



THE ULTIMATE FLOORING EXPERIENCE

Prevederile duratei de utilizare 25 ani Pentru utilizare in spatii casnice si comerciale

LAMINATE

Scop

Pentru o perioada de 25 de ani de la data achizitiei specificata pe factura, producatorul face urmatoarele precizari, in termenii si conditiile descrise mai jos, pentru produsele sub marca Tarkett:

- Produsele sub marca Tarkett (25 ani) colectiile Robinson, Cinema, Vernissage

Acesti termeni si conditii se aplica produselor achizitionate incepand cu luna martie 2017

Acoperire

Aceste prevederi se aplica:

- In cazul defectelor aparente, vizibile, semnalate catre Tarkett sau catre vanzator **INAINTEA** montajului: defecte vizuale, defecte structurale, pete permanente
- Defecte de fabricatie, semnalate catre Tarkett sau vanzator intr-o perioada de 2 ani de la achizitie, cauzand modificari semnificative ca de exemplu uzura prematura.

Conditii de aplicabilitate

Aceste prevederi se vor aplica in conditiile indeplinirii cumulative a tuturor cerintelor de mai jos :

Instalarea

Produsul a fost montat in conformitate cu instructiunile producatorului, cu cele mai modern tehnologii si materiale.

Intretinere

Intretinerea a fost efectuata in conformitate cu recomandarile producatorului, asa cum reies din instructiunile din pachet sau care sunt disponibile la cerere. Programul de intretinere trebuie sa prevada bariere de praf la toate punctele de acces de unde se poate introduce mizerie in interior.

Utilizare

Produsul trebuie utilizat in scopul recomandat de producator prin documentatia tehnica. Accesoriile si pregatirile de substrat trebuie sa fie in concordanta cu instructiunile de montaj si cu cele main oi normative si tehnologii aplicabile.

Reclamatii conform prevederilor

Orice defect trebuie semnalat imediat ce a fost observat in scris, catre Tarkett sau catre vanzator, nu mai tarziu de 30 de zile de la observare, la adresa:

Tarkett SEE d.o.o.

Street: Industrijska zona bb
21400 Backa Palanka
Republic of Serbia
Phone: 381 (0) 21 7557 649

Reclamatia trebuie insotita de urmatoarele documente:

- O copie a facturii / bonului fiscal,
- Numarul de identificare in scris pe pachet sau pe spatele placilor,
- Una sau mai multe imagini relevante pentru defectul reclamat si o descriere cat mai precisa a defectului reclamat

Tarkett va inlocui in mod gratuit orice produs defect, daca produsul se dovedeste **a fi defect inaintea instalarii**.

Daca defectul este observat in timpul montajului, SE VA OPRI IMEDIAT MONTAJUL, altfel aceste prevederi nu se mai aplica.

Daca este considerat ca fiind necesar de catre producator, clientul trebuie sa permita accesul pentru verificarea produsului de catre reprezentantul producatorului. Daca se considera necesar, Tarkett isi rezerva dreptul de a solicita o mostra pentru a o analiza in laboratoarele proprii.

Pentru orice produs acoperit prin prezentul document, pentru care se dovedeste a fi defect in acceptiunea prezentului document si pentru care s-au respectat celelalte conditii de valabilitate prevazute in acest document, se va acorda o compensatie.

Compensatia va acoperi costurile de achizitie, dar nu acopera costurile de montaj / demontaj – partitii, mobilier, manopera, accesorii – adezivi, profile, material auxiliare, plinte

Compensatia va fi descrescatoare comparativ cu perioada de utilizare a produsului, luand in considerare deprecierea in timp a produsului :

Pentru produsele cu marca Tarkett:

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

Excluderi

Prevederile acestui document nu se aplica in urmatoarele cazuri:

1. Defecte provocate de montaj necorespunzator, datorate nerespectarii instructiunilor de montaj sau prin folosirea de materiale necorespunzatoare.
2. Produse manipulate eronat, folosite in alter moduri decat cele recomandate sau depozitate necorespunzator.
3. Prevederile acestui document sunt anulate daca daunele sunt provocate ca rezultat al incendiului, accidentelor inclusive atacuri chimice, explozii, poluare, inundatii, inghet, fulger, neglijenta, vandalism, lipsa barierelor de praf, daune in timpul transportului, depozitarii sau manipularii
4. Produse cu defecte vizibile care au fost taiate si instalate in ciuda defectelor vizibile
5. Produse ce au fost intretinute necorespunzator, intr-un mod ce contravene instructiunilor de intretinere ale producatorului
6. Produse ale caror defecte sunt datorate suportului denivelat
7. Diferente de nuanta, stralucire, structura intre mostre / imagini si produsele livrate, diferente datorate procesului tehnologic, inclusive diferente de culoare aferente loturilor diferite de productie
8. Daune provocate de pete, arsuri, taieturi, zgarieri, abraziune, semen si alte daune provocate mecanic de factori externi, decolorari, pete de vopsea, modificari de culoare provocate de factori externi (asfalt, gudron).
9. Decolorare, atenuarea culorii
10. Defecte si daune provocate de roti de mobilier neconforme, picioare de mobilier fara protectii
11. Pete cauzate de picioare ceruite de mobilier, susceptibile a lasa semne.
12. Marcaje, urme permanente cauzate de tocuri cui sau alte sarcini punctiforme
13. Nerespectarea nivelurilor recomandate de umiditate inainte, in timpul sau dupa instalarea produsului
14. Pete, decolorari sau alte daune cauzate de adezivi

Alte prevederi

Aceste prevederi constituie unicele prevederi oferite de producator. Producatorul nu va oferi alte conditii, implicit sau explicit, de un alt fel.

