AM.PM Europe GmbH, Adresa înregistrată: Torstraße 177, 10115, Berlin, Germania, **E-mail:** info@ampm-store.de, **Tel:** +49 30 46690083,

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr.: {__NR_CERTIFICAT__} din: {___DATA__}

Bun: {___DENUMIRE_PRODUS__}
Marca:
Serie: {___SERIE__}

Vânzător: {___MAGAZIN___}
Data vânzării: {___DATA_VANZARII___}
Factură / Chitanță / Bon Fiscal: {___NR_BON / FACTURA___}

Termen de garanție persoane fizice: {___NR_LUNI_GARANTIE___} luni
Termen de garanție persoane juridice: {___NR_LUNI_GARANTIE_PJ___} luni
Durata medie de utilizare: {___NR_LUNI_DURATA_MEDIE___} luni
Declarație de conformitate:_____
Tipărit la data: {___DATA_TIPARIRE___}

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ

1. Condiții generale

AM.PM oferă prezenta Garanție a producătorului tuturor Consumatorilor pentru produsele AM.PM, în plus față de garanția prevăzută de lege, la care Consumatorul are dreptul. În cazul neconformității calității față de cea declarată, cumpărătorului i se garantează înlocuirea produsului sau returnarea contravalorii acestuia.

Termenul "Consumator" în sensul prezentei Garanții a producătorului se referă la orice persoană fizică care deține produsul și nu l-a achiziționat în scopul revânzării sau transferului către terți în cadrul activității sale comerciale sau profesionale.

Cererea de despăgubire pentru orice prejudiciu sau responsabilitate privind calitatea produsului există doar în conformitate cu prevederile obligatorii ale legislației.

2. Regulamentul General privind Protecția Datelor (cunoscut sub denumirea de "GDPR")

AM.PM respectă prevederile legale prevăzute de Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Completând datele personale în certificatul de garanție, confirmați că sunteți conștient de modul în care AM.PM va colecta și prelucra datele personale.

AM.PM va utiliza datele dvs. personale în următoarele scopuri:

- Contactarea în vederea organizării procesului de reparație
- Returnarea produsului
- Transmiterea informațiilor privind starea reparației

3. Perioada de garanție

Pentru toate produsele AM.PM, cu excepția componentelor specificate în paragraful 4 al prezentelor Condiții de Garanție, se acordă o garanție de 5 ani de la data vânzării primului Consumator pe teritoriul României.

Garanție separată pentru corp și acoperire — 10 ani.

Garanția pentru Produsele utilizate în scopuri comerciale, precum și în domeniul utilizării publice și industriale, este de 2 ani.

Perioada de garanție nu se prelungește și nu se reia în urma unei reparații autorizate de către AM.PM, sau în urma înlocuirii produsului sau a înlocuirii unor piese individuale.

4. Serviciul de garanție

Consumatorul are obligația de a dovedi că garanția nu a expirat. Condiția acceptării unei cereri de garanție este prezentarea originalului documentului care confirmă achiziția, cu menționarea datei achiziției, în care trebuie să fie clar specificat numele vânzătorului, precum și adresa și locul achiziției. Cu toate acestea, cumpărătorul final are, de asemenea, dreptul de a dovedi achiziția și data acesteia prin alte mijloace. Produsul trebuie să fie complet, cu toate accesoriile.

Evaluarea faptului dacă Produsul prezintă un defect de fabricație poate fi făcută numai având în vedere nivelul tehnologiei de producție și/sau dezvoltarea tehnologică la momentul fabricației acestuia.

Dacă produsul defect nu mai este fabricat în momentul depunerii cererii de garanție, AM.PM are dreptul să furnizeze un produs similar. După schimb, produsele defecte, componentele sau piesele devin proprietatea AM.PM.

5. Drepturi și excepții

Consumatorul poate susține drepturile sale rezultate din prezenta garanție, scriind o notificare scrisă despre existența unui defect în Produs doar în termenul de garanție către compania AM.PM sau către vânzătorul de la care primul client a achiziționat produsul. Consumatorul trebuie să informeze despre existența unui defect în Produs în termen de două luni de la descoperirea neconformității.

