

CERTIFICAT DE GARANTIE
Cazi de dus, Sifoane si Accesorii

Producator:
RADAWAY Sp.z.o.o.
ul Rabowicka 59, 62-020 Jasin, Polska

Produs: _____

Model: _____

Index produs : _____

Durata medie de utilizare: 15 ani

Vanzator (nume , adresa) : _____

Semnatura & Stampila Vanzator _____

**Pentru orice reclamatie privitoare la produsul achizitionat, cumparatorul urmeaza a se adresa societatii de unde a achizitionat produsul sau catre Unitatea specializata de service:
RADAWAY ROMANIA S.R.L. cu sediul in Bucuresti, sector 3, Str. Drumul intre Tarlale nr.160-174, corp C01/8**

Document Fiscal (nr , data) : _____

Cumparator/Beneficiar: Am luat la cunostinta conditiile de garantie si sunt de acord cu ele. De asemenea, declar ca am primit toate indicatiile necesare instalarii si utilizarii produsului, precum si instructiunile de folosire in limba romana, am verificat produsul la achizitionare si acesta nu prezinta vicii aparente.

Semnatura Cumparator/Beneficiar : _____

Montajul produsului urmeaza a se realiza de catre Cumparator pe raspunderea sa, cu respectarea instructiunilor de montaj

Conditii de garantie

- 1. Garantia acopera defectele de fabricatie si defectele de material ale produsului cumparat**
- 2. Reclamatiiile vor fi luate in considerare dupa prezentarea documentului fiscal si a certificatului de garantie, care trebuie sa fie semnat si stampilat de vanzator, completat corect si complet**
- 3. Perioada de garantie incepe din momentul vanzarii si dureaza 2 ani.**
- 4. Produsul achizitionat este destinat utilizarii pentru activități de igienă personală , în încăperi sanitare din clădiri dotate cu instalație de alimentare cu apă și canalizare.**

5. Producatorul nu va suporta costurile demontarii sau avarierii elementelor care blocheaza instalarea produsului (faianta, gresie sau alte materiale folosite la instalarea produsului), nici costurile de refacere a acestor elemente la starea lor initiala.
6. In perioada de garantie clientul are dreptul sa ceara repararea produsului defect in conformitate cu dispozitiile Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, cu modificarile si completarile ulterioare.
7. In perioada de garantie clientul are dreptul sa ceara inlocuirea produsului cu unul nou daca:
 - Defectul constatat nu poate fi eliminat
 - In perioada de garantie au fost efectuate 3 reparatii a aceluiasi subansamblu(adnotate pe cuponul de garantie, care se gaseste in ambalajul produsului), iar produsul reparat prezinta in continuare acelasi defect.
8. Termenul de reparare sau inlocuire a produselor in perioada de garantie va fi de 15 zile de la data la care Radaway Romania SRL ia cunostinta de lipsa de conformitate a produsului semnalata de catre Cumparator potrivit prevederilor prezentului certificat de garantie.
9. Clientul isi pierde dreptul la garantie daca:
 - Realizeaza singur transformari sau reparatii ale produsului
 - Defectele observate au aparut in urma manipularii si montarii neadecvate si nu au fost respectate instructiunile de montaj
 - Produsul a fost avariat in urma utilizarii acestuia contrar destinatiei acestuia
10. Garantia nu include:
 - Piese care se consuma in mod normal in timpul utilizarii
 - Avarierea mecanica a produsului
11. Producatorul nu va fi tras la raspundere pentru pagube cauzate de – depozitarea si manupilarea neadecvata a produselor, utilizarea produselor de curatenie care contin acetone, substante abrazive sau acide.
12. Garantia produsului este valabila pe teritoriul tarii unde a fost achizitionat.
13. Pentru intretinerea produsului folositi o carpa si produse de curatare obisnuite . Nu folositi produse/substante abrazive , solventi , acetone sau substante similare .Producatorul recomanda folosirea produse de cutarare si protectie : Glass Cleaner Radaway si Glass Protector Radaway .
14. In vederea solutionarii oricarei solicitari de remediere a defectelor produsului in cadrul perioadei de garantie, Cumparatorul urmeaza a prezenta produsul defect insotit de urmatoarele documente:
 - certificatul de garantie;
 - factura/bonul fiscal de achizitie;
 - cuponul de garantie ce se gaseste in ambalajul produsului

REPREZENTANT PRODUCATOR
RADAWAY ROMANIA SRL

CUMPARATOR,