

CERTIFICAT DE GARANȚIE BASE, EASYFIX SI EASYLINE BY ONDULINE

GARANȚIA MATERIALULUI

Plăcile Base, Easyfix și Easyline by Onduline și accesoriile aferente (dolie, închidere, coamă, cui) (denumite în continuare "Produse") sunt garantate de către Onduline, persoanelor fizice sau juridice (denumite în continuare "Proprietar") ca fiind fără defecte pe întreaga durată menționată mai jos și calculată de la data achiziției. Garanția specificată în acest certificat, se acordă numai în cazul în care au fost respectate toate condițiile legate de mentenanța și păstrarea Produselor, condiții detaliate mai jos.

Produsele sunt garantate în condiții normale de utilizare. Sub rezerva condițiilor de garanție menționate mai jos, în cazul în care Produsele sau orice parte a acestora se dovedesc a fi defecte, la prezentarea acestui certificat de garanție și a dovezii achiziționării, Onduline va efectua schimbul produselor defecte cu produse noi. Înlocuirea produselor va fi garantată numai pentru achiziția inițială. Pentru primele 36 de luni de la data cumpărării, Onduline va înlocui produsele în 100% din cazurile care dovedesc că motivele pentru care sunt defecte, sunt altele decât situațiile enumerate mai jos. Începând cu luna a treizeci și șaptea, Onduline va contribui parțial la înlocuirea Produselor defecte, conform formulei:

$$\% \text{ din contribuția Onduline} = 100 - [(L - 36) \times 1.15] \\ L = \text{luna}$$

Diferența de înlocuit va fi suportată de către Proprietar.

Exemplu: în luna a șaptezeci și șasea, Onduline va contribui cu înlocuirea a 54% din Produsele defecte:
 $100 - [(76 - 36) \times 1.15] = 54 \%$

Obligația Onduline de a contribui la înlocuirea Produselor defecte încetează la sfârșitul lunii 120.

Garanția este valabilă numai în următoarele condiții:

Reclamația a apărut ca urmare a unui viciu de fabricație al Produselor.

Produsele au fost instalate respectând cu strictețe condițiile și instrucțiunile din ghidul de montaj Onduline.

Montatorul sau Proprietarul nu a modificat, reparat sau înlocuit Produsele după propriile considerente.

EXCLUDERI

Această garanție nu acoperă, iar Onduline nu va fi responsabil pentru costurile forței de muncă, costurile de croire a materialului, costurile de distrugere, costurile echipamentelor, costurile de livrare, alte costuri suplimentare generate ca urmare a distrugerii Produselor defecte sau instalarea Produselor de înlocuire, sau orice alte costuri suplimentare rezultate ca urmare a înlocuirii produselor defecte cu Produse noi.

Datorită caracterului natural al materiilor prime, culorile solide pot varia ca nuanță în cadrul aceleiași palet sau între paleți diferiți.

Produsele nu vor fi considerate defecte în ceea ce privește

nuanța și tonurile de culoare. Garanția produselor nu acoperă cazurile de decolorare sau problemele estetice.

SITUAȚII CARE POT DUCE LA PIERDEREA GARANȚIEI

SE POATE PIERDE ORICE GARANȚIE DACA RECLAMAȚIA A APĂRUT CA REZULTAT AL URMĂTOARELOR ASPECTE:

