

## CERTIFICAT DE GARANTIE

In conformitate cu Legea emisa de catre Parlamentul Romaniei nr. 449 din 2003 in 12.11.2003, actualizata si republicata in 27.12.2008, privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, SC WIRQUIN ROMANIA SA avand Cod Unic de Inregistrare RO 12062970 si Nr. Reg. Comertului J40/7459/1999, cu sediul in Bucuresti, str. Preciziei nr. 3, sector 6, nr. de telefon 021.318.15.49 si adresa de email [office@wirquin.ro](mailto:office@wirquin.ro), acorda garantie pentru produsele fabricate si comercializate, dupa cum urmeaza:

Denumire produs / gama produse	Perioade de garantie
Accesorii baie din material plastic	2 ani
Capac vas WC din material duroplast	3 ani
Capac vas WC din MDF	2 ani
Capac vas WC din polipropilena	2 ani
Coturi si racorduri WC din material plastic	2 ani
Mecanisme si flotoare din material plastic (pentru vase WC ceramice)	10 ani
Produse hidroterapie	2 ani
Rezervor WC	10 ani
Rigole de dus	5 ani
Sifoane de scurgere si ventile din material plastic	2 ani
Rezervoare incastrate	10 ani

### CONDITII

- Termenul de garantie incepe din ziua cumpararii de la vanzatorul Wirquin,
- Instalarea trebuie sa se execute conform prospectelor tehnice livrate,
- Sistemul sa fie construit numai cu parti originale confectionate de Wirquin,
- Garantie: in conformitate cu Legea 449/2003, republicata in 2008 si OG 21/1992,
- Nu se acorda garantie pentru defectiuni cauzate de: montare incorecta; instalarea sau inceperea instalarii de catre personal necalificat si neautorizat; calamitati naturale; manipulare improprie sau neglijenta; intretinere necorespunzatoare; folosire necorespunzatoare; defectiuni induse de factori electro-chimici sau electrici; o cantitate excesiva de impuritati in apa din retea (pentru prevenirea acestora este necesara montarea unor filtre sau robineti coltari cu filtru pe conductele de alimentare); uzura anormala,
- Drepturile Consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita.

**Remarca:** Nu garantam defecte ale cladirilor, bunurilor sau persoanelor, cauzate de catre un incident.

Pentru acordarea garantiei va rugam sa contactati telefonic si sa aduceti produsul la:

Biroul de service al firmei SC Wirquin Romania, tel. 021/318.15.49, intre orele 09:00 – 17:00 de luni până vineri. Adresa biroului de service: Str. Preciziei nr. 3, sector 6, Bucuresti sau contactati magazinul de la care ati achizitionat produsul pentru a va indruma.

- Stricaciunile cauzate de tratamente improprii, nu beneficiaza de garantia noastra.
- Termenul de reparatie a produselor defecte este de 48 de ore. In situatia in care acest lucru nu este posibil se va proceda la inlocuirea produsului



SC WIRQUIN ROMANIA SA  
Str. Preciziei nr.3, sector 6,  
Bucuresti  
Tel: 021 318 15 49  
Email: [office@wirquin.ro](mailto:office@wirquin.ro)

DENUMIRE PRODUS .....  
Cod .....  
Garantia acordata este de..... ani.

Factura / bon fiscal client: nr. .... data .....

**IMPORTANT: Certificatul de garantie este valabil numai insotit de factura si/sau bonul fiscal.**

Nr. Crt.	Data reclama tiei	Descrierea defectului si a produsului	Defectiunea aspectului	Defectiunea	Data restituirii	Observatii	Semnatura de primire in perfecta stare de functionare
1.							
2.							
3.							

Garantia se prelungeste cu perioada retinerii in service.

Semnatura / stampila Vanzator

Data

.....

.....

Localitatea .....

S.C.WIRQUIN ROMANIA S.A



Alexandru Dragomir  
Manager Calitate

S-au predat instructiunile de instalare, utilizare si intretinere, precum si toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire.