

CERTIFICAT DE GARANTIE

50 DE ANI

CALITATE GARANTATA

„Toza Marković” doo Kikinda

Acesta garantează faptul că produsele ceramice îndeplinește cerințele standardului EN 1304

CONDIȚII DE GARANȚIE

Perioada de garanție începe de la data vânzării produselor noastre, data care este înscrisă într-un certificat de garanție autentificat cu stampila și semnătura vânzătorului. „Toza Marković” doo Kikinda acceptă reclamațiile clienților pentru următoarele aspecte: rezistență la apă și rezistență la îngheț. În cazul în care deficiențele menționate apar în perioada de garanție, cumpărătorul are dreptul de a face o reclamație, în următoarele condiții:

- depuneți reclamația imediat ce observați deficiența, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de garanție
- atașați la reclamație factura sau bonul fiscal și formularul de garanție completat
- țiglele de acoperiș trebuie să fie montate corespunzător, conform standardelor de construcție relevante și instrucțiunilor producătorului
- garanția nu acoperă daunele produse în timpul livrării organizate de către client, precum și daunele rezultate din montarea defectuoasă, adică nerespectarea instrucțiunilor de montaj, indicate de producător.
- serviciul de garanție nu se aplică reclamațiilor legate de modificări ale țiglelor din cauza efectelor atmosferice, fără ca proprietățile funcționale ale țiglelor să fie deteriorate.
- garanția nu se aplică diferențe de culoare ale plăcilor rezultate în urma arderii.
La primirea produsului, clientul trebuie să facă dovada că bunurile primite sunt complete și intacte fizic, deoarece nu acceptăm reclamații ulterioare.

IMPORTANT :

- Certificatul de garanție trebuie completat corect și este valabil doar cu factura originală sau altă dovadă de cumpărare (bon fiscal etc.).
- Certificatul de garanție nu este valabil dacă a fost modificat, tăiat sau deteriorat. Cumpărătorul este obligat să solicite vânzătorului să emită un nou certificat de garanție imediat după ce a observat că acesta a fost modificat, tăiat sau deteriorat.
- Garanția este acceptată numai dacă toate câmpurile de pe foaia de garanție sunt completate.
- Prin semnarea certificatului de garanție, clientul confirmă că cunoaște și acceptă toate condițiile de garanție.

SOLUȚIONAREA RCLAMATIEI

Valabilitatea reclamației va fi stabilită de către reprezentanții „Toza Marković” Kikinda după examinare și dacă este cazul, teste de laborator. Dacă țigla nu îndeplinește cerințele standardului EN 1304, se recomandă o înlocuire parțială sau completă a țiglei. Prevederile legii cu privire la obligațiile Republicii Serbia și ale Legii privind protecția consumatorilor din Republica Serbia se aplică pentru tot ceea ce nu este specificat în această listă de garanții. Obiecțiile și reclamațiile pot fi depuse în scris la adresa : „Toza Marković” d.o.o., Bašaidski drum 62, 23300 Kikinda sau prin e-mail la adresa: reklamacije@toza.rs vagy office@toza.rs.

Perioada de garanție de 50 de ani specificată se aplică tuturor achizițiilor începând cu 08.01.2022. În cazul unui litigiu juridic, aceștia convin asupra competenței instanței de bază din Kikinda.



FIȘA DE GARANȚIE

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul nostru !

INFORMAȚII DESPRE VÂNZĂTOR	
PRODUS:	_____
ADRESA:	_____
LOCALITATE:	_____
CONTACT:	_____
SEMNATURA/ STAMPILA:	_____

INFORMAȚII DESPRE CUMPĂRĂTOR	
NUME ȘI PRENUME:	_____
ADRESA :	_____
LOCALITATE:	_____
CONTACT:	_____
SEMNATURA:	_____

INFORMAȚII DESPRE PRODUS	
COD ARTICOL SI DENUMIRE: _____	
NUMAR FACTURA :	
Data vanzarii :	
Declarație nr:	
Valoare totală:	
Note speciale:	