Acest document inlocuieste toate documentele, discutiile, negocierile si intelegerile anterioare intre Tarkett si client cu privire la acest subiect.

Nici unul din instalatorii, revanzatorii, distribuitorii sau angajatii nostri nu au dreptul de a modifica obligatiile, conditiile, excluderile sau limitele acestor prevederi.

In masura permisa de legislatia locala, Producatorul nu va fi raspunzator pentru profitul nerealizat, in mod direct, indirect, accidental, ca si consecinta, sau sub orice alta forma ca urmare a acestui document, sau din orice alt motiv, fie datorita acestui document fie din neglijenta, executarea contractului, raspundere stricta sau orice alta teorie juridica.

Acest document ofera consumatorului drepturi specifice, dar si alte drepturi ce pot proveni din legislatia specifica fiecarei tari.

In masura in care acest document nu este concordant cu legislatia specifica tarii, se va considera modificat astfel incat sa fie concordant cu legislatia locala. Potrivit legislatiei locale, anumite limitari si excluderi pot sa nu fie aplicabile consumatorilor dintr-o anumita tara. Oricum, restul prevederilor corespunzatoare vor ramane in vigoare si nu vor fi afectate.

Instructiuni instalare

In pachete se regasesc instructiunile de montaj reprezentate grafic, prin pictograme sugestive. Explicatiile acestora mai jos:

1. Aclimatizati produsul minim 48 h inainte de montaj, in spatial in care vor fi utilizate. Asezati cutiile distantate fata de perete, cu spatii intre cutii, intr-un mediu cu temperature si umiditate normal (18-24C, 40-70% umiditate in aer)
2. Inspectati vizual placile inainte de instalare. Nu se accepta reclamatii pentru placi defecte instalate
3. Indepartati podeaua existenta – laminatul nu se va monta pe support flexibil (linoleu, mocheta)
4. Este obligatoriu ca usportul sa nu prezinte abateri mai mari de 2 mm la rigla de 2 m
5. Umiditatea strat support nu trebuie sa depasesca 2% masurata dupa metoda CM pentru placile de beton sau 0,5% pentru placile anhidre
6. In cazul incalzirii in pardoseala, temperatura maxima a sistemului nu trebuie sa depaseasca 28C, sis a fie mai mare de 15C
7. Laminatul nu se monteaza in spatii umede – bai
8. Curatati stratul suport de impuritati, curatati si nivelati daca este cazul
9. Asezati bariere de umiditate – folie polietilena 0.2 mm grosime, suprapuneti 20 cm la imbinari si lipiti cu banda adeziva
Asezati suportul fonoizolant – densitate minima 30kg/mc, recomandat 2 mm grosime
10. Asezati placile in directia luminii
11. Incepeti din coltul stanga, pastrand un spatiu de minim 10 mm fata de perete si alte obiecte fixe
12. Lungimea minima a placii trebuie sa fie de 30 cm, ce se taie de la un capat se foloseste la inceputul randului urmator. Capetele placilor alaturate trebuiesc decalate minim 300 mm
Imbinati pe capatul scurt, apoi imbinati pe lungime tot randul

13. Nu folositi adeziv pe clic
14. Nu fortati imbinarile
15. Nu bateti in clic
16. Nu fixati placile de support cu suruburi sau adeziv
17. Pentru tevile de calorifer, decupati un trapez din placa, frezati spatiul tevilor si introduceti apoi trapezul decupat la loc in placa
18. Nu montati suprafete continue mai mari de 100 mp (10 X10 m). Efectuati intreruperi la fiecare 10 m si la usi. Mascati cu praguri de trecere
19. Nu uitati sa scoateti distantierii de perete
20. Dupa instalare, temperatura si umiditatea trebuiesc pastrate in intervalul de confort pentru oameni – 18-24 C si 40-70% umiditate in aer
21. Mutati mobilierul prin ridicare, NU prin tragere
22. Nu asezati ghivece direct pe podea, nu varsati lichide pe podea, nu folositi apa in exces
23. Nu folositi aparate de curatat cu abur, folositi doar aspiratorul
24. Folositi un mop bine stors pentru curatarea suprafetei – de preferinta un mop plat, ce nu retine multa apa. Nu folositi detergenti agresivi, nu folositi ceara sau lac. verificati compatibilitatea produsului cu pardoselile laminate. Verificati produsul de curatenie pe o suprafata ascunsa
25. Nu vopsiti, nu folositi diluanti pe suprafata produsului
26. Folositi protectii pentru picioarele mobilierului si covoare de protectie pentru scaunele cu role
27. Contactati producatorul sau vizitati site-ul web www.tarkett.ro pentru detalii suplimentare.

Cumparator,
Am primit indicatiile de manipulare, utilizare si transport

Vanzator,
Semnatura si stampila