

MANUAL DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

Instrucțiuni originale | Revizia 03 | 01/2024

MAȘINĂ PNEUMATICĂ DE TENCUIT PEREȚI CU DUZE

IMPORTATOR: GOLDEN FISH SRL, FABRICAT IN PRC, EMAIL: service@micul-fermier.ro, contact@micul-fermier.ro



DZ-C223

DETOOLZ
SMART WORK



- + Capacitate mare de lucru 30-60 m²/h, adaptată lucrărilor de tencuială de dimensiuni medii și mari.
- + Ușor de utilizat și manevrat datorită mânerului confortabil și sistemului de control simplu.
- + Ușor de montat/demontat fapt ce permite o curățare rapidă după utilizare.
- + Robustă și durabilă - construită din materiale de calitate (cuvă inox).



În numele echipei noastre, vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare.

Echipa noastră vă stă la dispoziție pentru orice problemă tehnică sau comercială:

SC Golden Fish SRL

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175;

CUI: RO22908031; Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016

Telefon: 0374 496 580 ; www.micul-fermier.ro

RO



INSTRUCȚIUNI ORIGINALE

CITIȚI CU ATENȚIE PREZENTELE INSTRUCȚIUNI DE FUNCȚIONARE ÎNAINTE DE PRIMA PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A PRODUSULUI ȘI RESPECTAȚI OBLIGATORIU INSTRUCȚIUNILE DE SIGURANȚĂ! NERESPECTAREA INDICAȚIILOR DIN PREZENTUL MANUAL SCUTEȘTE PRODUCĂTORUL DE ORICE RĂSPUNDERE ȘI DUCE LA PIERDEREA GARANȚIEI! PĂSTRAȚI ACEST MANUAL PENTRU REFERINȚE ULTERIOARE.

INFORMAȚII GENERALE

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de către producător și a fost localizat pentru comercializare pe piața locală. În acest document se regăsesc integral toate indicațiile originale provenite de la producător. Protejați-vă pe dumneavoastră și pe ceilalți de rănire prin utilizarea corectă a produsului - citiți manualul înainte de primei utilizări și urmați toate măsurile de siguranță.

INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

După îndepărtarea ambalajului, verificați componența și integritatea produsului. În caz că sesizați lipsa unor piese sau alte probleme tehnice, nu utilizați produsul și contactați imediat vânzătorul.



NOTĂ

Producătorul nu este răspunzător de orice pagube produse persoanelor sau proprietăților, cauzate de instalarea sau folosirea incorectă a produsului.

Pentru a garanta funcționarea mașinii de tencuit în condiții de siguranță, trebuie respectate următoarele indicații:

- Asigurați-vă înainte de utilizare că mașina de tencuit este asamblată corespunzător și nu prezintă alte probleme tehnice vizibile.
- Nu interveniți sub nicio formă asupra construcției produsului. Încredințați executarea unei eventuale reparații doar personalului autorizat.
- Dacă se constată deteriorări structurale ca urmare a unei neconformități care poate afecta siguranța utilizatorului, produsul nu trebuie utilizat.
- Nu folosiți mașina pentru alte operațiuni decât cele precizate în manual.
- Nu transportați, trageți sau mutați materiale cu cova mașinii.



PERICOL

Utilizarea mașinii pneumatice de tencuit pentru alte scopuri și cu alte materiale decât cele precizate în manual, poate conduce la situații neprevăzute periculoase.

- Lucrați întotdeauna cu cea mai mare precauție și cu respectarea regulilor generale de protecția muncii.
- Asigurați-vă că în timpul utilizării mașinii de tencuit adoptați o poziție a corpului stabilă, fără posibilitatea de alunecare, împiedicare sau cădere.
- Nu utilizați mașina dacă sunteți obosit sau sub

influența alcoolului sau a drogurilor.

- Folosiți mașina de tencuit doar susținută cu ambele mâini. Dacă greutatea utilajului vi se pare că vă depășește puterile puteți să reduceți ușor încărcarea cuvei chiar dacă prin aceasta va trebui să reîncărcati mai des. Chiar și depășirea ușoară a limitelor fizice personale poate conduce la accidente.



