4. In caz de reclamatie, prezentati in scris vanzatorului reclamatia insotita de certificatul de garantie, factura, avizul de insotire a marfii si de elementele de identificare inscrise pe spatele mobilierului. Nu aruncati etichetele ce contin aceste elemente.
5. Termenul de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data depunerii reclamatiei pana la data remedierii produsului reclamat.
6. Defectele aparute datorita unor vicii ascunse pana la expirarea duratei medii de utilizare, confirmate prin expertize tehnice efectuate de un organism neutru, se inlocuiesc gratuit de SANITOP S.R.L.
7. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului in conditiile prevazute in O.U.G. nr. 140/2021, fara costuri, in caz de neconformitate a bunurilor si ca masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala.

Am primit marfa in perfecta stare.
Am primit indicatiile necesare utilizarii mobilierului de baie, mi s-a explicat modul de utilizare a produsului.
Am ljuat la cunostinta de conditiile de livrare si montaj.
Am luat la cunostiinta de faptul ca pentru orice interventie pe perioada garantiei voi anunta unitatea vanzatoare.

PRODUCATOR
S.C. SANITOP S.R.L
www.sanitop.ro
Semnatura si stampila
Data: .....

Vanzator/Distribuitor SANITOP
.....
Semnatura si stampila
Data: .....

Cumparator
.....
.....
Data: .....

Situația respectării obligației de garanție

Nr. Crt.	Data înregistrării reclamatiei	Produs reclamat	Remediere	Data restituirii produsului	Semnatura de receptie dupa reparatie
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Declaratie de Conformitate

S.C. Sanitop S.R.L. cu sediul in Braila, Str. Matei Basarab, Nr. 136, Ferma Pisc, tel: +40372 731 552 , cu nr. de inregistrare la Registrul Comertului J09/976/2004, CUI RO15255142, asigura, garanteaza si declara pe propria raspundere, conform normelor in vigoare privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsul..... la care se refera aceasta declaratie nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu urmatoarele standarde/documente normative: SR 770:2006 si SR 5223:2008

Braila, la data de .....

Nume, prenume .....

Semnatura .....

Certificat de Garanție

BATHROOM REVOLUTION

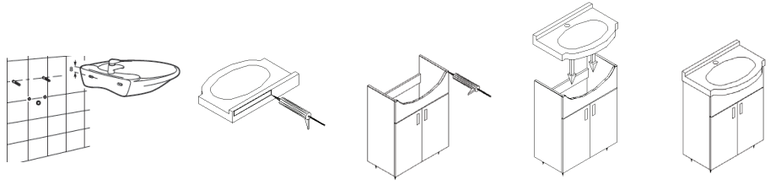
Caracteristicile esentiale ale mobilierului de baie: constructie simpla, usor de montat; executata din produse innobilate-melaminate, finisate cu lacuri rezistente; aspect estetic, durabil, multifuntional, ergonomic.

Sanitop garanteaza acest produs de la data cumpararii privitor la orice defect de fabricatie. Aceasta garantie nu acopera daunele provocate de utilizarea incorecta, folosirea produselor in alte scopuri decat pentru cele care au fost realizate sau lovirea produsului.

Garantia nu acopera eventualele pete aparute in timpul utilizarii, decolorarea sau zgarieturile pe interiorul sau exteriorul produsului; eventualele diferente de nuanta a culorii, de tonalitate si velatura pe diferite zone ale blatului cu constituie defect calitativ.

Termenul de garantie este de 24 luni de la data vanzarii. Orice reparare a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, si fara niciun inconvenient semnificativ pentru consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de aceasta pe baza unui document de predare-preluare. Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de 2 luni de cand a constatat-o.

Durata medie de utilizare a mobilierului de baie este de 5 ani. In cadrul acestei perioade, se asigura inlocuirea partilor defecte, contra cost.



Instructiuni cu privire la transportul/instalarea/folosirea si intretinerea produselor SANITOP: mobilier de baie.

1. Transportul se face cu mijloace acoperite, curate, cu mijloace adecvate de fixare si protejare a mobilierului de baie, pentru a se evita deteriorarea mobilierului in timpul manipularii si transportului.
2. Mobilierul se pastreaza numai in incaperi inchise, ferit de actiunea radiatiilor solare si de contactul indelungat cu apa.
3. Amplasati mobilierul de baie la distanta de sursele de caldura (calorifer, etc.). Distanta de garda generala este de 20 cm, distanta de garda speciala pentru mobilierul din lemn este de 30 cm.
4. Montarea corpurilor de mobilier se executa de catre personal calificat cu respectarea stricta a indicatiilor primite de la specialistii firmei sau din schemele de montaj.
5. Mutarea corpurilor de mobilier se face numai prin ridicarea lor; prinderea corpului de mobilier pentru ridicare se face de la baza.
6. Corpurile de mobilier trebuie asezate pe suprafete orizontale, fara denivelari. Asezarea mobilierului de suprafete denivelate creeaza tensiuni in zonele de imbinare ceea ce duce la deformarea corpului sau defectarea mecanismelor de inchidere a usilor si sertarelor. Aceste defectiuni care pot aparea si in timp nu constituie defecte de fabricatie.
7. Nu asezati pe polite obiecte cu greutate totala mai mare de 1,5 - 2 Kg.
8. Nu asezati pe suprafetele mobilei obiecte ude, calde. In caz de stropire cu diferite substante (alcool, ceai, acetona, tus) stergeti imediat cu materiale textile moi, foarte putin umezite, absorbante.
9. Dupa fiecare folosire se vor indeparta urmele de apa in exces sau alte substante ramase pe partile mobilierului numai cu o carpa moale si uscata. Urmele de grasimi sau lichide se sterg imediat cu o carpa uscata.
10. Se recomanda stergerea saptamanala a mobilierului numai cu materiale moi, uscate, curate.
11. Instalarea din punct de vedere electric a mobilierului este obligatorie sa fie executata exclusiv de catre personal autorizat pentru astfel de operatiuni. In caz de reclamatie cumparatorul va face dovada ca instalarea dpdv electric a fost executata de o persoana fizica sau juridica autorizata, in caz contrar producatorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru defectarea mobilierului sau pentru orice alte daune de orice natura provocate de mobilierul SANITOP.
12. Se recomanda verificarea periodica a instalatiei sanitare aferente mobilierului de baie pentru a evita eventualele pierderi de apa care ar putea duce in timp la deteriorarea mobilierului.
13. Este strict interzis:
    - folosirea lichidelor cu acizi sau solventi chimici, alcool, acetona, diluanti
    - utilizarea petrolului, gazului, detergentilor, spirtului, etc.
    - taierea sau zgarierea partilor componente
    - lovirea cu obiecte dure
    - frecarea se sau cu materiale abrazive, inclusiv de pereti

Modalitati de asigurare a garantiei

1. Respectati recomandarile cu privire la intretinerea si instalarea mobilierului de baie produs de firma noastra. Nu asiguram garantie pentru produsele deteriorate datorita nerespectarii acestor recomandari sau folosirii produselor in alte scopuri decat cele care au fost realizate.
2. Produsul isi pierde garantia in cazul in care i se aduc modificari care pot afecta rezistenta fizica a mobilierului (taieturi, decupari, etc.) si rezistenta la factorii de mediu, precum si daca defectele aparute sunt datorate accidentelor, neglijentei sau actiunii voite a cumparatorului.
3. In termenul de garantie, SANITOP S.R.L., prin vanzatorii/distribuitorii autorizati, asigura inlocuirea partilor de mobilier defecte in conditiile in care cumparatorul a respectat instructiunile cu privire la transportul/instalarea/folosirea si intretinerea mobilierului de baie produs de firma noastra.