Cumpărătorul este obligat să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și completitudinea ambalajului în momentul achiziției. Orice reclamații ulterioare referitoare la neconformitate din punct de vedere estetic sau integritate externă, despre care s-ar fi putut informa în momentul achiziției, nu vor fi luate în considerare.

Condițiile necesare pentru aplicarea acestei garanții includ utilizarea Produselor AM.PM în scopul lor, precum și instalarea profesională, asamblarea și întreținerea tehnică conform instrucțiunilor de utilizare și regulilor tehnice recunoscute, de exemplu, de un centru de service specializat sau de o companie autorizată.

Consumatorul nu poate beneficia de garanție în cazurile:

- Apariția defectelor din cauza unei montări, asamblări sau utilizări incorecte.
- Apariția defectelor ca urmare a modificării produsului de către Consumator.
- Nerespectarea instrucțiunilor de transport.
- Nerespectarea avertismentelor din manualul de utilizare.
- Apariția defectelor ca urmare a uzurii naturale a produsului.
- Apariția defectelor ca urmare a utilizării de accesorii și/sau piese de schimb neoriginale sau nerecomandate de producător.
- Apariția defectelor ca urmare a transportului produsului de către Consumator.

Garanția nu se aplică la:

- Toate tipurile de garnituri de cauciuc și plastic, inele etanșe, membrane și garnituri.
- LED-uri, becuri, elemente de alimentare (pentru baterii electronice).
- Supape antiretur.
- Conducte flexibile pentru baterii.
- Atomizoare.
- Carcase pentru baterii.
- Toate tipurile de comutatoare, divertere.
- Capete de duș și stropitori igienice.
- Furtunuri și țevi, cuplaje de conectare a furtunurilor și țevilor.
- Furtunuri de evacuare și duze pentru bateriile de bucătărie.
- Vane de fund și mecanisme pentru acționarea acestora (furnizate împreună cu bateria).
- Toate tipurile de componente electronice și electrice.
- Acoperirea cu vopsea și galvanizarea Produselor.
- Cartușe termostatice.
- Scaune de toaletă cu capac.
- Buton de descărcare pentru instalații.
- Capac electronic bidet.
- Mecanisme de descărcare pentru rezervoarele ceramice și rezervoarele de instalare ascunse.

Produsele sunt destinate utilizării doar în interior și nu trebuie expuse la influențele mediului înconjurător, inclusiv ploaia acidoasă, substanțele agresive din atmosferă, poluarea industrială, substanțe chimice neadaptate pentru utilizare cu produsele sanitare, sucul de plante, pietrele, sarea, precum și grindina, uraganele, fulgerele, inundațiile și alte fenomene naturale.

Garanția se limitează doar la defectele de fabricație. Reclamațiile în cadrul garanției nu sunt acceptate în cazul în care defectele produselor sunt cauzate de următoarele circumstanțe:

