

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate client,

**Vă mulțumim pentru că ați ales un produs KLUDI.**

**Dacă veți respecta instrucțiunile de întreținere și curățare, produsele vor avea o durată de viață îndelungată.**

Prezentul certificat reprezintă o garantare a drepturilor consumatorilor aprobate prin OG 21/1992 (r2), Legea 608/2001, Legea 449/2003, OG 9/27.01.2016 și nu afectează drepturile consumatorului, constituind atestarea legală a îndeplinirii de către produsul achiziționat a condițiilor de calitate, în conformitate cu actele normative enumerate mai sus.

**DEFINIȚII** conform OG 9/27.01.2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 449/2003:

Art. 2. (e) **Garanția comercială**- orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau la publicitatea aferentă. (e1) **Garanția legală de conformitate**- protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

**MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI:** întreținere sau reparare sau înlocuire piesei defecte sau înlocuire produs, după caz.

Neconformitățile, reclamațiile în perioada de garanție se vor prezenta la vânzătorul produsului pentru stabilirea înlăturării acestora prin modalitățile prevăzute în legea nr. 449/2003, cap. III., art. 9-14, modificate și completate de OG 9/27.01.2016, cu notificarea scrisă a perioadei de soluționare.

Art. 9. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

Art. 10. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, conform art. 11, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs, în condițiile art. 13 și 14.

Art. 11. (1) În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată. (2) O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată, dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare: a) valoarea pe care ar fi avut-o produsele dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate; b) importanța lipsei de conformitate; c) dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru consumator. (3) O măsură reparatorie va fi considerată imposibilă dacă vânzătorul nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente. (4) Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare. (5) În cazul reparării produsului, în acesta vor fi montate numai piese noi.

Art. 12. Noțiunea fără plată, prevăzută la art. 10 și 11, se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.

Art. 13. Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri: a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului; b) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă; c) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie, conform art. 11, alin. (4), fără inconveniente semnificative pentru consumator.

Art. 14. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.

În cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție cumpărătorul are obligația să prezinte, în primul rând, vânzătorului și/sau la unitatea de service autorizată certificatul de garanție împreună cu factura originală de cumpărare și cu notificarea scrisă a neconformității reclamate. Produsul reclamat va conține toate elementele necesare identificării, înscrise pe etichetă, ambalaj sau marcate pe produs.

Art. 16. Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate, potrivit prevederilor art. 9-14, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului.

Art. 19. Garanția comercială este obligatorie din punct de vedere juridic pentru ofertant, în condițiile specificate în declarațiile referitoare la garanție și în publicitatea aferentă.

Art. 22. (3) Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

(4) Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. (5) Produsele de folosință îndelungată defecte în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv. (6) Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului, inclusiv pentru bunurile noi de folosință îndelungată, obținute prin tragere la sorți la tombole, câștigate la concursuri și similare sau acordate cu reducere de preț ori gratuit de către operatorii economici.

**Garanția este asigurată de SC Instal Impex SRL, ARAD, Str. Andrei Saguna, Nr. 29, tel/Fax : 0257-211292**

**Unitati service:**

**Arad:** str. Andrei Saguna, nr.29, tel/fax 0257-211292; 0257-213172 orele 8:00-17:00

**Bucuresti:** Str. Preciziei , nr.3, sector 6, tel/fax 021-3504551

**IASI:** Calea Chisinaului tel/fax 0232-276292

**Cluj-Napoca:** Str. Traian Vuia Nr.10, tel 0264456585

**Timisoara:** Calea Aradului Nr. 142 , Tel. 0356 423372

**NUMELE SI ADRESA CUMPARATORULUI:**\_\_\_\_\_

**PRODUSUL:** Radiator din tabla de otel HEKORAD. **TIP:**\_\_\_\_\_ **DATA VANZARII**\_\_\_\_\_ **FACTURA**\_\_\_\_\_

**VANZATOR denumire,adresa)**\_\_\_\_\_

**GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE:** 2 ani de la data cumpărării. **GARANȚIE COMERCIALĂ:** 10 ani de la data achiziționării  
**MODALITATE DE ASIGURARE A GARANȚIEI:** înlocuire (a componentei sau a produsului defect,dupa caz) de catre vanzator,respective importator

**CONDITII DE GARANTIE**

**Instructiuni de folosire si curatare**

Curatati componentele in mod regulat pentru a preveni acumularea de murdarie.

Pentru curatare regulata, folositi numai substante neutre de curatare sau agenti de curatare pe baza de acid citric.

Folositi numai agenti de curatare special conceputi pentru astfel de produse respectand indicatiile de utilizare ale acestora.

Spray-urile de curatare se vor folosi prin pulverizare pe materialul textil utilizat pentru curatare.

Dozarea si durata de actiune a agentului de curatare se vor stabili in functie de gradul de murdarie. Nu lasati niciodata agentul de curatare sa actioneze mai mult decat este necesar.

Clatiti componentele cu apa si stergeti-le cu o carpa moale.

**Nu folositi:**

- materiale textile sau bureti abrazivi pentru curatare;
- agenti de curatare care contin substante volatile, acid clorhidric sau acid acetic
- pulberi sau fluide abrazive pentru curatare
- agenti de curatare care contin inalbitor cu clor

Observatie:

Curatarea dupa utilizare a produsului, prelungeste durata lui de viata. . Este obligatorie utilizarea filtrelor de impuritati 80-100µm.

Este obligatorie utilizarea instalatiilor de dedurizare a apei in cazul in care cantitatea de calcar si duritatea apei este mult peste limita admisa .

Atentie:

Reclamatii in perioada de garantie nu vor fi luate in considerare in cazul in care deteriorarile reclamate se datoreaza nerespectarii instructiunilor de intretinere, curatare si montaj.

-Cumparatorul declara ca accepta toate clauzele mentionate in prezentul certificate de garantie, a produsul preluat este complet, in buna stare si coincide cu cel facturat.

VANZATOR

CUMPARATOR

#### Agrement/Aviz Tehnic

Produsul este avizat/agrementat tehnic prin "Aviz tehnic Nr. 017-05/2208-2013" emis de Institutul European de Stiinte Termice Bucuresti.

**Importator in Romania:** S.C. INSTAL IMPEX SRL, Str. Andrei Saguna, Nr.29, Arad

#### FISA DE REPARATIE IN GARANTIE

Nr. Rep.	Data/ora semnalarii defectului	Data/ora remedierii defectului	Descrierea reparatiei si a partii inlocuite	Situatia Echipamentelor Dupa interventie	Numele si Semnatura Op.Service	Semnatura utilizator

