

Declarație de garanție - Garanția producătorului

Pardoseli EGGER

Garant

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Germania
(support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG garantează calitatea pardoselilor EGGER în conformitate cu următoarele prevederi.

Perioada de garanție

	Pardoseli laminate Basic			Pardoseli laminate			Pardoseli Comfort		Pardoseli Design
Clasa de utilizare desemnată (în conformitate cu ISO 10874, a se consulta documentația produsului)	31			31	32	33	31	32	33
Grosimea pardoselii în mm	6	7	8	7-12			8-10		7,5
Perioada de garanție* în sectorul rezidențial privat	7 ani	10 ani	13 ani	15 ani	20/25*** ani	25 ani	15 ani	20 ani	25 ani
Perioada de garanție* în sectorul comercial**	5 ani								

*de la data achiziționării de către consumator (dovada achiziției), **cu condiția ca instalarea să fie efectuată de un montator profesionist pentru pardoseli, *** "Limited Lifetime" valabilă doar pentru produsele Aqua+

Obiectul garanției

Această garanție** este valabilă numai în țara din care au fost achiziționate pardoselile și este limitată la următoarele aspecte:

- Durată lungă de viață - decoruri pentru suprafețe cu aspect frumos timp de mulți ani, datorită suprafeței extrem de rezistente la frecare. Garanția rezistenței la frecare include și canturile. Prin frecare se înțelege îndepărtarea completă a stratului de decor pe cel puțin o porțiune clar vizibilă ca fiind deteriorată în acest fel și care să aibă o dimensiune de cel puțin 1 cm².
- Rezistente la șocuri – suportă uzura specifică locuinței
- Igienice și rezistente la pătare — ușor de curățat și întreținut

Revizia: 03
Data publicării: 11/05/2023

****Pardoselile laminate EGGER Aqua CLIC *it!*, pardoselile laminate Aqua+ și pardoselile Design GreenTec oferă o garanție extinsă.**
(Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea: „Garanția extinsă pentru pardoseli laminate EGGER Aqua CLIC *it!*” și „Garanția extinsă Advanced Water Guard” pentru pardoselile laminate EGGER Aqua+ și pardoseli Design GreenTec”).