- Deteriorarea elementelor de unică folosință, consumabilelor. Consumul altor materiale în timpul efectuării serviciilor de întreținere, lucrărilor de diagnosticare și reglare, lucrărilor de curățare, ajustare și îngrijire a produselor.
- Uzura normală a oricăror piese, îmbătrânirea naturală și deteriorarea acoperirilor pieselor, a stratului de vopsea, a pieselor din cauciuc și a finisajelor cauzate de utilizarea normală.
- Abateri ale dimensiunilor geometrice în limitele permise de reglementările tehnice, care nu împiedică utilizarea produsului conform destinației.
- Abateri minore, care nu afectează calitatea, caracteristicile sau funcționarea produsului sau a elementelor sale (de exemplu, zgomot ușor, scrâșnet sau vibrații însoțind funcționarea normală). Deficiențe imperceptibile fără utilizarea metodelor speciale de diagnosticare ale elementelor finisajului, a acoperirilor cu vopsea și galvanice. Deficiențele elementelor de finisaj, acoperirilor cu vopsea și galvanice aflate pe partea inferioară (revers) a produsului și care nu sunt vizibile în condiții normale de utilizare.
- Alte caracteristici funcționale ale construcției care nu sunt supuse cerințelor reglementărilor tehnice în vigoare în zona de vânzare a produselor, cum ar fi: transmisia luminii a sticlei și plasticului, paleta de culori și temperatura culorii, conductivitatea termică etc.
- Factori externi pentru care Producătorul (vânzătorul) de produse nu este responsabil, cum ar fi fluctuațiile de presiune în rețelele de apă, variațiile de tensiune în rețelele electrice, coroziunea conductelor de apă, contaminarea apei cu impurități mecanice, compoziția chimică a apei care nu corespunde cerințelor documentației normative, tratarea necorespunzătoare a apei sau absența acesteia.
- Daunele și/sau defectele cauzate de utilizarea unui element, dispozitiv sau echipament neoriginal, neaprobat de producător, sau eliminarea consecințelor reparațiilor, întreținerii și oricăror alte tipuri de lucrări efectuate de un centru de service neautorizat care nu este un centru de service autorizat.
- Daunele și/sau defectele cauzate de intervenții străine, precum și de instalarea echipamentului ne-recomandată de către producător.
- Deteriorarea produsului ca urmare a unui eveniment extraordinar, neglijenței, tratamentului neglijent, utilizării necorespunzătoare sau neglijente, întreținerii incorecte sau absenței acesteia, utilizării necorespunzătoare a produsului sau a elementelor sale, utilizării intensive în zone cu trafic intens de persoane, precum și modificării (alterării construcției produsului) neaprobată de către Producător.
- Neconformitatea produsului, descoperită după transferul produsului către Cumpărător (sau persoana care îl reprezintă).
- Orice daune (zgârieturi, distrugere parțială sau totală, crăpare, zgârieturi și alte deteriorări) ale produsului survenite după vânzarea (transferul) produsului primului cumpărător. În acest sens, se presupune că existența oricărui astfel de defect al produsului ar fi putut fi și ar fi trebuit să fie descoperită de proprietar (cumpărător) la primirea produsului de la vânzător (producător), în timpul inspecției acestuia, deoarece astfel de deteriorări sunt considerate a fi defecte evidente. Excepție de la această regulă constituie cazurile de distrugere parțială sau totală (încălcarea integrității) a produsului și a componentelor sale, survenite din cauza unor deficiențe de calitate a materialelor sau fabricației produsului (componentelor sale).
- Cheltuieli legate de imposibilitatea utilizării produsului, pierderea de timp, cheltuieli cu combustibilul, telefonie, cheltuieli de transport (nelegate de livrarea produsului), pierderea veniturilor și alte pierderi comerciale.
- Condensarea umidității pe suprafețele produsului.
- Defecțiuni și consecințele acestora, survenite ca urmare a remedierii necorespunzătoare a altor defecțiuni după descoperirea lor.
- Pierderile survenite ca urmare a nefuncționării pieselor ale căror perioade de restricții ale garanției au expirat.

Pentru a beneficia de drepturile de garanție, Consumatorul trebuie să ofere AM.PM acces la Produs, să faciliteze desfășurarea activităților de garanție de către angajații AM.PM, vânzătorul sau contractanții implicați în acest scop, și să acorde permisiunea pentru demontarea, dezmembrarea și repararea Produsului. În cazul în care Consumatorul nu îndeplinește aceste condiții, AM.PM și vânzătorul suspendă îndeplinirea obligațiilor de garanție până la obținerea acceselor și aprobărilor necesare de la Consumator.