ATENȚIE

Nu depășiți niciodată sarcina de încărcare maximă admisă!

- Asigurați-vă că spațiul aflat direct sub sarcina mașinii de tencuit este liber și nu sunt prezente alte persoane sau animale.
- Nu expuneți mașina la surse puternice de încălzire sau sub razele soarelui în zilele călduroase deoarece cuva de tablă se poate încinge și poate deforma galeria.
- Nu utilizați mașina dacă acesta a fost scăpată pe jos sau deteriorată în vreun fel. Întâi verificați starea utilajului și după caz interveniți asupra pieselor avariate. Opriti mașina înainte de a face orice reglaje sau reparații.
- Nu lăsați mașina nesupravegheată atunci când este pornită.
- Fiți atenți la obiectele care se află în apropierea suprafeței pe care o tencuiți - acestea pot fi dizlocate, aruncate sau avariate.



PERICOL

Nu țintiți cu jeturile mașinii către alte persoane sau animale! Sunteți răspunzător pentru eventualele accidente.

- Conectați mașina la un compresor care are o capacitate suficientă pentru a o alimenta.
- Pe măsură ce vă obișnuiți cu utilizarea produsului NU tratați superficial respectarea strictă a regulilor de siguranță indicate în acest manual.



ATENȚIE

Purtați echipament de protecție personală.



Trebuie să purtați ochelari de protecție, o mască de praf, mănuși de lucru și încălțăminte de siguranță.

DESCRIEREA PRODUSULUI

Mașina pneumatică de tencuit cu duze, model DZ-C223 este destinată lucrărilor de tencuire a pereților interiori sau exteriori în clădiri, gospodării, anexe exterioare sau alte lucrări similare. Această mașină de tencuit poate aplica tencuiala mai rapid și mai uniform decât metoda tradițională de tencuire manuală. Produsul este recomandat uzului gospodăresc sau lucrărilor de tencuire de volum și complexitate medie.

Limitări: Mașina pneumatică de tencuit este concepută pentru a aplica anumite tipuri de tencuială. De asemenea trebuie luată în considerare și grosimea stratului de tencuială care poate fi aplicat. Pentru rezultate optime mașina să fie folosită împreună cu un compresor de aer cu parametrii corespunzători.

Mașinile pneumatice de tencuit funcționează prin utilizarea aerului comprimat pentru a pulveriza tencuiala pe suprafață. Aerul comprimat este furnizat de un compresor, care este conectat la mașină prin

intermediul unui furtun. Tencuiala este stocată în cuvă și este aspirată prin galeria pneumatică către duze. Duzele pulverizează tencuiala pe suprafață rapid și uniform.

Mașina pneumatică de tencuit DZ-C223 poate fi utilizată pentru:

- **Tencuire interioară și exterioară:** Mașina pneumatică de tencuit poate fi utilizată pentru a aplica tencuială pe suprafețele interioare și exterioare ale unei clădiri, inclusiv pereții din cărămidă, beton sau lemn.
- **Aplicarea de strat de bază:** Mașina pneumatică de tencuit poate fi utilizată pentru a aplica un strat de bază pe suprafețe care urmează să fie vopsite sau tapetate.
- **Aplicarea de tencuială decorativă:** Mașina pneumatică de tencuit poate fi utilizată pentru a aplica tencuială decorativă, cum ar fi tencuiala venețiană sau tencuiala de travertin.

