

GARANȚIE ACORDATĂ ÎN BAZA FACTURII FISCALE

Noi, SC NOVASERVIS FERRO GROUP S.R.L. cu sediul în Cluj Napoca, Str. Câmpina Nr.47, Jud. Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J12/1575/2009, Cod Unic de Înregistrare RO25860825, în calitate de importator unic și distribuitor al produselor marca FERRO-POLONIA și NOVASERVIS-CEHIA, în baza documentelor emise de producători, declarăm pe propria răspundere că produsele din tabelul de mai jos beneficiază de garanție în baza facturii/facturilor fiscale emise și:

- sunt fabricate și corespund normelor existente în vigoare; garanția se acordă în conformitate cu următoarele prevederi legale: OUG 140/2021, OUG 34/2014, OG 21/1992, Ordinul ANPC 72/2010
- nu pun în pericol sănătatea, viața, securitatea muncii și protecția mediului, respectând prevederile europene în acest sens.

TERMENE DE GARANȚIE - Produsele comercializate de SC NOVASERVIS FERRO GROUP S.R.L. beneficiază de termenele de garanție menționate în tabelul de mai jos, calculate de la data cumpărării în baza facturii/facturilor fiscale emise. Pentru acordarea garanției, cumpărătorul este obligat să păstreze factura/facturile de achiziție a produsului/produselor.

PRODUSE	Termen de garanție
Chiuvete din oțel inoxidabil (exclusiv corpul chiuvetei)	10 ani
Echipamente și accesorii pentru ansambluri distribuitoare-colectoare seriile RO, RZ, RZP, RPN, RP, RPP, N-RZP, N-RZPO, N-RO, N-RNZ, SN-RZP, SN-RO, SN-RZPU, SN-ROU și cutii pentru distribuitoare-colectoare seriile SZN, SZP	2 ani
Elemente automatizare (senzori, teci etc.) achiziționate separat	2 ani
Bară distribuitoare-colectoare din alamă (inclusiv seria 457), bară distribuitoare-colectoare din inox	15 ani
Robinete din alamă pentru apă PN40 (seriile KPH, KMH, KSH - HERKULES tip V17)	15 ani
Robinete din alamă pentru apă PN30/PN25/PN16 (seria F-Power)	10 ani
Robinete din alamă pentru apă PN25 (seriile KP, KM, KS)	10 ani
Robinete din alamă pentru apă PN20/PN10 (seria F-Comfort)	5 ani
Robinete din alamă pentru apă PN16 (seriile KPS, KMS, KSS)	5 ani
Robinete din alamă pentru apă seriile KPO, KPM, KPW	5 ani
Robinete, robinete colțare, robinete de golire, clapete de sens, filtre de impurități, sorburi, fittinguri din alamă pentru apă seriile KC, KPP, KR, KZF, RCK, RCP, ZS, ZSU, ZSS, KPL, Z, ZR, ZO, ZZ, ZZM, ZZK, K, ZS, F, Z etc.	2 ani
Robinete din alamă pentru gaz seriile KGS, KGMS	2 ani
Robinete din alamă pentru gaz seria KGN	5 ani
Racorduri flexibile pentru gaz WG, WGK, WGN, WGS	5 ani
Racorduri pentru țeavă de cupru, racorduri pentru țeavă multistrat	2 ani
Racorduri sau coturi olandeze din alamă/alamă cromată și racorduri semiolandeze pentru pompe din fontă sau alamă (seriile SG)	2 ani
Armături din alamă	2 ani
Racorduri flexibile seriile PWS, WBS	10 ani
Rezistențe electrice pentru radiatoare de baie portprosop	2 ani
Accesorii pentru radiatoare, aerisitoare	2 ani
Robinete pentru radiatoare tip ZG2Y, ZG5Y, ZP2Y, ZP2LY, ZK2Y, ZK2LY, LZ, YK , capete termostactice tip GT și seturi de robinete tur-retur (cu sau fără cap termostatic)	2 ani
Robinete termostatate tip ZT	10 ani

PRODUSE	Termen de garantie
Seturi de duș, pare de duș, furtunuri de duș, suporturi de duș, brațe fixe, pipe, capete de duș, accesorii dușuri	2 ani
Accesorii pentru baterii și piese de schimb	2 ani
Accesorii pentru baie (sunt excluse accesoriiile pentru spații publice/hoteluri sau pentru persoanele cu dizabilități)	3 ani
Produse pentru spații publice, pentru hoteluri și pentru persoane cu dizabilități	2 ani
Uscătoare de mâini/păr	2 ani
Capace WC	2,5 ani
Sifoane, racorduri flexibile WC, armături pentru scurgere din plastic sau metalice	2 ani
Termomanometre, manometre, termometre	2 ani
Termostate de ambient, de conductă, de imersie	2 ani
Produse pentru grădină	2 ani

SC NOVASERVIS FERRO GROUP SRL