În fiecare caz în parte, compania AM.PM verifică respectarea cerințelor de garanție și orice motive pentru satisfacerea solicitărilor Consumatorului. Dacă în urma verificării se constată că AM.PM nu este responsabil pentru defectul apărut în Produs, vânzătorul care a vândut produsul sau cel menționat în reclamația Consumatorului, cazul nu este acoperit de această garanție, iar costurile de livrare și transport ale produsului sunt suportate de Consumator. În plus, Consumatorul suportă cheltuielile, inclusiv orice costuri cu mâna de lucru, suportate în timpul inspecției produsului, precum și costurile demontării și reinstalării produsului. Dacă Consumatorul, după informarea privind absența garanției și costurile estimate pentru reparare, dorește să efectueze repararea, el trebuie să suporte, de asemenea, cheltuielile pentru piesele de schimb și costurile muncii.

Dacă un defect nu a fost detectat la livrare, AM.PM are dreptul să decidă în fiecare caz dacă acesta va fi remediat ca un gest de bunăvoință. În acest caz, Consumatorul nu are dreptul legal la remedierea defectului. Condițiile pentru aplicarea bunăvoinței AM.PM nu sunt standardizate și se discută cu Consumatorul în fiecare caz în parte.

6. Cerințe și recomandări pentru instalare, utilizare și întreținere

Procedura completă de instalare este reflectată în manualul de instalare și utilizare, care este inclus în fiecare produs. Înainte de instalare, citiți cu atenție și urmați instrucțiunile furnizate în manual. Pentru a asigura funcționarea fără probleme a bateriilor sanitare, este necesar să respectați următoarele condiții de instalare și utilizare:

1. Înainte de conectarea bateriei sanitare la sistemul de alimentare cu apă:
   - Este necesar să clătiți interiorul conductelor de alimentare pentru a elimina posibilele impurități (mai ales în cazul unei construcții noi a sistemului de distribuție).
   - Bateria pentru montarea pe perete are o distanță între axe de 150 +/- 2,5 mm, pentru conectare utilizați excentricele noi furnizate în pachet.
   - Alimentarea cu apă caldă trebuie să fie situată în partea stângă, iar cea cu apă rece - în partea dreaptă. IMPORTANT! În cazul nerespectării acestei condiții, bateriile termostatice nu vor funcționa corect.
   - Bateriile pentru chiuvetă, bidet și bucătărie se conectează la sistemul de alimentare cu apă utilizând furtunuri de înaltă presiune furnizate în pachet. Furtunurile sunt strânse bine manual la baterie, evitând îndoirea și întinderea.
2. După instalarea bateriei, demontați aeratorul, rotiți mânerul de control în poziția mediană a debitului maxim de apă. Apoi deschideți complet robinetul de alimentare cu apă. Orice impurități care ar putea pătrunde în baterie nu vor bloca astfel mecanismul de control și nu vor deteriora plăcile ceramice. De asemenea, se va realiza curățarea bateriei de eventuale impurități interne. Lăsați apa să curgă timp de 1-2 minute. Întoarceți mânerul bateriei în poziția "închis", reinstalați aeratorul.
3. Verificați etanșeitatea tuturor conexiunilor.
4. Pentru curățarea suprafeței bateriei utilizați doar apă și săpun, iar pentru ștergerea - un material moale. Pentru a evita deteriorarea stratului superior, nu utilizați agenți de curățare cu componente abrazive, acide sau alcaline. După curățare, clătiți bine cu apă și ștergeți cu un material moale până la uscare completă.
5. Pe durata întregii perioade de utilizare, curățați periodic orificiile dușurilor și ale aeratoarelor pentru a preveni deteriorarea acestora.
6. Bateriile pentru chiuvetă, bucătărie și bidet trebuie conectate la robinetele de colț cu sită de protecție pentru a reține impuritățile din rețea. Dacă sitele lipsesc sau sunt eliminate, cumpărătorul își pierde dreptul la garanție.
7. Dacă există riscul înghețării apei în baterie, aceasta trebuie demontată de la locul corespunzător.
8. Pentru reparații sunt acceptate doar baterii curate.

Aceste recomandări și condiții sunt menite să asigure funcționarea optimă și durata lungă de viață a bateriilor sanitare.