- neutilizarea elementelor de prindere și fixare Onduline;
- orice defect în structura sau fundația clădirii pe care au fost instalate Produsele, inclusiv, dar nu limitat la, proiectarea necorespunzătoare a structurii, eroare reală de instalare, aplanarea, deplasarea, deformarea sau mișcarea pereților sau a fundației;
- impacturi mecanice, incorecte ale Produselor;
- greșeli de instalare, fără a respecta instrucțiunile de fixare și montaj ale Produselor din ghidul de montaj;
- uzură mare și fisuri (incluzând, dar fără a se limita la, traficul pe acoperiș sau impactul generat de căderi ale obiectelor);
- calamități naturale precum grindină, inundații, fulgere, uragane, tomade, cutremure, etc.;
- evenimente de forță majoră, cum ar fi război, ocupație militară, revoltă militară sau civilă, proteste violente publice autorizate sau neautorizate, explozii nucleare, radiații, scurgeri radioactive, materiale corozive chimice (inclusiv cele pentru îndepărtarea vopselei), incendii etc.;
- mucegai, mușchi, alge, ciuperci, utilizarea necorespunzătoare, neglijență, depozitare sau manipulare necorespunzătoare a Produselor înainte, în timpul, sau după instalare;
- incapacitatea Proprietarului de a curăța resturile de pe Produse și de a le asigura întreținerea;
- orice fel de modificare a Produselor (stilizare, modificare, decorare, etc.) efectuate de către Proprietar sau contractorii săi;
- deteriorarea produselor ca urmare a unei terțe părți, inclusiv animale;
- acumularea de umiditate cauzată de contactul cu izolația umedă sau alte materiale absorbante;
- ventilația necorespunzătoare sau insuficientă;
- utilizarea necorespunzătoare a Produselor;
- repararea necorespunzătoare a Produselor.

RECLAMAȚII

Orice reclamație realizată în temeiul acestei garanții, va fi formulată și transmisă în scris, împreună cu dovada de achiziție a Produselor, către Onduline Materiale de Construcții S.R.L., Strada Năvodari nr. 30-32, sector: 1, BUCUREȘTI.

În cazul în care nu se face dovada achiziției, Onduline are dreptul de a refuza garanția Produselor în temeiul acestui document.

Orice reclamație în temeiul acestei garanții trebuie să fie prezentată înainte de sfârșitul duratei de garanție.

Pentru ca Onduline să evalueze dacă produsele sunt defecte sau nu, Proprietarul are obligația de a pune la

dispoziția Onduline mostre și fotografii ale produselor pretinse a fi defecte, prin care să se ilustreze prejudiciul. Proprietarul nu trebuie să demonteze Produsele până când Onduline nu oferă o posibilitate rezonabilă de examinare.

CADRU LEGAL

Produsele sunt garantate contra oricărui viciu de fabricație. ONDULINE NU OFERĂ NICI O ALTĂ GARANȚIE DE NICI UN FEL, EXPLICITĂ SAU IMPLICITĂ. ONDULINE ESTE EXONERAT DE ORICE ALTE GARANȚII IMPLICATE DE COMERCIALIZAREA SAU FOLOSIREA PRODUSELOR ÎN ALTE SCOPURI DECÂT CELE PENTRU CARE AU FOST PROIECTATE, CARE DEPĂȘESC OBLIGAȚIILE STABILITE ÎN ACEASTĂ GARANȚIE.

Onduline nu oferă nici o altă garanție, și nici un reprezentant, angajat, distribuitor sau dealer Onduline nu are autoritatea de a oferi sau implica vreo expunere, promisiune sau acord care variază în orice fel de la termenii acestui certificat.

Onduline își rezervă dreptul de a întrerupe sau modifica producția produselor sale, inclusiv culoarea, forma și mărimea, fără a informa în prealabil Proprietarul, și nu va fi răspunzător ca urmare a acestor întreruperi sau modificări. Onduline nu răspunde în cazul în care produsele de înlocuire variază ca nuanță de culoare, în comparație cu produsele originale, deja instalate, care au fost expuse la condiții meteorologice normale.

În cazul în care produsele instalate inițial au fost întrerupte sau modificate, în cadrul acestei garanții, Onduline va desemna un produs de înlocuire similar, comparabil ca preț și calitate cu produsul inițial. Onduline nu va fi obligat să plătească costurile de transport pentru livrarea produselor de înlocuire.

CONDIȚII DE ÎNȚEȚINERE

Întreținerea Produselor este în responsabilitatea Proprietarului. Pentru Produsele Onduline, întreținerea de bază nu este practic necesară, cu excepția următoarelor sarcini care sunt obligatorii pentru a menține acoperișurile în stare bună. Aceste sarcini sunt amintite în continuare:

Curățarea de frunze: nu lăsați frunzele să se depună în straturi pe suprafața Produselor. Sub frunzele neîndepărtate se poate forma mucegai, care va genera umiditate în spațiile dintre ondule. Umiditatea astfel creată va înmuia materialele și în cele din urmă va reduce viața efectivă a acestora.