Cerințe, condiții și excluderi

- Această garanție se aplică atât sectorului rezidențial privat, cât și sectorului comercial (proiecte) și se referă exclusiv la aspectele menționate anterior.
- Pardoselile EGGER trebuie instalate în încăperi adecvate pentru acest produs (clasă de utilizare desemnată în conformitate cu ISO 10874 - vezi instrucțiunile din cutia produsului). Această garanție nu se aplică pardoselilor EGGER care au fost depozitate și montate în medii umede/ude (de exemplu, saună, spa și zone cu piscină) și dacă produsul este utilizat într-un domeniu de aplicare care este în afara clasei de utilizare menționate.
- Dacă se montează elemente de pardoseală vizibil deteriorate sau care prezintă alte defecte evidente, toate revendicările în baza garanției se vor anula.
- Această garanție se aplică doar produselor de calitate întâi. Produsele de calitate a doua, articolele speciale sau alte pardoseli EGGER la reducere, precum și diferențele de culoare, luciu sau textură față de fotografii și mostre, sunt excluse din această garanție.
- Această garanție nu este transferabilă, se aplică doar primului cumpărător și doar pentru primul montaj al pardoselii EGGER.
 - Montajul trebuie să fi fost realizat în conformitate cu instrucțiunile de montare valabile pentru pardoselile EGGER în cauză (a se consulta documentația produsului). În cazul nerespectării acestei prevederi, toate revendicările în baza garanției vor deveni nule.
 - Montajul în încăperile cu destinație comercială trebuie realizat de către un montator profesionist de pardoseli.
- Pardoseala EGGER trebuie utilizată conform destinației și în conformitate cu instrucțiunile de curățare și întreținere. Aceasta nu trebuie să fi fost supusă unei uzuri anormale sau unui tratament necorespunzător sau agresiv.
- Deteriorările (fisuri, crăpături, așchii/exfolieri sau zgârieturi care sunt în mod clar vizibile dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat deasupra pardoselii la o distanță minimă de 90 cm) cauzate de căderea unor obiecte de uz casnic sunt acoperite de garanție numai dacă au fost cauzate de obiecte cu o greutate maximă de 0,5 kg și dacă nu a fost depășită înălțimea maximă de cădere de 90 cm. Urmele minore de uzură sub formă de micro-zgârieturi nu reprezintă daune și de aceea nu constituie un caz de aplicare a garanției. Daunele provocate de obiectele cu vârf sau muchii ascuțite sunt, de asemenea, excluse de la garanție.
- Adânciturile cauzate de obiectele cu vârf sau muchii ascuțite sau de picioarele obiectelor de mobilier sunt excluse de la garanție. O adâncitură înseamnă că suprafața pardoselii EGGER este deformată permanent în cel puțin o zonă, care trebuie să fie clar vizibilă dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat deasupra pardoselii, la o distanță minimă de 90 cm.
- Se exclude prelungirea sau modificarea garanției de către terți.
- Această garanție nu include daunele și deteriorările, petele și decolorarea, diferențele de culoare, luciu și structură cauzate de:
 - apă sau umiditate sub pardoseala EGGER, sau, în cazul suprafețelor minerale, de lipsa unei bariere adecvate de vapori;
 - un mediu uscat și/sau caldură, cum ar fi în saune, în jurul aragazurilor (dacă nu se respectă distanța minimă impusă de lege), sistemele de încălzire de tip panou cu funcție de stocare nocturnă;
 - uzura naturală;
 - substructuri de pardoseală pregătite necorespunzător sau incorect, montajul incorect sau inadecvat, utilizarea adezivilor necorespunzători, diferiți de recomandările producătorului sau daunele rezultate din măsurile de conversie;

Revizia: 03
Data publicării: 11/05/2023

- efecte/sarcini mecanice considerabile, care nu mai pot fi considerate ca utilizare normală și obișnuită;
 - manipularea, utilizarea sau modificările incorecte sau necorespunzătoare aduse pardoselii EGGER;
 - conducte de apă cu scurgeri, conducte de apă sparte, inundații, furtuni sau situații de forță majoră;
 - apă sau umiditate blocată sub suprafața pardoselii, presiunea hidrostatică sau alte condiții care provoacă colectarea apei/formarea umidității sub suprafața pardoselii;
 - utilizarea necorespunzătoare sau curățarea cu alte substanțe decât cele recomandate în instrucțiunile de curățare și întreținere ale EGGER;
 - umiditate excesivă, curățarea sau întreținerea inadecvată sau incorectă;
 - efectele produse de mobilierul pe roți, de aspiratoare sau de echipamentele de curățare cu perii rotative, daune produse de animalele de companie, jucării sau alte obiecte;
 - substanțe chimice și accidente, incendii și tăciuni aprinși;
 - utilizarea substanțelor abrazive, a cerii, a substanțelor de lustruit, a săpunurilor și a altor agenți de curățare care nu sunt recomandați de noi;
 - utilizarea mașinilor de șlefuit și lustruit, a perilor de frecat, a echipamentelor de curățare cu presiune înaltă sau a altor echipamente similare;
 - stagnarea apei sau expunerea continuă la apă sau alte lichide, din cauza conductelor cu scurgeri, scurgerilor de la aparatura electrocasnică sau inundațiilor;
 - produse, substanțe chimice sau agenți de curățare industriali, diferiți de cei specificați în instrucțiunile de curățare și întreținere ale EGGER;
 - expunerea directă la lumina soarelui sau la căldură;
 - înălbitori, vopsele de păr sau alte substanțe de colorare;
- (Dacă aveți nelămuriri cu privire la utilizarea de substanțe chimice, vopsele de păr sau agenți de decolorare, precum și a altor substanțe, trebuie efectuat un test de sensibilitate pe o mostră de placă nemontată. Vă rugăm să citiți și pliantul din pachet (instrucțiunile de utilizare) pentru produsul respectiv.)
- amestecarea loturilor de producție diferite.
- Această garanție nu se aplică niciunui accesoriu, cum ar fi profilurile de pardoseală, plintele sau materialele suport etc.

