

Certificat de garantie si Declaratie de conformitate- Saltele Primus

Garanțiile și politica de retur Boxspring SRL nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile Legii nr. 449/2003 din 12/11/2003. Compania Boxspring SRL se angajează să garanteze conformitatea bunurilor achiziționate. Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau grupul de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale sau liberale), într-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul:

- să ceară repararea produsului sau înlocuirea acestuia, fără plată, într-o perioadă de timp rezonabilă ce nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității, cu excepția situației când această măsură este imposibilă (dacă nu se pot asigura produse identice pentru înlocuire) sau disproporționată (dacă impune costuri nerezonabile vânzătorului);
- să ceară reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în cazul în care nu beneficiază de repararea, înlocuirea produsului sau măsurile reparatorii nu au fost luate într-o perioadă rezonabilă. Rezoluțiunea nu este posibilă dacă lipsa conformității este minoră.

Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse. Prin urmare, orice defect de fabricație este acoperit de serviciul de garanție. Conform prevederilor din Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și ale Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorului, prezentele condiții aferente garanțiilor oferite produselor Boxspring SRL se aplică atât consumatorilor persoane fizice cât și persoanelor juridice, cu limitarea de rigoare, care cumpără, dobândesc sau utilizează produse în afara activității lor profesionale sau comerciale.

Garanția oferită de Boxspring SRL

Repararea sau înlocuirea fără nici un cost suplimentar a unui produs, dacă se constată o lipsă de conformitate, un defect de fabricație sau de material. Returnarea contravalorii se face numai dacă produsul nu poate fi reparat sau înlocuit. Repararea sau înlocuirea se face pentru defecte găsite la/pe materialul din care este confecționat produsul sau orice defect de execuție, în momentul în care se desface pachetul și dacă produsul se află în perioada de garanție. Pentru a beneficia de termenii și condițiile garanției produselor Boxspring, produsele sunt destinate a fi folosite în mod obișnuit, în condiții normale. Perioada de garanție limitată, este perioada de viață medie a unui produs pentru persoane fizice iar pentru persoane juridice perioada de viață medie este de 2 ani.

Condiții în care garanția devine nulă sau inaplicabilă :

- Garanția nu se acordă produselor depozitate sau utilizate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri, alterate sau curățate prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate. Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu lichide, vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe neadecvate;
- Intervenția, repararea sau modificarea produsului (debitare, găurire, vopsire, lipirea altor repere) operate de către alte persoane în afara de FURNIZOR și UNITATE SERVICE Boxspring SRL, Parcela nr 16, Satu Mare, Satu Mare, Cod postal 440247, duce la pierderea directă a garanției;
- Nerespectarea instrucțiunilor pentru prima folosire în cazul saltețelor vădate și rulate;
- Termenul de despachetare al salteței este de 30 de zile, de la data achiziției. Schimbarea salteței ca urmare a achiziționării modelului sau a dimensiunii greșite din culpa clientului se acceptă doar dacă saltețea este nedespachetată (vădată și în rolă);

Perioada de garanție limitată, care acoperă tipurile de saltețe de diverse dimensiuni:

Saltea Primus Ortopedic Confort - garanție limitată 5 ani pentru persoane fizice, 24 luni pentru persoane juridice
Saltea Primus Ortopedic Memory - garanție limitată 5 ani pentru persoane fizice, 24 luni pentru persoane juridice
Saltea Primus Ortopedic Arc - garanție limitată 5 ani pentru persoane fizice, 24 luni pentru persoane juridice
Saltea Primus Ortopedic Pocket - garanție limitată 7 ani pentru persoane fizice, 24 luni pentru persoane juridice
Garanție la husa 1 an.

Returnarea produsului

În conformitate cu normele legale din România pentru a beneficia de garanție, vă rugăm să păstrați ambalajul original, factura, bonul de casa și certificatul de garanție, declarație de conformitate și situația respectării obligației de garanție, pe care le primiți în momentul achiziționării salteței. Garanția intră în vigoare de la data cumpărării salteței.

FURNIZOR și UNITATE SERVICE pe perioada garanției

Boxspring SRL, Parcul Industrial Sud, Parcela nr 16, Satu Mare, Satu Mare, Cod postal 440247

Sfaturi pentru primele utilizări:

după ce aduceți saltețea acasă, aerisiți-o câteva ore, ferită de umiditate, pentru a scăpa de mirosul de fabrică atunci când cumpărați o saltea nouă, s-ar putea să aveți nevoie de câteva zile în care să vă obișnuiți cu saltețea cea nouă; durata de a vă obișnui cu saltețea poate să dureze până la o lună
folosiți lenjerie de pat din materiale naturale, eventual și o protecție impermeabilă pentru a feri saltețea de pete sau accidente neplăcute
aveți grijă să folosiți o perna potrivită

Îngrijirea salteței în timp

husa salteței se poate spăla în mașina de spălat la temperatura potrivită – 30 de grade Celsius, nu mai mare, cu fermuarul închis pentru a evita deteriorarea mașinii de spălat

când spălați husa salteței, profitați și aspirați saltețea fără husă

pentru o bună utilizare în timp, întoarceți saltețea în direcția cap-picioare o dată pe săptămână, dacă nu se respectă această procedură saltețea va ceda din suprafața de dormit până la 3 cm față de înălțimea inițială a salteței.

în cazul în care saltețea este patată, vă rugăm folosiți detergent corespunzător, garanția salteței nu acoperă distrugerea husei datorită folosirii unui detergent necorespunzător

Am luat la cunoștință, (nume cumpărător)

_____, data, _____ locul _____

Certificat de garantie si Declaratie de conformitate- Saltele Primus

Instructiuni pentru saltea vidata si rulata:

1. Salteaua se scoate din ambalaj si se aseaza pe o suprafata orizontala (plana - dreapta)
2. Folosirea salteii se face in termen de **24 de ore dupa respectarea pasului 1**

DECLARATIE DE CONFORMITATE

SC Boxspring SRL cu sediul in Satu Mare Parcela nr 16, Satu Mare, Satu Mare, Cod postal 440247, cu certificat de inregistrare J30/113/2013 din data de 08.02.2013 asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere , conform prevederilor art . 5 din Hotararea Guvernului nr.1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia muncii, ca produsele noastre nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului si au un termen de garantie legala de **minim 24 luni de la data de la data vanzarii** catre clienti in baza certificatului de garantie care se completeaza pentru fiecare produs in parte. Declaratie valabila pentru produsele din anul 2015.

Satu Mare,
Boxspring SRL
15.08.2017

SITUATIA RESPECTARII OBLIGATIEI DE GARANTIE (se completeaza de catre unitatea de service)

Nr.	Tip defectiune	Remediul si data remedierii	Data reclamatiei	Semnatura receptie dupa remediere

Am luat la cunoștință, (nume cumparator)

_____, data, _____ locul _____