CERTIFICAT DE GARANŢIE nr. _____/_____

Prezentul certificat atestă calitatea produselor fabricate de către firma **SC FIBREX Co SRL** la data cumpărării şi acordă produselor termenele de garanţie precizate mai jos, în condiţiile respectării prescripţiilor de transport, manipulare, depozitare, montaj şi utilizare anexate.

Producător: SC FIBREX Co SRL

Produsul _____ Model _____ Seria _____

Factura nr./data _____

Vânzător: _____

Adresă/Tel.: _____

Cumpărător: _____

Adresă/Tel.:_____

Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind singurul document care, conform HG. 449/2003 atestă dreptul la garanție însă doar însoțit de factura fiscală. Pentru a beneficia de dreptul la garanție, cumpărătorul are obligația utilizării produsului conform instrucțiunilor prezentate în manualul de utilizare. Durata medie de utilizare a căzilor de baie fabricate din acril este de 20 ani.

Termenul de garanție este:

- 60 de luni pentru căzile de baie simple
- 24 de luni pentru panourile frontale / laterale și accesorii
- 24 de luni pentru căzile de baie dotate cu sistem de hidromasaj și/sau baterii și accesorii incluse.

În situația puțin probabilă de apariție a unui defect la instalația de hidromasaj, cumpărătorul va contacta unitatea de service, accesând **https://www.fibrexco.ro/garantie-service.html**, care va stabili natura defectului și va livra piesa de înlocuire prin curier, la schimb cu piesa defectă. Operația de înlocuire a piesei în instalație va fi făcută de operatorii noștri de service contra cost sau de un instalator agreat de firma Fibrex Co. Soluționarea reclamațiilor va fi făcută în maxim 14 zile de la înregistrarea sa la unitatea service.

Demonstrația de bună funcționarea produsului și explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi facute cumpărătorului în mod obligatoriu de către vânzător în momentul vânzării. Durata de garanție a produsului se prelungește cu perioada scursă din momentul înregistrării reclamației până la livrarea piesei defecte.

Am verificat și am preluat produsul în perfectă stare de funcționare, în conformitate cu declarația producătorului, însoțit de instrucțiuni de utilizare. Mi s-a arătat modul de funcționare și am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției. Produsul corespunde din punct de vedere calitativ la data cumpărării.

Cumpărător	**Vânzător**	**Conformitate C.T.C.**
Semnătură/Ştampilă	Semnătură/Ştampilă	Semnătură/Ştampilă

Vânzătorul are obligația de a completa toate rubricile prezentului certificat.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Prin prezenta, noi, **SC Fibrex Co SRL**, cu sediul în localitatea Crasna, nr. 752, județul Sălaj, înregistrată la registrul comerţului cu nr. J31/133/1997 declarăm pe propria răspundere că produsele menţionate în prezentul Certificat de Garanţie sunt fabricate şi corespund calitativ Normelor şi Standardelor Europene în vigoare şi nu pun în pericol sănătatea, viaţa, securitatea muncii şi protecţia mediului, respectând prevederile SR EN 14516 + A1:2018.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Drepturile consumatorului sunt prevăzute O.G. 21/1992 (modificată cu legea 476/2006), legile 449/2003, 296/2004 şi 240/2004. Pentru a nu-și pune în pericol viaţa şi sănătatea, cumpărătorul are obligaţia de a respecta întocmai instrucţiunile de instalare, montaj, întreţinere şi utilizare care însoţesc produsul.

Toate produsele **Fibrex Co** vor funcţiona în parametrii proiectaţi şi vor fi garantate, doar dacă vor fi instalate şi utilizate într-un mediu cu temperatură ambiantă cuprinsă între 16-32°C, lipsit de condens şi umiditate. Umplerea căzii se va face numai cu apă din reţeaua de apă potabilă a localităţii şi nu din alte surse, izvoare, fântâni sau ape termale. Parametrii curentului electric vor fi: tensiunea reţelei 220 V iar frecvenţa 50 Hz, cu toleranţele admise de normele în vigoare.

Pompa de hidromasaj va fi pornită numai când nivelul apei din cadă este deasupra tuturor jeturilor.

Prezentul certificat de garanţie nu presupune sub nici o formă obligaţia producătorului de a acorda despăgubiri pentru eventualele daune provocate de prezenţa sau utilizarea căzii de baie în locuinţă.

Nu se acordă garanţia în următoarele situaţii:

- Deteriorări şi defecţiuni ale produsului datorate transportului și manipulării necorespunzătoare efectuate de cumpărător, defecţiuni ale instalaţiei alimentare cu apă, de canalizare, instalare neconformă cu instrucţiunile producătorului sau instalare executată de personal neautorizat. Este interzisă încărcarea căzii de baie cu apă având temperatura mai mare de 40 °C.
- Defecţiuni provocate de cumpărător prin utilizarea şi operarea greşită a produsului, contrare recomandărilor din manualul de utilizare. Garanţia nu se aplică în cazul în care produsul a fost montat în aer liber sau într-un mediu cu umiditate excesivă. Garantia nu se aplică pentru uzură mecanică, tăieturi sau lovituri cauzate de mici accidente de transport sau în interiorul locuinței.
- Schimbarea stării originale a aparatului, prin influenţe naturale (rugină, condens etc.) datorate condiţiilor improprii de păstrare.
- Intervenţii efectuate în perioada de garanţie de către persoane neautorizate, ce nu aparţin reţelei de service Fibrex Co.
- Introducerea în mod voit sau întâmplător în căzile de baie fabricate din acril a obiectelor ce pot deteriora acrilul şi subansamblele căzii de baie, pompe, butoane de comandă, furtune.
- Utilizarea de detergenţi abrazivi sau substanţe chimice necorespunzătoare.
- Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate.

ATENŢIE! Nu se acordă garanţie subansamblelor casante, şi altor accesorii predispuse la uzură - exemplu: mânere, geamuri, butoane, alte componente ce pot fi deteriorate printr-o utilizare necorespunzătoare și nici pentru deteriorările datorate calității necorespunzatoare a apei (conținut ridicat de calcar, fier sau alte minerale).

Pentru reclamaţii şi intervenţii service în garanţie şi post-garanţie vă rugăm să vă adresaţi dispeceratului național:

SC Fibrex Co SRL - Unitatea Service de luni până vineri între orele 9.00 - 18.00.
Tel./Fax: 0364 101 068; E-mail: service@fibrexco.ro

INTERVENŢII ÎN PERIOADA DE GARANŢIE

Data	Defecţiunea	Nr. sesizare	Timp de neutilizare	Piese înlocuite	Numele operatorului service	Semnătura operatorului service	Semnătura utilizator

- ACEST TABEL VA FI OBLIGATORIU COMPLETAT LA FIECARE INTERVENŢIE -