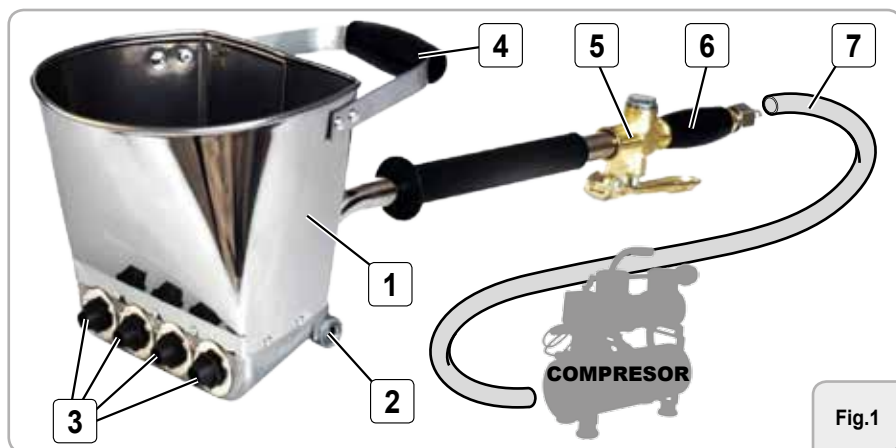


Fig.1

Date tehnice	
Caracteristică	DZ-C223
Utilizare	Pereți la interior/exterior
Metoda de depunere mortar	Folosind aer comprimat, mortarul stocat în cuvă este aspirat prin galeria pneumatică către duzele înfiletate în galeria pneumatică.
Presiune de lucru	6 bar (8 bar fără duze)
Debit	50 ml/min; 30-60 mp/h

Legendă Fig.1

- 1. Cuvă:** Cuvă este rezervorul în care se stochează tencuiala. Cuvă este fabricată din oțel inoxidabil.
- 2. Galeria pneumatică:** Galeria pneumatică este un tub care transportă aerul comprimat de la compresor la duze. Galeria pneumatică este fabricată din oțel inoxidabil dur.
- 3. Duze:** Duzele sunt dispozitivele care pulverizează tencuiala pe suprafață. Duzele sunt disponibile în diferite dimensiuni și forme, care afectează grosimea și aspectul stratului de tencuială aplicat.

- 4. Mâner anterior:** Mânerul este folosit pentru a orienta mașina în plan vertical.
- 5. Regulator de presiune:** Regulatorul de presiune este folosit pentru a controla presiunea aerului care este furnizată duzelor.

- 6. Mâner posterior:** Mânerul este folosit pentru a orienta mașina în plan horizontal.
- 7. Furtun:** Furtunul este utilizat pentru a conecta mașina la compresor.



Fig.2

Mașina pneumatică de tencuit DZ-C223 se livrează demontată complet și trebuie să realizați asamblarea urmând etapele: (vezi Fig.2)

Montați pe cuva(A) cu mânerul(B) utilizând șuruburile disponibile(C) apoi cele 4 duze (D). Putem continua cu montajul coziei(F) cu piulița de blocare(E) în corpul galeriei pneumatice, apoi supapa cu robinetul(G) și la final conectorul cu conducta de aer(H).

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

Mașina pneumatică de tencuit este foarte ușor de utilizat în lucrările de finisare a pereților, atât în interior, cât și exterior.

Cum se utilizează mașina pneumatică de tencuit:

În principiu se poate folosi orice tip de mortar pe baza de ciment, apă, nisip, var, ipsos având granulație medie (2-5 mm);

0. Pregătiți suprafețele pereților

Suprafața peretelui ce urmează a fi tencuit trebuie să fie curată și uscată. Se poate folosi o mătură sau o perie pentru a îndepărta praful și murdăria. De asemenea, este necesar să se repare orice fisuri, denivelări sau crăpături. Este indicat să corectați eventualele muchii ascuțite pe care mortarul nu va putea să facă o priză de calitate.

1. Pregătiți și mixați mortarul pentru tencuieli

Rețeta de mortar pentru tencuieli simple se compune din ciment: 1 parte, nisip: 3 părți, apă: 0,5-0,7 părți. Procedul de mixare a materialului pentru mortar de tencuieli simple este următorul:

- **Pregătirea materialelor.** Nisipul trebuie să fie curat, fără impurități, de preferință de râu. Cimentul trebuie să fie de calitate, proaspăt măcinat. Apa trebuie să fie curată, fără impurități.
- **Amestecarea uscată.** Cimentul și nisipul se amestecă bine într-un recipient încăpător, până la obținerea unei mase uniforme.
- **Adăugarea apei.** Apa se adaugă treptat, amestecând continuu, până la obținerea unei paste plastice, care nu se desprinde de lopată.

