

FAYANS

CERTIFICAT DE GARANTIE PACHET FORMAT DIN: REZERVOR INGROPAT + CLAPETA DUBLA ACTIONARE + VAS WC SUSPENDAT + CAPAC WC

5 ani
PERIOADA DE GARANȚIE
DE LA DATA CUMPĂRĂRII

1. Termenul de garanție al produsului se calculează de la data achiziției.
2. Garanția se acordă în conformitate cu prevederile Legii 449/2003, republicată 2008, privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.
3. Garanția este valabilă în momentul prezentării acestui certificat completat și a facturii sau a bonului fiscal de achiziție atașat, împreună cu produsul, la unitatea de unde s-a achiziționat acesta.
4. Garanția acoperă doar defectele de fabricație care afectează imaginea și funcționalitatea produsului.
5. Garanția nu este valabilă în cazul defectelor apărute ca urmare a transportului, manevrării, instalării, utilizării sau întreținerii necorespunzătoare.
6. Garanția nu acoperă defectele de fabricație care puteau fi stabilite înaintea instalării.
7. În cadrul termenului de garanție se asigură înlocuirea gratuită a produsului neconform.

ATENȚIE!

- Instalarea produsului trebuie să fie efectuată doar de persoane autorizate!
- Înainte de a instala și folosi acest produs, citiți cu atenție instrucțiunile de montare și utilizare.
- Produsul trebuie curățat numai cu substanțe adecvate.

*Structura rezervorului și vasul wc suspendat beneficiază de garanție 10 ani de la achiziționarea produsului.



Contact Roca:

Tel: +4031 822 2310 ; Fax: +4021 318 1418

E-mail: office@ro.roca.com ; www.ro.roca.com

Nume și codul produsului
Achiziționat de la (firma, adresa, magazinul, telefon)
Număr factură (bon fiscal)
Data vânzării
Semnătura și ștampila vânzătorului

Data
Denumire produs
Motivele reclamației
Semnătura și ștampila vânzătorului
Semnătura clientului