

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul act reprezintă un angajament asumat de vânzător sau producător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarația referitoare la garanție:

Denumire produs/cantitate

Producător ferestre de mansardă și scări modulare / țara de origine: FAKRO Sp zo.o / Polonia

Model.....

Vânzător.....

Cumpărat cu factura.....

Data facturii

Cumpărător.....

Adresa

Garanția comercială este de 10 ani pentru ferestre de mansardă și rame de etanșare, 10 ani pentru ferestre pentru acoperiș terasă, 5 ani pentru ferestrele de acces pe acoperiș, 2 ani la accesorii pentru ferestre de mansardă sau pentru acoperiș terasă (sisteme electrice, sisteme de umbrire), 3 ani pentru scări modulare de acces la pod, 7 ani pentru tunele de lumină și 5 ani pentru folii anticondens. Garanția se acordă prin reparare, înlocuire sau restituire a contravalorii, în maxim 15 zile, în conformitate cu prevederile art. 11 din Legea 449/2003. Durata medie de utilizare este de 25 ani pentru ferestrele de mansardă și scările modulare FAKRO și 20 ani pentru folii anticondens.

Semnătura, ștampila
importator

Semnătura, ștampila
vânzător

Notă:

Produsele sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare. Garanția se acordă doar pentru deficiențe imputabile produsului care este utilizat conform instrucțiunilor anexate.

REPARAREA PRODUSULUI ÎN GARANȚIE

În perioada de garanție, service-ul produsului este asigurat de către importator: SC KRONLUX F.M., cu sediul în Brașov, str Zizinului, nr. 109 Bis, hala G, cod 500407, jud. Brașov, tel: 0268-546238.

Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute de Legea 449/2003 și HG 21/92 cu modificările și completările ulterioare. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate de garanția comercială oferită de operatorul economic.

Prin semnarea acestei garanții se certifică și faptul că produsul este întreg și în bune condiții de calitate, s-au predat instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere, bunul este în stare de funcționare, iar consumatorul acceptă condițiile de garanție menționate în certificat.

Am luat la cunoștință de condițiile de garanție: semnătura consumatorului: _____

Vă mulțumim că ați achiziționat produsele noastre și vă reamintim gama produse a Grupului FAKRO:

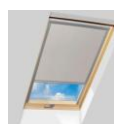
Ferestre de mansardă



Scări de acces la pod



Sisteme de umbrire



Folie anticondens



Tunele de lumină



Ferestre pentru acoperiș tip terasă



Uși de garaj OPTIMAL 40

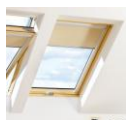


Tabel de evidență a reparațiilor

Nr Crt	Elemente de identificare produs	Data reclamației	Defecțiune constatată	Piesa schimbată/ activitatea service executată	Data remedierii	Prelungire garanție	Depanator	Semnatura consumator

Vă mulțumim că ați achiziționat produsele noastre și vă reamintim gama produse a Grupului FAKRO:

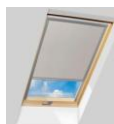
Ferestre de mansardă



Scări de acces la pod



Sisteme de umbrire



Folie anticondens



Tunele de lumină



Ferestre pentru acoperiș tip terasă



Uși de garaj OPTIMAL 40