Respectați rețeta de mortar de pe sacul producătorului.

2. Clătiți abundant cu apă cuva mașinii pneumatice de tencuit pentru a uda pereții acestuia și pentru a facilita alunecarea ulterioară a mortarului.



NOTĂ

Clătiți cuva cu apă în mod repetat - cel puțin o dată la 9-10 încărcări ale cuvei trebuie să o clătiți pentru a se evita întărirea sau pătrunderea mortarului în galerie.

3. Încărcați cu mortar diluat 5% cuva mașinii

Pentru a pregăti mai bine suprafețele de tencuit se recomandă să încărcați la început cuva cu mortar diluat 5% pentru a da un strat de sprij.

4. Verificați conexiunile mașinii și porniți compresorul de aer.

5. Aplicați un strat superficial de sprij de mortar

Înainte de aplicarea stratului de tencuială, se depune sprijul de mortar folosind o singură duză pentru aplicarea stropilor folosind un mortar normal sau puțin diluat 5% cu apă. Mașina nu este făcută să funcționeze cu mortar diluat, dar pentru pregătirea suprafețelor poate fi necesară diluarea ușoară cu apă. Astfel mortarul pulverizat cu o duză va pătrunde foarte puternic în porii cărămizii / BCA-ului și va forma un strat abraziv pe perete pentru o aderență perfectă și durabilă.

Pentru aplicarea stropilor folosiți o singură duză acoperind cu capacele din dotare celelalte trei duze.

6. Clătiți foarte bine mașina sub jet de apă și nu doar prin inundarea acesteia ci și prin apăsarea trăgaciului.

7. Aplicați cu toate duzele masa de mortar

Țineți mașina pneumatică de tencuit la o înălțime confortabilă pentru dumneavoastră și la o distanță de 5-10cm de perete. Nu vă întindeți peste poziția normală a corpului.

Mișcați mașina pneumatică de tencuit în direcții transversale, de sus în jos, pentru a obține o suprafață uniformă și fără imperfecțiuni.

Aplicați mortarul uniform pe suprafața peretelui. Nu aplicați prea mult mortar într-o singură trecere. Îndepărtați orice mortar excesiv cu o gletieră.

8. Egalizarea tencuielii

După ce mortarul a fost aplicat pe suprafața peretelui, acesta trebuie nivelat cu ajutorul unei gletiere.

9. Uscarea tencuielii

Tencuiala trebuie să se usuce complet și lent pentru a evita apariția de crăpături.

10. Finisarea tencuielii

După ce tencuiala a fost nivelată, aceasta poate fi finisată în două etape:

Finisare grosieră: Se folosește un șmirghel cu granulație de 80-120 pentru a îndepărta orice imperfecțiuni mari de pe suprafața tencuielii.

Finisare fină: Se folosește un șmirghel cu granulație de 150-240 pentru a obține o suprafață netedă și uniformă.

După ce tencuiala a fost finisată, este important

să îndepărtați praful cu o pensulă sau cârpă ușor umedă. Ulterior tencuiala poate fi vopsită, zugrăvită sau tapetată.

Recomandări:

Întotdeauna aplicați mai întâi stropii cu o singură duză și apoi restul masei de mortar cu toate duzele. Nu aplicați direct pe cărămidă simplă masa de mortar. Nu folosiți un mortar foarte diluat (zeamă de ciment) pentru jetul de stropi, ci folosiți același mortar ca pentru masa de tencuială pe care-l diluați ușor (5%).

Este absolut normal să se înfunde la început duzele până se curăță circuitul interior. Procesul de curățare trebuie făcut astfel: Se desfilează pe rând câte o singură duză, și se lasă presiunea aerului să curețe canalul respectiv aprox. 30 secunde după care se înfilează duza la loc. Procesul se repetă pentru fiecare duză în parte.

