

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, producătorul / distribuitorul, SET Prod-Com S.R.L. cu sediul în Miercurea Ciuc, Str. Lelicieni nr. 49/B, jud. Harghita, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului Harghita cu nr. J19/112/1995, având cod unic de înregistrare R07084173, asigurăm, garantăm și declarăm pe proprie răspundere, că articolele produse și distribuite de noi și care fac obiectul acestei declarații, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului și sunt conforme cu declarațiile de performanță și fișele tehnice emise de producătorii produselor, conform legislației în vigoare. Documentele justificative vor fi puse la dispoziția clienților la cerere oricând este necesar.

Fabricarea produselor noastre se bazează pe implementarea Sistemului de management al calității certificat conform standardului ISO 9001:2015 și al Sistemului de management de mediu certificat conform standardului ISO 14001:2015.

GARANȚIA DE CONFORMITATE

Producătorul/distribuitorul de plinte și profile din PVC / MDF / Aluminu / Inox, SET Prod-Com SRL acordă garanția de conformitate de 2 ani pentru produsele comercializate.

Garanția acoperă lipsa de conformitate existentă la momentul achiziționării produsului. Garanția este acordată în cazul unui defect de material sau de fabricație dovedit, în cazul nerespectării cotelor și grosimii materialelor sau dacă se constată că defectiunea a survenit ca urmare a unei vicii ascuns de fabricație, producătorul aplică modalitatea de asigurare a garanției.

Garanția de conformitate nu acoperă deteriorările cauzate de:

1. Condiții necorespunzătoare de transport sau depozitare, nerespectarea instrucțiunilor de manipulare, montaj sau întreținere;
2. Contactul prelungit cu materiale ce conțin agenți corozivi (acizi, solvenți, baze etc) sau alte materiale ce pot deteriora straturile de protecție ale profilelor (cupru, mortar, beton, sol, apa, nisip, cenușa, praf etc);
3. Expunerea temporară sau îndelungată la soare/temperaturi sub 0 °c și de peste 25 °c ;
4. Montajul defectuos al produselor;
5. Utilizarea unor scule de debitare necorespunzătoare (flex, polizor, disc abraziv, sau orice alte scule ce produc o supraîncălzire în zona de debitare);
6. Lovirea, deformarea sau supunerea la solicitări mecanice și sarcini mai mari decât cele admise de material și tipul de profil;
7. Fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență.

Modalitate de asigurare a garanției

Reclamația privind defectele constatate de beneficiar trebuie înaintată în scris la sediul societății și trebuie să fie însoțită de factură / bon fiscal și certificat de garanție în original, certificatul de garanție pentru montaj și procesul verbal de recepție a lucrării. Furnizorul constată daunele, cumpărătorul fiind obligat să permită verificarea produselor respective de către persoanele autorizate de S.C. SET Prod- Com S.R.L., după care stabilește modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor. Garanția nu acoperă decât valoarea materialelor deteriorate. Garanția se aplică atunci când se constată vicii pe minim 5% din suprafața totală.

03 Ianuarie 2023

Orbán András
administrator

