

S.C. LUDOTERM SRL

Str. Moinesti, Nr. 5, Bl. 130

Bucuresti, sector 6

Tel./Fax: **031.437.91.48**web: www.ludoterm.ro; e-mail: office@ludoterm.ro**Certificat de garanție**

Nr.factura data

Pentru echipamentul **SUPPORT RADIATOR PANOU**

Tip Serie

CUMPĂRĂTOR: Adresa

Mi-a fost livrat echipamentul, am primit instructiunile de montaj si exploatare, prezentul certificat de garantie completat si stampilat si am verificat aspectul exterior , precum si existenta accesoriilor.

Semnatura.....

VÂNZĂTOR: SC LUDOTERM SRL Adresa Sos. Bucuresti – Pitesti, DN 7, KM 16,2*Stimate Cumpărător,**Vă mulțumim că ați achiziționat un produs de o calitate deosebită si vă informăm că beneficiați de o perioadă de garanție de 24 luni de la data vânzării. Durata medie de utilizare este de 10 ani.**În perioada de garantie se vor remedia eventualele defecte apărute ca urmare a unor vicii de fabricație sau material. Nu se vor lua în considerare defectele provocate de beneficiar ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de montaj, exploatare, întreținere, manipulare și depozitare.**In acest caz costul pieselor si operațiunilor de service vor fi suportate de către beneficiar.**Service-ul in perioada de garanție este asigurat de LUDOTERM SRL, prin firmele agreate si specializate in acest sens. Pentru eventualele probleme suna-ti la telefoanele: 031.437.91.48****Cumpărătorul are obligația de a verifica exactitatea datelor înscrise in certificatul de garanție.***

Produsul livrat poate avea in componenta piese electronice care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare , transport, depozitare, punere in functiune, exploatare, intretinere si reparatii, prevazute in manualul de utilizare.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi SC LUDOTERM SRL cu sediul in B-dul Constructorilor, Nr. 16A, sector 6, Bucuresti , inmatriculata la Registrul Comertului cu nr J40/11099/2009 asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor Art5 din HG Nr 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului ca produsul .la care se refera aceasta declaratie nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu EN 14800:2007

VANZATOR

Semnatura

**CUMPARATOR****Am luat cunostinta
de precizarile din
prezentul certificat**

Semnatura

Cumparatorul are obligatia de a verifica exactitatea datelor inscrise in certificatul de garantie.

Conform drepturilor consumatorului prevazute in Legea 449/2003 republicată și OG 21/1992 republicată valabile la data vanzarii, furnizorul are urmatoarele obligatii:

- sa inlocuiasca produsul defect aflat in garantie care nu poate fi reparat .
- perioada de garantie incepe la data vanzarii produsului .

In cazul prezentarii la service in perioada de garantie cumparatorul are obligatia de a prezenta:

- produsul defect
- factura de cumparare si certificatul de garantie completate cu data cumpararii, stampila furnizorului si semnatura acestuia.
- Defectele ce apar la acest tip de produse si care intra sub incidenta garantiei se solutioneaza prin inlocuirea produsului .
- Pentru produsele a caror greutate depasesc 10 kg Ludoterm prin distribuitorul sau va asigura transportul produsului defect.

ATENIE, ESTE ABSOLUT INTERZIS!

- *Curatirea interioara sau exteriora a produsului cu substante chimice corozive.*
- *Folosirea in instalatii neautorizate sau fara protectii privind presiunea de lucru si/sau ternsiunea electrica .*
- *Folosirea produselor in alte scopuri decat cele pentru care a fost produs.*

Urmatoarele situatii duc la pierderea garantiei si diminuarea duratei de viata a produsului

- *Montarea sau Interventia asupra produslor de catre persoane neautorizate , nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de manipulare, transport, depozitare, instalare, punere in functiune si exploatare*
- *Deteriorarile termice si mecanice ale produselor datorate incendiilor, sudurilor, vibratiilor, loviturilor, intemperiiilor, eforturilor mecanice sau neglijentei in exploatare;*
- *Cand produsul prezinta urme de substante ce nu sunt permise in instructiunile de utilizare.*
- *Folosirea produsului in retea electrica fara protectia, duce la anulara garantiei .In acest caz se acorda garantie doar la montaj*
- *Este obligatorie realizarea unei verificări tehnice periodice (VTP) la fiecare 2 an a intregii instalatii, lipsa lor duce la pierderea garantiei*

Pentru onorarea garantiei va rugam sa va adresati distribuitorului.

Semnatura

Semnatura