

Șos. București Nord, Nr. 10, Clădire O1, Parter
Voluntari, Ilfov

Service-ul este asigurat de către
S.C. DESPEC INTERNATIONAL S.A.
prin colaboratorii locali

email: service@ces.nt.ro, Telefon: 0374168303

L.S. Distribuitor



Semnatura:

Produs: Aragaz, Vortex

Cod: VAG5050SS01V

Numărul declarației
de conformitate: GC1282



Seria:

Intervenții în garanție

Nr. crt.	Nr. tichet	Data intrare	Unitate Service (se va completa de către service-ul autorizat)	Aparatul funcționează normal		
				Prelungire T.G.	Data ieșirii	Semnătura
1.						
2.						
3.						
4.						

Cumpărător

Nume:

Adresă:

Telefon: Semnatura:

Vânzător

Magazin:

Adresă:

Data vânzării:

Fact./bon fiscal nr.:

Deputările cumpărătorului sunt în conformitate cu OUG 140/2021 și OUG 141/2021 cu completările și modificările ulterioare. Aceste drepturi nu sunt afectate de garanția oferită. Solicitățile și reclamațiile nefondate se vor efectua pe costul clientului final. Certificatul de garanție este valabil doar însoțit de documentul de achiziție (bon fiscal/factură). Orice modificare pe certificatul de garanție duce la anularea documentului și la pierderea garanției. Produsele sunt destinate exclusiv uzului casnic. Folosirea în alte scopuri poate duce la pierderea garanției!

CONDIȚII DE GARANȚIE

- Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani de la data achiziționării.
- Produsul beneficiază de o garanție legală de conformitate de 2 ani de la data livrării produselor către consumatorul final. În conformitate cu garanția legală de conformitate, „vanzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă” potrivit art. 9 alin. (1) din Ordonanța de Urgență nr. 140/2021. În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia, fără costuri, de aducerea în conformitate a bunurilor ori, după caz, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute de lege și de prezentul certificat. Consumatorul are dreptul de a opta între reparație și înlocuire în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale – Art. 11 alin. (2); (7) din Ordonanța de Urgență nr. 140/2021. Reducerea proporțională a prețului și, după caz, încetarea contractului se dispun în condițiile prevăzute de lege. Vanzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionale, luând în considerare toate circumstanțele. – Art. 11 alin. (3) din Ordonanța de Urgență nr. 140/2021. Prezența garanției nu afectează drepturile consumatorilor conform Ordonanței de Urgență 140/2021 și, după caz, Ordonanței de Urgență 141/2021.
- În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, vânzătorul răspunde, de asemenea, pentru orice neconformitate a conținutului digital care intervine sau este constatată în termen de doi ani de la momentul livrării bunurilor cu elemente digitale pentru produse cu durată medie de utilizare de până la 5 ani, respectiv în termen de 5 ani de la data respectivă pentru produse cu durată medie de utilizare de peste 5 ani
- Până la proba contrară, lipsa de conformitate constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității. Astfel, vânzătorul are sarcina dovedirii conformității bunului în momentul livrării bunului, în primul an de la livrare a bunului. După primul an de la livrare a bunului, dovedirea existenței neconformității bunului la momentul livrării este în sarcina cumpărătorului. În cazul dovedirii lipsei conformității bunului prin expertiza în service autorizat, atunci când această dovadă este necesară, vânzătorul se obligă să asigure, fără niciun cost suplimentar pentru consumator, aducerea la conformitate a bunului în acord cu prevederile legale și cele ale prezentului Certificat de garanție. Reparațiile se efectuează într-un termen rezonabil, care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție se calculează de la momentul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii – Art 12, alin. (6) din Ordonanța de Urgență nr. 140/20215.
- Cablurile, controlerile pentru gaming, adaptoarele, consumabilele, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele care intră în componența, produselor sau se livrează cu acestea au garanție comercială de 6 luni de la data livrării produsului către consumatorul final. Lipsa accesoriilor și consumabilelor, precum și deteriorarea acestora, ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului la data achiziționării nu fac obiectul garanției.
- În cazul produselor cu ecran, procesul complex de fabricație a ecranelor cu cristale lichide (LCD), cu tranzistori cu pelliculă subțire (TFT), poate produce imperfecțiuni ușoare, pixeli secundari sau câțiva pixeli mai luminoși sau mai întunecați. Acești pixeli nu au nici un impact asupra performanțelor produsului. Astfel, garanția nu acoperă defectele reclamate cu pixeli defecti
- Vanzătorul nu este răspunzător pentru nefuncționarea optimă a bunului achiziționat, inclusiv ștergerea oricăror date stocate pe dispozitiv, în măsura în care aceasta a fost provocată ca urmare a înlocuirii pieselor componente în afara service-ului autorizat. De asemenea, vânzătorul nu este răspunzător pentru nicio neconformitate cauzată exclusiv de lipsa actualizării relevante ce trebuia făcută de consumator, în condițiile legii.

Întreținerea produselor:

- Produsele, acolo unde nu este menționat altfel în manualul de utilizare, se curăță periodic cu o cârpă moale ușor umezită în apă fără solvenți.
- Produsele destinate utilizării în interiorul locuinței vor fi ferite de umezeală și de expunerea directă la soare sau la alte surse de căldură.
- Se vor respecta instrucțiunile de utilizare și întreținere din manualul de utilizare al produsului.

Consumatorul pierde garanția în următoarele cazuri:

- Deteriorări și defecțiuni datorate transportului necorespunzător efectuat de către Cumpărător. Produsele, mai ales frigiderele, trebuie transportate în poziție verticală. În cazul în care acest lucru nu este posibil NU alimentați frigiderul decât după minim 12 ore de repaus.
- Defectarea produsă ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare, transport, manipulare și întreținere înscrise în manualul de utilizare;
- Nu fac obiectul garanției lipsurile sau deteriorările de tipul: zgărieturilor, îndoiturilor, rupturilor etc ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința Vanzătorului în momentul livrării Produsului, cum ar fi:
 - utilizarea Produsului în alt regim decât cel casnic, pentru activități profesionale: restaurante bufete hoteluri, pensiuni, servicii pentru populație etc.
 - intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate;
 - instalările și racordările electrice, la gaze și apă, efectuate de persoane neautorizate, precum și nerespectarea instrucțiunilor privind tensiunea de alimentare, compoziția apei, presiunea gazului, temperatura mediului de min. 160C. Pentru buna funcționare a mașinilor de gătit racordate la rețelele de gaz natural cu presiune fluctuantă, trebuie instalat de către personalul autorizat un regulator de presiune
 - utilizarea de detergenți și substanțe chimice necorespunzătoare;
 - schimbarea stării originale a Produselor (modificări, ajustări etc.), păstrarea în condiții improprii sau care nu respectă recomandările din manualul de utilizare, deteriorări produse ca urmare a acțiunii umezelii, substanțelor chimice, corozive etc. precum și expunerea la intemperii.
 - daune provocate din cauza tensiunilor de alimentare necorespunzătoare sau a intemperțiilor (cutremur, incendiu, inundație, trăsnet etc.).
 - accesoriile și consumabilele nu fac obiectul garanției. Componentele din plastic, fontă sticlă și alte materiale casante nu fac obiectul garanției.
 - cumpărătorul nu poate face dovada provenienței aparatului (bon fiscal/ factură);
- Utilizarea de baterii, surse de alimentare, accesorii, sau alte consumabile în afara celor originale duce la pierderea garanției. În cazul imprimantelor sau multifuncționalelor reumplerea cartușelor originale cu cerneală duce la pierderea garanției, dacă această activitate este efectuată într-o unitate neacreditată de vânzător.
- Aparatele care necesită instalare de către personal specializat (aer condiționat, radio-cd player auto, etc) pierd garanția dacă instalarea nu a fost efectuată de o firmă autorizată de producător sau distribuitor.

Condiții de acceptare a produselor de către service în garanție sau retur:

- Garanția se acordă pentru defecțiunile de natură hardware fără a include operațiunile de curățare, întreținere sau asistență tehnică.
- Garanția se aplică pentru produsele software în condițiile legii. Înainte de a fi ridicat de vânzător pentru a fi trimis în service, consumatorul are obligația de a elimina parolele care au fost atribuite produsului. Dacă accesul la produs este blocat din cauza parolelor, service-ul nu poate detecta și remedia defecțiunile produsului.

IMPORTANT: Instalarea aparatelor de aer condiționat se face numai de către firma Complet Electro Serv prin reprezentanții săi locali. Pentru instalare, indiferent de zona în care doriți instalarea, apelați numărul de telefon: 0374168303.