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.

Remedierea defectelor apărute se realizează în 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității de către client sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal emise de unitatea vânzătoare.

## **GARANȚIA COMERCIALĂ OFERITĂ DE GANTEX COM SRL**

Compania GANTEX COM oferă această garanție pentru că are încredere în produsele comercializate.

Garanțiile și politica de retur GANTEX COM nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile Legii nr. 449/2003 și ale Ordonanței nr. 21/1992.

Prin urmare, orice neconformitate a produselor comercializate este acoperit de serviciul de garanție, în limitele prevăzute de prezentul certificat de garanție și de legislația în vigoare.

### **1. CONDIȚII DE GARANȚIE:**

- 1.1. Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;
- 1.2. Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale produsului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului sau utilizarea produsului (unde/dacă este cazul);
- 1.3. Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produsului.

**Notă! Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal.**

Informațiile privind utilizarea și întreținerea produsului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul.

### **2. DURATA GARANȚIEI:**

Garanția este de 2 ani pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mare de 2 ani. Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul garanției se reduce la această durată.

- 2.1. Garanția acordată nu acoperă deficiențele produsului cauzate de uzura normală a produsului;
- 2.2. Garanțiile comerciale pentru produsele de folosință îndelungată sunt prezentate individual. Garanțiile comerciale sunt cele valabile la momentul achiziției produsului;
- 2.3. Acolo unde nu se specifică altfel, durata medie de utilizare a produselor achiziționate coincide cu durata garanției oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare, montaj și exploatare.

### **3. REPARAȚII ÎN GARANȚIE:**

- 3.1. Prin prezentul certificat se garantează caracteristicile produsului, în situația în care clientul respectă instrucțiunile de montare, utilizare, depozitare, conservare și transport;
- 3.2. Produsul nu beneficiază de garanție în condițiile utilizării defectuoase, în cazul depozitării sau utilizării necorespunzătoare, a lovirii, deteriorării prin alte mijloace sau a intervențiilor neautorizate;
- 3.3. În cadrul termenului de garanție se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute și reclamate de cumpărător (aducerea la conformitate) sau înlocuirea produsului cu altul similar, în condițiile în care s-au respectat condițiile menționate în certificatul de garanție/manualul/instrucțiunile de utilizare;
- 3.4. Returnarea contravalorii produsului se face numai dacă acesta nu poate fi reparat sau înlocuit;
- 3.5. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produse neconforme vor beneficia de un nou termen de garanție;
- 3.6. Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau durată cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului vor fi înlocuite sau se va restitui contravaloarea acestora;

3.7. În situația în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este fondată sau se datorează unei exploatare sau întrețineri necorespunzătoare/incorecte a produsului, cumpărătorul va suporta atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera/reparația și cheltuielile de deplasare la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de prestatorul de servicii.

**4. PIERDEREA GARANȚIEI:**

Garanția produsului devine nulă sau inaplicabilă în următoarele condiții:

- 4.1. Neprezentarea facturii/bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție;
- 4.2. Încredințarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane neautorizate sau care nu sunt menționate în certificatul de garanție;
- 4.3. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport/manipulare/depozitare/conservare/ instalare/montaj sau a condițiilor de utilizare.
- 4.4. Desigilarea, montarea produsului de către persoane necalificate/neautorizate;
- 4.5. Defectul reclamat este din culpa cumpărătorului, aspect constatat de către reprezentantul vânzătorului/reprezentant service/reprezentant furnizor (mai exact, nerespectarea de către client a condițiilor de transport/manipulare/asamblare/depozitare/instalare/exploatare/curățare prin metode improprii sau cu substanțe inadecvate);
- 4.6. Folosirea produsului în regim industrial sau în scopuri profesionale;
- 4.7. Intervenția, repararea, modificarea (debitare, găurire, vopsire, lipirea altor repere) sau demontarea completă a produsului;
- 4.8. Garanția nu se acordă produselor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri;
- 4.9. Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu apa, vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe inadecvate, spargerea, zgârierea și ciobirea produselor din sticlă, materiale casante, oglindă, fețe uși și etajere;
- 4.10. Garanția nu se aplică în cazul revânzării produselor sau utilizării în scop profesional/diferit de cel declarat inițial;
- 4.11. Garanția devine inaplicabilă/nulă în cazul în care nu mai este lizibilă seria produsului înscrisă în certificatul de garanție (în cazul în care produsul este înseriat).

**IMPORTANT DE REȚINUT:**

În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecte) la produsele achiziționate, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 0745 605 997 , iar un angajat vă va îndruma corespunzător. De asemenea, ne puteți adresa întrebări/sugestii pe adresa de e-mail: [contact@kronsit.ro](mailto:contact@kronsit.ro).

Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare GANTEX COM. În acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

În calitate de cumpărător, declar că am fost informat cu privire la faptul că vânzătorul prelucrează date cu caracter personal.

Vânzător,  
(Magazin)

Client,  
Nume si prenume

**REPARAȚII EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE**

NR.CRT	DATA PRIMIRII RECLAMATIEI	DATA FINALIZARII RECLAMATIEI	MENTIUNI PRIVIND REPARATIILE