Ramurile copacilor și arbuștilor: verificați ca ramurile suspendate ale copacilor și arbuștilor să nu vină în contact cu suprafața Produselor. Mișcarea acestora, generată de vânt poate duce la deteriorarea mecanică.

Condensul: asigurați întotdeauna canale de înaltă și joasă ventilație, acestea fiind nerestricționate. Condensul poate apărea și în cazul în care se toarnă o nouă șapă de beton. Fenomenul apare datorită nivelului ridicat de umiditate produs din procesul de întărire al betonului.

Jgheaburi: curățați în mod regulat toate jgheaburile și burlanele. Dacă utilizați sisteme de colectare a apei, urmați

instrucțiunile oferite de producătorul sistemului pentru filtrarea și circuitul apei.

Apa de ploaie ce se scurge din acoperișurile Onduline nu este periculoasă, dar nu recomandăm utilizarea acesteia pentru consum. Datorită riscului inerent al agenților poluanți din aer, înainte de utilizare, apa trebuie introdusă în sistemul de colectare.

Traficul pe acoperiș și măsuri de siguranță: lucrul pe acoperiș poate fi o operație periculoasă. Personalul trebuie să meargă pe acoperiș numai în cazul în care acest lucru este absolut necesar. Pentru operațiunile de întreținere și lucrări conexe utilizați scânduri sau scări plate, ce vor fi susținute de capriorii acoperișului. Respectați toate măsurile de precauție specificate de normele de securitate existente în vigoare.

CONDIȚII DE DEPOZITARE

Ambalaj: Produsele sunt livrate într-un ambalaj nereturnabil, special conceput pentru a garanta condiții optime de depozitare.

Depozitare: pachetele se transportă și depozitează astfel încât Produsele să fie protejate de umiditate și căldură în exces.

Dacă pachetele sunt înfoliate în plastic, evitați depozitarea prelungită în razele soarelui.

Paleții se depozitează în condiții optime, fără a fi îngrămădiți.

În incinta șantierelor Produsele se depozitează pe suprafețe plane.

Manipulare: greutatea Produselor permite manipularea manuală ușoară. Manipularea mecanică sau cu scripete poate fi utilizată pentru clădirile înalte.

CLAUZE FINALE

Răspunderea Onduline se limitează numai la înlocuirea produselor pe care Onduline le consideră defecte. Această răspundere se aplică în temeiul prezentului document dar și în orice acțiune în legătură cu garanția, contractul, neglijența (firmei Onduline, a agenților sau angajaților săi), obligații legate strict de produs sau în orice altă situație. Proprietarul și Onduline sunt de acord în mod expres că înlocuirea produselor defecte este unica despăgubire exclusivă oferită de Onduline.

FORTĂ MAJORĂ

RĂSPUNDEREA ONDULINE FAȚĂ DE BENEFICIARUL ACESTEI GARANȚII NU TREBUIE SĂ DEPĂȘEASCĂ PREȚUL DE VÂNZARE AL PRODUSELOR ONDULINE. ONDULINE NU VA FI RESPONSABIL PENTRU DAUNE ACCIDENTALE SAU INDIRECTE REZULTATE DIN ORICE DEFECȚIUNE A PRODUSELOR, INCLUSIV DAR NU LIMITAT LA PIERDEREA VENITURILOR DE ORICE NATURĂ, PIERDERI RELATIONATE CU ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII SAU ALTE PIERDERI ECONOMICE.

În cazul în care, pentru orice motiv, orice parte a acestui document va fi declarată fără efect sau nulă, restul prevederilor vor rămâne în vigoare.

Această garanție va fi interpretată conform prevederilor legislației române în vigoare la data cumpărării. Orice acțiune în justiție privind garanția va fi înaintată spre rezolvare instanțelor judecătorești competente din