Garanția extinsă pentru pardoseala laminată EGGER cu Aqua CLIC *it*!

- Garanția extinsă se referă la stabilitatea îmbinării în T a elementelor și la o expunere maximă la apă de 24 de ore, în conformitate cu ISO 4760.
- Se aplică numai în cazul defectelor și imperfecțiunilor inerente produsului în sine și include aspectele menționate la început (durabilitate, rezistență la șoc, igienă și rezistență la pătare).

În plus față de condițiile de garanție pentru pardoseala EGGER, următoarele cerințe preliminare, condiții și excluderi se aplică și pentru extinderea garanției:

- Toate rosturile de dilatare trebuie acoperite cu un material de umplere pentru rosturi din PE și etanșate cu silicon elastic de uz sanitar, pentru a le face rezistente la apă și permanent elastice.
- În cazul montării în camerele prevăzute cu alimentare cu apă (de exemplu, în băi, spălătorii) sau în zonele din jurul lavoarelor și chiuvetelor, mașinilor de spălat, mașinilor de spălat vase, frigiderelor și/sau congelatoarelor, toate rosturile de mișcare față de pereți, cabine de duș și țevi trebuie acoperite/etanșate permanent elastic și rezistent la apă.
- Este obligatoriu să se evite pătrunderea apei sub pardoseală. Plintele, profilurile de capăt de pe pereții placați cu faianță,

tocurile ușilor etc. trebuie etanșate pe pardoseala cu silicon de uz sanitar, pentru a le face rezistente la apă și permanent elastice.

- Toate instrucțiunile de montare trebuie urmate și respectate. Toate instrucțiunile de montare și de curățare pot fi găsite pe ambalajul produsului și pe site-ul producătorului.
- Nu este permisă montarea produsului în camere umede sau care prezintă umiditate (de exemplu, saună, spa sau zone cu piscină).
- Nu este permisă curățarea cu mașini de curățare sau cu dispozitive cu aburi.
- Se exclud daunele provocate de lichidele de orice fel, care nu sunt îndepărtate în decurs de 24 de ore de la apariție, precum și toate daunele și problemele produsului rezultate din utilizarea excesivă și necorespunzătoare, inclusiv uzura mecanică excesivă și expunerea la umiditate, care nu pot fi clasificate ca utilizare casnică normală și standard. Printre acestea se numără daunele cauzate de incidente (de exemplu, apă cu tensiune superficială scăzută cauzată de săpun sau de orice fel de aditivi, inundații, țevi sparte, fluide corporale sub orice formă, scurgeri de la mașina de spălat vase/frigider etc.) sau cauzate de umiditatea dintre pardoseala EGGER și panoul suport sau componentele adiacente ale clădirii.

Garanția extinsă „Advanced Water Guard” pentru pardoselile laminate EGGER Aqua+ și pardoselile EGGER Design GreenTec

- Se aplică numai la pardoselile laminate EGGER Aqua+ și la pardoselile EGGER Design GreenTec cu sistemul de montare CLIC *it!*
- Toate produsele din această serie sunt rezistente la deteriorările cauzate de stropi de apă ocazionali, de uz casnic (apă cu tensiune superficială ridicată/apă din țevi), precum lichidele vărsate, pantofii uzi sau tălpile ude după baie/duș sau altele similare, cu condiția ca lichidul să fie îndepărtat cât mai repede posibil în limita a max. 72 de ore de la apariție.
- Se aplică numai în cazul defectelor și imperfecțiunilor inerente produsului în sine și include aspectele menționate la început (durabilitate, rezistență la șoc, igienă și rezistență la pătare).

În plus față de condițiile de garanție pentru pardoseala EGGER, următoarele cerințe, condiții și excluderi se aplică și pentru garanția extinsă „Advanced Water Guard”:

- Nu este permisă montarea pardoselilor laminate EGGER Aqua+ și EGGER Design GreenTec în medii umede și ude (de exemplu, saune, spa-uri și zone de piscină).
- În cazul montării în camerele prevăzute cu alimentare cu apă (de exemplu, în băi, spălătorii) sau în zonele din jurul lavoarelor și chiuvetelor, mașinilor de spălat, mașinilor de spălat vase, frigiderelor și/sau congelatoarelor, toate rosturile de mișcare față de pereți, cabine de duș și țevi trebuie acoperite/etanșate permanent elastic și rezistent la apă.
- Se exclud daunele provocate de lichidele de orice fel, care nu sunt îndepărtate în decurs de 72 de ore de la apariție, precum și toate daunele și problemele produsului rezultate din utilizarea excesivă și necorespunzătoare, inclusiv uzura mecanică excesivă și expunerea la umiditate, care nu pot fi clasificate ca utilizare casnică normală și standard.

Procedura în cazul unei revendicări în baza garanției

- Cumpărătorul își poate exercita drepturile ce decurg din această garanție prin prezentarea chitanței de cumpărare originale sau a facturii originale în perioada de garanție sau a fotografiei garanției, imediat după constatarea daunelor, la comerciantul

autorizat de la care cumpărătorul a achiziționat produsul și/sau la EGGER. Cumpărătorului îi revine sarcina de a dovedi că perioada de garanție nu a expirat (prin prezentarea chitanței de cumpărare sau a facturii originale).

- După raportarea revendicărilor în baza garanției, EGGER își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala EGGER la locul montajului și de a verifica eligibilitatea revendicării în baza garanției, în ceea ce privește cauza și sfera de aplicare a garanției.

Service-ul în cazul unei revendicări în baza garanției

- Această garanție acoperă numai repararea sau înlocuirea pardoselii EGGER la EGGER. EGGER are posibilitatea de a repara sau înlocui produsul. În cazul înlocuirii, produsul vechi este înlocuit gratuit (în limita duratei de viață utile) cu un produs nou de aceeași natură, clasă și tip. În cazul în care produsul respectiv nu mai este fabricat la data raportării defecțiunii, EGGER are dreptul de a furniza un produs similar. Orice demontare, reinstalare sau orice alte măsuri speciale necesită acordul expres al EGGER. Despăgubirea cu privire la alte costuri suportate (de exemplu, pentru transport, asamblare, demontare, daune accidentale și/sau indirecte etc.) este exclusă de la garanție.
- Garanția depinde de durata de viață utilă parcursă deja - cunoscută și sub numele de valoare de piață actuală. În comparație cu valoarea bunurilor în stare nouă, plata garanției este redusă anual cu cota procentuală în raport cu perioada de garanție afișată pe produs, anume:

- pentru o perioadă de garanție de 5 ani cu $1/5 = 20,0\%$ pe an,
- pentru o perioadă de garanție de 7 ani cu $1/7 = 14,3\%$ pe an,
- pentru o perioadă de garanție de 10 ani cu $1/10 = 10,0\%$ pe an,
- pentru o perioadă de garanție de 13 ani cu $1/13 = 7,7\%$ pe an,
- pentru o perioadă de garanție de 15 ani cu $1/15 = 6,7\%$ pe an,
- pentru o perioadă de garanție de 20 ani cu $1/20 = 5,0\%$ pe an,
- pentru o perioadă de garanție de 25 ani cu $1/25 = 4,0\%$ pe an,

Cumpărătorul va suporta diferența dintre valoarea de piață curentă și valoarea produsului în stare nouă.

- Perioada de garanție nu va fi extinsă ca urmare a prestării serviciilor în baza acestei garanții, în special în cazul reparației sau înlocuirii. În astfel de situații, perioada de garanție nu va începe din nou.

Drepturile legale ale consumatorului

Această garanție nu restricționează drepturile legale ale consumatorului; consumatorii au dreptul la revendicări legale în baza garanției, suplimentar față de drepturile lor prevăzute de această garanție.