7. Specificații tehnice:

- Temperatura maximă admisă a apei calde: 90 °C
- Temperatura recomandată de utilizare a apei calde: 65 °C
- Presiunea apei: minim 0,1 MPa / maxim: 1 MPa
- Presiunea recomandată a apei: 0,3-0,4 MPa
- Diferențele posibile de presiune între apa caldă și apa rece pot afecta amestecul uniform al apei, fiind deosebit de critice pentru bateriile termostatice.
- Diferența recomandată de presiune între apa caldă și apa rece nu trebuie să depășească 10%.

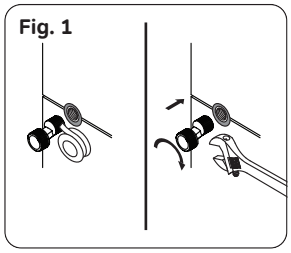
Aceste specificații tehnice sunt esențiale pentru asigurarea funcționării corecte și durabile a produsului.

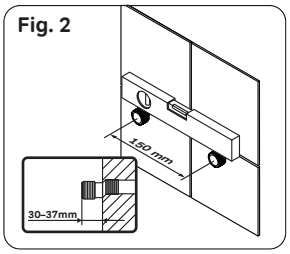
8. Instalare:

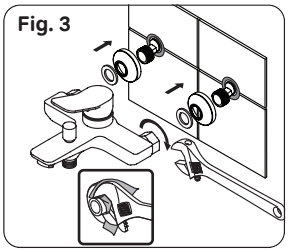
La instalarea bateriilor, folosiți doar unelte de calitate. Uneltele de calitate scăzută sau utilizarea lor necugetată pot deteriora acoperirea decorativă a bateriei, ceea ce nu intră sub incidența garanției.Instalarea bateriilor trebuie efectuată strict în conformitate cu instrucțiunile și ilustrațiile furnizate în manualul de instalare, folosind accesoriile furnizate în pachet.

A. Baterie pentru cada și/sau duș:

- Conectați la robinetele cu șuruburi G1/2". Instalați excentricele furnizate, utilizând metoda aleasă pentru etanșarea șurubului pentru a asigura etanșeitatea **(Fig. 1)**.
- La instalarea excentricelor, asigurați-vă că axează șuruburilor G3/4" sunt la aceeași înălțime și la aceeași distanță de perete, iar distanța între axe corespunde distanței dintre șuruburile de fixare a bateriei (150+/-2,5 mm) **(Fig. 2)**.
- Pe excentrice se înșurubează sau se montează elementle de mascare (ecrane).
- În șuruburile de fixare a bateriei se introduc garniturile furnizate în pachet, după care bateria este conectată la excentrice cu ajutorul șuruburilor. Forța aplicată pentru strângerea șuruburilor bateriei nu trebuie să depășească 17 Nm **(Fig. 3)**.
- După instalare, verificați și asigurați-vă că conexiunile sunt etanșe.
- Comutarea între jet și duș se face cu ajutorul unui diverter. Diverterul poate avea diferite construcții.





