

Stimate cumparator,

Va multumim ca ati cumparat produsele LUSMOB CENTER si speram ca veti fi multumit de ele. In cazul in care produsele achizitionate necesita interventii in garantie va rugam sa ne contactati.

Garantia dumneavoastra

Prin acesta garantie pentru piesele de mobilier SC LUSMOB CENTER SRL, garanteaza ca produsele nu au defecte de material sau manopera pe o perioada de 2 ani din momentul cumpararii initiale. Daca in aceasta perioada de garantie se dovedeste ca produsul este defect datorita manoperei sau materialelor necorespunzatoare SC LUSMOB CENTER SRL, fara a solicita plata manoperei sau a materialelor va repara produsul sau va inlocui partile defecte in termenele si conditiile prezentate mai jos.

Coditii de garantie

1. garantia se acorda numai la prezentarea facturii originale si a chitantieii de vanzare originale sau a bonului fiscal impreuna cu acest certificat de garantie completat clar si corect.
2. garantia isi pierde valabilitatea daca produsul s-a defectat datorita incendiilor, inundatiilor, accidentelor, manipularii necorespunzatoare, uzurii, neglijentei in utilizare datorita unor modificari sau adaptari, datorita folosirii in conditii improprii, defecte de aspect neconstatate in momentul cumpararii, sau care in opinia agentului de service s-au defectat datorita interventiei unei persoane neautorizate.
3. orice reclamatie in legatura cu produsul achizitionat de dvs., trebuie adresata doar agentului de service autorizat.
4. defectiunile produselor in garantie vor fi remediate nu mai tarziu decat termenele prevazute in HG 449 / 2003 iar reclamatiiile privind activitatea agentului de service vor fi solutionate in termen de 10 zile.
5. perioada de garantie se prelungeste cu durata reparatiilor conform tabelului de pe verso, care va fi completat de catre agentul de service.
6. produsele reclamate in perioada de garantie care nu pot fi reparate se inlocuiesc cu altele noi.
7. durata medie de utilizare a produsului este de 2 ani in conditii de utilizare casnica. Produsele sunt destinate doar utilizarii casnice.
8. aceasta garantie nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului conform legilor aplicabile in Romania OG 21 / 1992, HG 449 / 2003 etc. nici drepturile consumatorului fata de distribuitor ce rezulta din contractul de vanzare cumparare incheiat intre ei.

Scaunele si mesele pliante suporta o greutate de max. 110 kg.

Conditii de intretinere a produselor.

Curatarea produsului se realizeaza cu o carpa moale cu detergent special.

A se feri de actiunea directa a razelor de soare si de ploaie.

A se feri de actiunea substantelor uleioase, hidrocarburi, etc., care pot duce la patarea materialului.

AGENT SERVICE AUTORIZAT

SC LUSMOB CENTER SRL
Str. Hatman Luca Arbore, nr. 28
Oraş. Hîrlău, Jud. Iaşi
Tel.: 0743.876.034
Mail.: lus_mob@yahoo.com

L. S.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

SC LUSMOB CENTER SRL avand sediul in HÎRLĂU, str. Hatman Luca Arbore, nr. 28, cu numar de ordine la Registrul Comertului J22/2830/2016, CUI RO 35635316, asigura, garantează si declară pe propria raspundere, conform prevederilor art. 5 din H.G. 1022 / 2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele furnizate de SC LUSMOB CENTER SRL, livrate cu factură anexata nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu standardele SR ISO 7173 si SR ISO 7174/1.

SC LUSMOB CENTER SRL

L.S.

FISA DE REPARATII IN GARANTIE

Certificat de garantie nr.....

**Intocmit in baza OG 21/1992 modificata, HG 449/2003, HG 168/1997,
OG 58/2000 si legii 37/2002**

Acest certificat de garantie este eliberat de societatea noastra SC LUSMOB CENTER SRL si garanteaza repararea gratuita a produselor in conformitate cu conditiile de garantie mentionate mai jos.

DENUMIREA PRODUSULUI.....

NUMELE CUMPARATORULUI.....

DATA CUMPARARII.....

NR. FACTURII / CHITANTEI.....

Vanzator,

Cumparator,

L.S.

TERMENUL DE GARANTIE 24 LUNI

Atentie! Clientul va suporta costurile oricarei solicitari nefondate a Service-ului. Pentru orice problema legata de garantie clientul se va adresa direct Unitatii Service specificata in prezentul certificat de garantie.

NR. CRT.	DATA RECEPTIEI / DATA RESTITUIRII OBIECTULUI	DESCRIEREA REPARATIEI	SEMNATURA SI STAMPLIA

Pentru mai multe informatii va rugam sa va adresati distribuitorului sau direct la sediul firmei noastre.

**SC LUSMOB CENTER SRL
Str. Hatman Luca Arbore , nr. 28 Hirleau-Iasi 705100
Tel.: 0743.876.034
lus_mob@yahoo.com**