Depozitați întotdeauna mașina de tencuit pneumatică cu duzele în jos pentru a se scurge apa.



Fig.4

ELIMINARE PRODUS



În conformitate cu Directiva Europeană 2012/19/EU privind deșeurile de echipamente electrice și electronice și Directiva 2008/98/CE privind deșeurile și punerea în aplicare a acestora în conformitate cu legislația națională, instrumentele, utilajele care au ajuns la sfârșitul vieții trebuie colectate separat și returnate la o instalație de reciclare compatibilă cu mediul. Simbolul coșului de gunoi încrucișat indicat pe aparat indică faptul că produsul, la sfârșitul duratei sale de viață utilă, trebuie tratat separat de deșeurile menajere și trebuie trimis la un centru de colectare separat pentru echipamentele electrice și electronice sau returnat la comerciantul cu amănuntul în momentul achiziționării unui nou echipament echivalent.

RO

07

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

1. Denumirea producătorului..... Fabricat în P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, România
 2. Adresa producătorului..... Linia de Centura 5 CTPark Bucharest North,
Stefanestii de Jos, Ilfov, 077175
 3. Denumire produsMașină pneumatică de tencuit pereți cu duze
 4. Număr de identificare produs / Model fabricant: DZ-C223
- Standarde de armonizare relevante sau trimerile la specificațiile în legătură cu care se declară conformitatea:
5. H.G. nr. 1029 din 3 septembrie 2008 privind condițiile introducerii pe piață (Directiva 2006/42/CE).
 6. OG. Nr. 20 din 18 august 2010 (actualizată) privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene care armonizează condițiile de comercializare a produselor.



SC GOLDEN FISH SRL, având sediul social în Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Județul Ilfov, România, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin în calitate de Administrator, declarăm pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul că produsul **"Mașină pneumatică de tencuit pereți cu duze DZ-C223"** care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Directiva 2006/42/CE privind siguranța echipamentelor tehnice.

Semnat pentru și în numele: S.C. GOLDEN FISH SRL

Adresa la care se constituie și se păstrează dosarul tehnic:

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175; CUI: RO22908031, Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016; Telefon: 0374 496 580, www.micul-fermier.ro

Numele și prenumele persoanei împuternicite:.....Păstrăv Gabriel Constantin
Ianuarie 2024

RO



(Semnatura și stampila)

08

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare pe întreaga perioadă de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acordă cumpărătorului o garanție legală/comercială în condițiile prezentului certificat de garanție, fără a limita sau elimina drepturile consumatorului în conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771. Pentru produsele și accesoriile achiziționate înainte de intrarea în vigoare a OUG 140/2021, se vor aplica condițiile de garanție din certificatul de garanție livrat odată cu produsul/accesoriile. SC GOLDEN FISH SRL garantează aplicarea de măsuri corective, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că aceste măsuri nu afectează garanția acordată.

Produs	Mașină pneumatică de tencuit pereți cu duze, model DZ-C223	
Tip	Produs fără elemente digitale	☐
	Produs cu elemente digitale ce încorporează un conținut digital sau un serviciu digital	☐
	Produs acționat de un motor termic	☐
	Produs acționat de un motor electric	☐
	Produs de tip accesoriu / Produs fără acționare	☐

Comerciant	Vânzător:..... / Magazin:.....		
Date de contact	Adresă:	e-mail:	Tel.:
Nr. factură / Data	 /		
Semnătura			

Cumpărător	Nume/Prenume:		
Date de contact	Adresă:	e-mail:	Tel.:
Semnătura			

Comanda	Achiziție din magazin fizic ☐		On-line ☐
Modalitate de achiziție	Proba de funcționare realizată ☐		
Modalitatea de comandă	Din stocul existent ☐	La comanda specială ☐	
	În stoc dar nu la locul achiziției ☐		

RO

Garanția	Consumatori	Profesioniști / Persoane juridice
Legală	2 ani	1 an
Comercială	2 ani	1 an

Semnătură Vânzător

(semnătură și stampilă)

GARANȚIE COMERCIALĂ 2 ani

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani dacă se utilizează conform specificațiilor pentru uz gospodăresc și sunt evitate solicitările excesive specifice utilizării industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, în condițiile prezentului certificat de garanție, acordă cumpărătorului o garanție comercială de **2 ani de la livrarea produsului**.