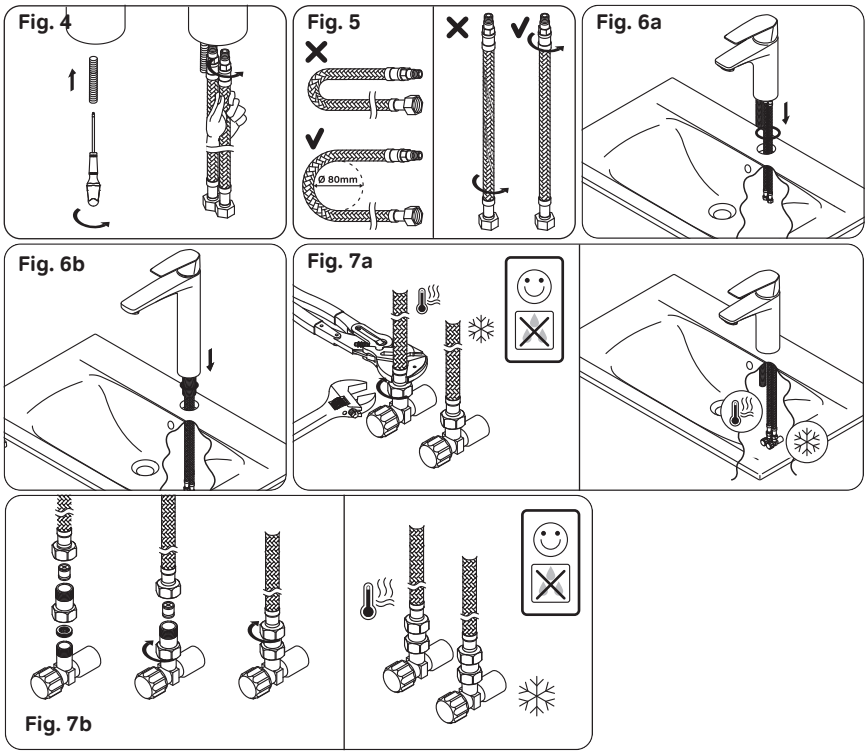


B. Baterii pentru chiuvetă și bucătărie:

- În partea de jos a bateriei, montați componentele corespunzătoare pentru instalare și fixare pe chiuvetă **(Fig. 4-5)**.
- Montați bateria pe chiuvetă în conformitate cu secvența specificată în instrucțiuni. Asigurați-vă că fixarea este solidă și că există etanșeitate între chiuvetă și baterie **(Fig. 6a - 6b)**.

Atentie! Chiuveta poate avea o suprafață neuniformă în jurul orificiului pentru baterie, ceea ce poate crea goluri care nu vor fi sigilate corespunzător de garnitura din cauciuc furnizată în compunerea bateriei, ca urmare a faptului că apa poate pătrunde sub chiuvetă și deteriora mobilierul și alte bunuri. Pentru a asigura etanșeitatea conexiunii între baterie și chiuvetă, este permisă utilizarea de silicon etanș.

- Capetele furtunurilor de alimentare se conectează la apa caldă și apa rece, asigurându-se că sunt instalate robinete cu sferă și filtru **(Fig. 7a)**.
- După instalare, verificați etanșeitatea tuturor conexiunilor **(Fig. 7b)**.



9. Exploatare și întreținere:

Garantarea funcționării pe termen lung a bateriei depinde de calitatea apei, adică de apă care nu conține nisip, calcar, rugina, etc. În acest sens, este necesar să se instaleze filtre de curățare mecanică în sistemul de alimentare cu apă, de orice formă și configurație, cu un nivel de filtrare nu mai rău de 50 microni. În cazul în care simțiți rezistență în maneta de control a debitului de apă, mai mare decât de obicei, nu aplicați forță, deoarece puteți deteriora cartușul ceramic (elementul care reglează debitul și temperatura). În astfel de cazuri, este necesar să se scoată cartușul și să se curețe impuritățile acumulate sau să se înlocuiască cu unul nou. Nu trageți și nu trageți de furtunul de duș pentru a nu-l deteriora.

Curățarea aeratorului se face la nevoie.

- Desfășurați aeratorul și curățați-l de impurități.
- Lăsați să curgă puțină apă din baterie pentru a o clăti.
- Așezați aeratorul la loc. La instalare, acordați atenție poziționării corecte a garniturii.

Curățarea suprafețelor exterioare:

Impuritățile sau petele rezultate din depunerea calcarului pe bateria cu acoperire cromată sau lac trebuie îndepărtate doar cu apă și săpun, apoi clătiți suprafața cu apă curată și ștergeți cu o cârpă moale. Pentru a evita deteriorarea bateriei, nu utilizați materiale textile aspre și/sau produse de curățare destinate altor tipuri de suprafețe decât cele ale bateriilor, care conțin, de asemenea, materiale abrazive și acizi. Nu este permis să utilizați substanțe care conțin solvenți pentru întreținere.

