

Cumpărător: ARABESQUE SRL

Certificat garantie emis la data: 13.02.2024

Producător:

SC MINET CONF SRL

Str. Cătăneștilor, nr. 49A, Râmnicu Vâlcea, România

Tel: 0799 923 986

e-mail: contact@somnart.ro web-site: www.somnart.ro

Produsele Minet Conf sunt verificate riguros pentru a ne asigura că acestea corespund celor mai înalte standarde de calitate și durabilitate, precum și pentru a satisface dorințele și nevoile cât mai multor clienți.

Nume produs	Perioadă garanție (ani)
Topper HypoallergenicMed poliuretan 140x200x6 cm	2

Prezentul document a fost emis în conformitate cu prevederile art. 15 din OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și este valabil pentru defecțiunile aparute în exploatarea normală a produselor și a Ordonanței nr. 21/1992 (privind protecția consumatorilor).

Garantia este acordată consumatorilor, așa cum ei sunt definiți prin OUG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale. Această garanție nu afectează drepturile Cumpărătorilor persoane fizice stabilite de 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și este valabil pentru defecțiunile aparute în exploatarea normală a produselor.

SC MINET CONF SRL garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate.

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11(1).

Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice - art. 11 (7). Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată. Orice reparație sau înlocuire a produselor va fi făcută, fără costuri, în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, de cumpărător și vânzător. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

Proba neconformității. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile (inclusiv cele cu elemente digitale) au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității - art. 10 (1).

Remediere prin reparație. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție legală se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator - art. 12 (6).

Remediere prin înlocuire. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs - art. 12 (7).

Reducerea prețului și încetarea contractului.

Cumpărătorul are dreptul să ceară reducerea corespunzătoare a prețului sau încetarea contractului în cazul în care a) nu beneficiază nici de reparație, nici de înlocuirea produsului; b) vânzătorul nu a luat măsuri reparatorii într-o perioadă de timp rezonabilă, c) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia; d) neconformitatea este

de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare. Cumparatorul nu este îndreptățit să solicite încetarea contractului dacă lipsa de conformitate este minoră.

Cazuri de excludere a garanției:

- în cazul în care se constată deteriorarea produsului în urma folosirii de substanțe corozive
- în cazul în care se constată că nu au fost aplicate întocmai instrucțiunile de întreținere și folosire
- în cazul în care produsul a fost așezat sau folosit într-un mediu cu umiditate crescută sau în aer liber
- pentru uzură fizică, tăieturi sau lovituri cauzate de mici accidente de transport sau în interiorul locuinței
- în cazul în care produsul a fost depozitat incorect, folosit inadecvat sau în alte scopuri
- în cazul apariției de defecte accidentale, eventuale descoaseri, rupturi, zgârieturi, sfâșiirea țesăturilor sau a mânerelor, pete sau orice altă deteriorare datorată unor factori externi, mecanici sau chimici
- dacă produsul a intrat în contact cu lichide, odată absorbite de material se evaporă foarte greu, fapt care duce la producerea de mirosuri neplăcute sau mucegai
- dacă produsul prezintă urme de mucegai datorate insuficienței aerisiri, sau altă utilizare decât cea casnică
- pierderea certificatului duce la anularea garanției produsului
- necompletarea sau completarea incorectă sau parțială a certificatului de garanție atrage răspunderea vânzătorului și sifonarea materialelor huselor nu constituie defect de fabricație

Instrucțiuni de folosire și întreținere:

Deschideți ambalajul în maxim 7 zile de la data achiziționării produsului. Verificați produsul după desfacerea ambalajului; reclamațiile legate de produs se vor comunica distribuitorului autorizat de unde a fost achiziționat în termen de maxim 2 (două) luni de la constatarea lipsei de conformitate.

În cazul produselor vacuumate (sau rolate) se recomandă desfacerea cu grijă a foliei, fără a folosi foarfeca sau alte obiecte tăioase care ar putea deteriora produsul.

Toate materialele noi emană miros. Produsele noi au așa numitul „miros de fabrică” pentru că au stat sigilate în pachete neaerisite. Acest miros va dispărea dacă desfaci pachetul și lași produsul la aerisit cel puțin 24 de ore înainte de utilizare. Produsele presate își recapătă forma și dimensiunea în câteva zile după ce sunt desfăcute din pachetul inițial.

Folosită un timp îndelungat o saltea poate să se deformeze din cauza greutății corpului și a poziției în care dormim. Pentru a asigura o durată de viață îndelungată și un grad de deformare mic, este recomandat să întorci salteaua de pe o parte pe alta la fiecare 2-3 luni. Utilizarea unei huse de protecție prelungește viața salteii și păstrează o mai bună igienă a patului.

Saltelele nu trebuie să fie împăturite sau îndoite. Acest lucru poate distruge materialele din interiorul salteii sau husa acesteia.

Toleranțele cu privire la dimensiuni sunt: înălțime +/- 6%; lățime +/-3%; lungime +/-1.5%.

Este interzis să se fumeze pe saltea deoarece este un produs inflamabil.

O lăsară ușoară a salteii, nu mai mult de 2 cm, este normală.

Doar pentru saltelele care conțin strat cu memorie („memory foam” / „poliuretan memory” / „spuma vascoelastica”): salteaua se folosește pe o singură parte, cu stratul de spuma vascoelastica în sus pentru a beneficia la maxim de calitățile acesteia. Recomandăm ca aceasta să fie rotită 180 de grade la fiecare 3-6 luni.

Odată cu trecerea anilor, chiar și cele mai bune saltele devin din ce în ce mai puțin confortabile și în plus, vor acumula praf și deșeuri organice. De aceea îți recomandăm pentru un plus de confort și igienă să schimbi salteaua la un interval de cel mult 6-8 ani.

- asigură-te că ai citit cu atenție instrucțiunile de folosire
- curăță periodic praful și alte impurități cu ajutorul aspiratorului
- scoate petele folosind o soluție cu săpun sau o soluție specială pentru țesături (canapele), dizolvată în apă rece (înainte de a folosi soluția, fă un test pe o porțiune mai puțin vizibilă)
- pentru a întârzia fenomenul de decolorare, nu așeza produsul lângă surse puternice de lumină sau la soare

Drepturi conferite prin lege consumatorului

(1) Vânzătorul este obligat să livreze consumatorului produse care sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare.

(2) Se consideră că produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare dacă:

corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat consumatorului ca mostră sau model;

b)respund oricărui scop specific solicitat de către consumator, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare;

c)corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip;

fi)nd de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe etichetaprodusului. Această garanție nu afectează drepturile legale ale consumatorului conform legilor aplicabile în România: O.G. nr. 21/1992 republicată, cu modificările și completările ulterioare, Codul Consumatorului, Legea 449/2003 republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.

În cazul unei reclamații în perioada de garanție, prezentați produsul, certificatul de garanție, factura în original (sau bonul fiscal) la sediul furnizorului (sau a vânzătorului, după caz).