GARANȚIE DE CONFORMITATE LEGALĂ 2 ani

În conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771

Perioada de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la livrarea produsului.

Această garanție legală este acordată astfel:

- **CONSUMATORI:** persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activităților comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale) și este de **2 ani** de la data livrării.
- **PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garanție este de **1 an** de la data livrării.

Acest produs NU dispune de elemente digitale și NU încorporează un conținut digital care să implice furnizarea de un serviciu digital actualizat periodic.

REMEDII (incluse în garanția legală de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr.140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr.140/2021.

Măsurile corective în caz de neconformitate:

- În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii.
- Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (exemplu valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).
- Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsurată corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constantă la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 zile calendaristice.

Instalarea incorectă a bunurilor:

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor în una din următoarele situații:

- instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor erori din instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Sarcina probei de neconformitate:

- Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.
- În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestor perioade - art. 10 (3).

Remedierea bunurilor prin reparație:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

Remedierea bunurilor prin înlocuire:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs.

Reducerea prețului și încetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri:

- vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii.

Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

ÎNCETAREA CONTRACTULUI:

- Nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- Poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- Determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- Determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;
- Vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

DREPTUL DE RETUR**Achiziție prin comanda specială**

Produsele aduse pe comandă specială de la furnizori externi care nu sunt în stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor și s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o formă**, cu excepția lipsei vizibile de conformitate. Comanda specială se va emite după semnarea unui Contract de vânzare-cumpărare încheiat între cele două părți, care detaliază toți termenii și condițiile speciale care se aplică.

Achiziție din stoc din magazinul fizic

Produsele achiziționate din magazin, pe care Cumpărătorul are posibilitatea să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, **NU sunt returnabile**, cu excepția lipsei de conformitate.

Achiziție din stocul nedisponibil inspectării

Produsele care nu sunt în stoc, dar sunt deja comandate de Vânzător sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, în cazul în care s-a achitat avans,

pot fi returnate în termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achiziție prin comerț la distanță

Produsele achiziționate prin comerț la distanță (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE **și pot fi returnate în termen de 14 de zile, indiferent de motiv**. Dacă Consumatorul se decide să returneze produsul în termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de către acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau poșta în termen de maxim 14 zile de la recepția produselor și să returneze produsele în starea lor originală la magazinul de la care au fost achiziționate, în maxim 14 zile de la transmiterea solicitării.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totală minimă cu cea a produselor returnate, în termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitării. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu excepția lipsei de conformitate.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:



INFORMAȚII

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție legală, apălați la vânzător, respectiv prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la:
service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; +40 374 496 580.

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

NU SE ACORDĂ GARANȚIE ÎN CAZUL:

- Deteriorarea și/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectării parțiale sau totale a instrucțiunilor.
- Modificarea stării originale a produsului în scopul depășirii performanțelor.
- Sunt excluse de la garanție defectele rezultate de uzură sau solicitarea excesivă.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit în vederea reparării de către persoane neautorizate.
- Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decât cele indicate în prezentul manual.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată).

În cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL vă prelucrează datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor - **www.micul-fermier.ro**

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	☐	☐
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	☐	☐
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	☐	☐
Semnătură Vânzător		

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	☐	☐
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	☐	☐
Am luat la cunoștiință despre condițiile de acordare a garanției	☐	☐
Semnătură Cumpărător		

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
1				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
2				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
3				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

RO

SC Golden Fish SRL

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North,
Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175;

CUI: RO22908031

Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016

Telefon: 0374 496 580

www.detoolz.ro