

537090-Ditrău, str. Mureşului, nr. 104, jud. Harghita, Romania  
CUI: RO 6536548, Nr. Înreg. RC: J19/1104/1994  
Email: office@detroitcity.ro  
Tel./Fax: 0266-364026

## **CERTIFICAT DE GARANȚIE**

### **Instrucțiuni de utilizare și Condiții de garanție**

PERIOADA DE GARANȚIE ESTE DE 24 LUNI, în baza Legii 449/2003 actualizată – privind garanția produselor, și drepturile oferite consumatorului prin Ordonanța de Guvern nr. 21/1992 rep.

**Garanția produselor este valabilă doar cu respectarea instrucțiunilor de utilizare ( montare, manipulare, transport și depozitare ) și a condițiilor de garanție atașate certificatului de garanție .**

#### *1. Utilizări*

Această garanție este valabilă pentru lemnul dreptunghiular produs din rășinoase utilizat în special pentru construcții în condițiile respectării normelor de protecție împotriva umezelii și focului și în condițiile montării corecte a acestora.

Cumpărătorul consimte faptul că lemnul dreptunghiular de rășinoase nu poate fi fabricat identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor pe diferite suprafețe și a particularităților lemnului. Produsele din lemn pot prezenta mici crăpături sau noduri în funcție de natura lemnului, de asemenea pot apărea mici crăpături în funcție de condițiile de păstrare și utilizare (temperatură și umiditate). Aceste mici crăpături datorate de natura lemnului sau de condițiile de păstrare nu sunt considerate defecte de calitate.

Tratamentul aplicat produselor noastre constă în uscarea lemnului la temperaturi de până la 60 de grade celsius în urma căruia sunt distruse mucegaiurile și insectele. Nu se aplică alte tratamente asupra produsului.

## *2. Noțiuni*

Lemnul dreptunghiular este rindeluit, pe 4 fețe, iar canturile sunt ascuțite sau rotunjite în funcție de specificul produsului respectiv.

## *3. Condiții de umiditate*

Produsul se prelucrează uscat și trebuie să aibă o umiditate de 16% +/- 2%.

## *4. Condiții. Sortarea lemnului dreptunghiular*

-nu se acceptă noduri căzătoare peste 10 mm diametru. Se admit noduri sănătoase necăzătoare;

-se acceptă crăpături de capăt cu o lungime care să nu depășească lățimea elementului și crăpături fine;

-pungile de rășină se acceptă în mod izolat;

-coaja înfundată nu se acceptă dacă depășește în lungime jumătate din lățimea piesei;

-urmele de insecte și putregaiul nu se acceptă;

-se acceptă ușoare colorații, până la 20% din suprafața piesei la 20% din piese;

-se acceptă înlocuirea nodurilor căzătoare cu dopuri din lemn de aceeași esență. Se acceptă defecte de rindeluire și muchii teșite atâta timp cât nu este influențat montajul lemnului dreptunghiular.

## 5. Montare

Montarea produselor va fi efectuată de către o firmă autorizată și specializată în domeniu. Prin montaj corect se înțelege montarea lemnului dreptunghiular cu holșuruburi sau cuie.

## 6. Întreținere și depozitare

Marfa trebuie depozitată în locuri ferite de umezeală și de soare. După utilizare puteți ține cont de îndrumările producătorilor de lacuri, vopsele sau alte substanțe folosite în protecția lemnului. Prin protejare la umezeală se înțelege tratarea lemnului cu grunduri și vopsele speciale pentru lemn în minim 2 straturi, iar prin protejare la foc, insecte și ciuperci se înțelege folosirea de substanțe specifice ignifuge, antiinsecte și anticuperci. Aceste tratamente se efectuează înainte de montaj sau imediat după montare. În funcție de calitatea vopselelor folosite, în special la lambriul și dușumeaua utilizată pentru exterior, recomandăm revopsirea la un interval cuprins între 2 și 5 ani.

## **CONDITII DE GARANTIE :**

Garanția este valabilă începând cu data cumpărării produsului. Garanția legală de conformitate este de 2 ani. Condițiile garanției sunt stabilite ținând cont de faptul că produsul se va uza de-a lungul anilor în condiții normale.

1. Garanția oferită are următoarele obiective:

- repararea sau înlocuirea produsului se realizează doar în cazul în care clientul prezintă certificatul de garanție precum și factura/chitanța

- repararea sau înlocuirea produsului dacă se constată o lipsă de conformitate sau un defect de fabricație, sau restituirea contravalorii produsului în cazul în care înlocuirea produsului nu este posibilă ( nu se mai fabrică, nu mai există acel model, culoare, dimensiuni)

- înlocuirea produsului se face pentru defecte de calitate ( altele decât cele permise) sau de execuție , constatate în momentul în care se desface pachetul iar produsul se află în perioada de garanție.

2. Orice solicitare din partea clientului, în cadrul termenului de garanție, se face prin prezentarea clientului la vânzător (sau anunțarea acestuia telefonic sau prin notificare

scrisă), conf. L 449/2003 și trebuie să fie prezentat certificatul de garanție completat integral și dovada achiziției în original (factură/chitanță).

3. Constatarea defectelor, a naturii și cauzelor acestora este făcută numai de reprezentantul producătorului la sediul clientului.

4. Orice pretenție de garanție trebuie anunțată vânzătorului și revendicată în termen de 3 zile de la constatarea defectului.

5. Orice reparare, înlocuire sau remediere a deficiențelor apărute la produs, care nu sunt imputabile consumatorului, se face în termen de maxim 15 zile din momentul când furnizorul a luat la cunoștință despre producerea defectului, conform prevederilor L 449/2003, cu modificările și completările ulterioare.

### ***PIERDEREA GARANTIEI***

Vânzătorul nu își asumă nici o răspundere pentru deteriorarea produsului dacă nu sunt respectate condițiile de depozitare, manipulare, transport, montaj. De asemenea vânzătorul nu este răspunzător pentru consecințele pe care le-ar putea avea utilizarea ori întreținerea greșită a produselor.

Defectele sau orice probleme trebuie anunțate înainte de montaj. Începerea montajului constituie acceptarea stării tehnice și estetice a produsului achiziționat.

*NU* se acordă garanție pentru:

-defectele cauzate de utilizarea defectuoasă;

-pierderea sau deteriorarea certificatului de garanție, precum și dovada cumpărării (factură/chitanță);

-defecte mecanice rezultate din lovirea elementelor în urma manipulării necorespunzătoare ori a transportului necorespunzător.

Următoarele situații duc la pierderea garanției produsului:

-incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți din acesta în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură ori în urma contactului cu apa, vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte cauzate de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe neadecvate, murdărirea produsului,

păstrarea, depozitarea și utilizarea produsului în condiții improprii, altele decât acelea pentru care acesta a fost testat și proiectat, defecte care apar ca urmare a erorilor de montaj, toate acestea duc la pierderea garanției produsului.

-executarea incorectă a montajului;

-intervenția, modificarea sau repararea produsului, precum și întreținerea defectuoasă, altfel decât este specificat în instrucțiuni;

-montarea produsului în ciuda defectelor vizibile ale acestuia.

S.C. Detroit City Import-Export S.R.L.

Cumpărător .....

Factura nr. .... din .....

FURNIZOR

CLIENT