



CERTIFICAT DE GARANȚIE Nr.

Vă mulțumim pentru achiziționarea unui echipament produs de THERMOSTAHL. Echipamentul dumneavoastră a fost testat și avizat în conformitate cu normele Europene CE. Pentru evitarea oricăror neplăceri, vă recomandăm ca înainte de folosire și pe toată durata de viață a echipamentului, să **respectați prevederile și instrucțiunile de exploatare menționate în documentația furnizată** împreună cu acesta.

Pentru a beneficia de garanție, atât punerea în funcțiune (PIF), cât și orice intervenție asupra echipamentului, trebuie efectuată de un Centru Service Autorizat THERMOSTAHL. **Garanția produsului este valabilă cu condiția efectuării PIF de către un Centru Service Autorizat THERMOSTAHL și respectarea prevederilor legale de funcționare conform prescripțiilor ISCIR.**

DURATA GARANȚIEI

Durata garanției echipamentului este de **24 luni** de la PIF (dar nu mai mult de 26 de luni de la data facturării), în conformitate cu condițiile prezentate în *Condiții Generale de Garanție*. Garanția este valabilă cu condiția că toate intervențiile în perioada acesteia se fac de către un Centru Service Autorizat. **Garanția poate fi extinsă până la 48 luni prin încheierea contractului de întreținere anexat la prezentul certificat.**

Produs		Distribuitor	
Model	<input type="text"/>	Denumire	<input type="text"/>
Seria	<input type="text"/>	Nr. factură	<input type="text"/>
Data emiterii	<input type="text"/>	Data factură	<input type="text"/>
Utilizator		Centru Service Autorizat	
Nume/Prenume	<input type="text"/>	Denumire	<input type="text"/>
Adresa	<input type="text"/>	Adresa	<input type="text"/>
Județ	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Operator	<input type="text"/>
email	<input type="text"/>	Data PIF	<input type="text"/>
Prin semnarea acestui document, utilizatorul declară că acceptă toate Condițiile Generale de Garanție și că a constatat buna funcționare a centralei. Atestă că a asistat la PIF, a citit cartea tehnică și i s-a făcut instructajul privitor la utilizare și întreținere echipament.		Operatorul service certifică efectuarea următoarelor: 1. Verificarea conformității instalației (hidraulic, coș de fum, electric, aerisirea încăperii); 2. Pornirea centralei; 3. Verificarea funcționării centralei; 4. Verificarea eficienței dispozitivelor de siguranță; 5. Reglarea parametrilor de funcționare și siguranță; 6. Furnizarea instrucțiunilor pentru pornirea, folosirea și oprirea centralei, mod de utilizare și de întreținere.	

DISTRIBUITOR

Semnătura și ștampila

CENTRU SERVICE

AUTORIZAT
Semnătura

UTILIZATOR

Semnătura

REVIZII ANUALE ALE ECHIPAMENTULUI

An garanție	Data revizie anuală	Centru Service Autorizat	Operator service	Semnătură Operator service	Observații /recomandări	Revizia următoare (dată)	Semnătura utilizator
1							
2							
3							

1. CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE

1.1 La vânzare, echipamentul este predat consumatorului/cumpărătorului împreună cu factura în original, documentația tehnică și Certificatul de Garanție completat și semnat de vânzător. Documentația tehnică și Certificatul de Garanție vor fi păstrate la locul de montare al echipamentului cumpărat. Condițiile de exploatare în siguranță și cele de garanție sunt descrise pe larg în Manualul de Utilizare, împreună cu Planul de Revizii.

1.2 Garanția este valabilă numai după PUNEREA echipamentului ÎN FUNCȚIUNE exclusiv printr-un Centru Service Autorizat Thermostahl și eliberarea Autorizației de Funcționare conform ISCIR PTA1-2010, cu completările ulterioare.

1.2 Utilizatorul are obligația să verifice la cumpărare, înainte de semnarea certificatului de garanție: integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute. Orice reclamație ulterioară, referitoare la neconformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, nu va fi luată în considerare.

1.3 Utilizatorul trebuie să prezinte Certificatul de Garanție cu data PIF pentru a beneficia de prestațiile asociate perioadei de garanție.

1.4 Garanția se aplică **numai asupra defectelor de material sau de execuție imputabile producătorului**, în perioada menționată de prezentul certificat. Garanția se limitează la componentele centrale și presupune înlocuirea sau repararea gratuită a pieselor cu defecte de fabricație.

1.5 În situația în care se constată că neconformitatea reclamată nu este reală sau se datorează unei exploatare sau întrețineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de constatare, reparație și cheltuielile de deplasare.

2. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI / CUMPĂRĂTORULUI

2.1. Să solicite punerea în funcțiune a echipamentului, prin apelarea la un Centru Service Autorizat THERMOSTAHL.

2.2. Să asigure executarea lucrărilor de montare / instalare cu personal autorizat, în conformitate cu prevederile legale (proiecte, autorizații, avize etc.). Să asigure prezența montatorului la PIF.

2.3. Să asigure condițiile de PIF a echipamentului, indiferent de tipul acestuia, ținând cont de caracteristicile sale tehnice. Să asigure posibilitatea de efectuare a probelor hidraulice la parametri nominali (debit, presiune). Să efectueze toate probele de presiune și etanșeitate înainte de efectuarea PIF.

2.4. Să asigure încărcarea instalației /echipamentului cu apă care corespunde din punct de vedere fizico-chimic (conform documentației tehnice a echipamentului și / sau prevederilor legale, Normativul I13 / 2002 – art 9.42: „Centralele termice amplasate în zone în care duritatea apei de alimentare este de peste 3,5mval/l vor fi prevăzute cu instalații de dedurizare pentru apa de alimentare”).

2.5. Să asigure accesul personalului Centrului Service Autorizat la locul de montare al echipamentului pentru efectuarea PIF sau pentru efectuarea intervențiilor, reviziilor și verificărilor, în condiții de siguranță (conform normelor de protecție a muncii) și să pună la dispoziția acestuia toate documentele primite la achiziționarea echipamentului.

2.6. Va citi cu atenție cartea tehnica înainte de montaj și se vor urma instrucțiunile de utilizare și întreținere.

2.7. Să asigure **condițiile de PIF specifice:**

- să monteze aparatul conform documentației tehnice, racordându-l: hidraulic, electric, la combustibil, la conducta de evacuare gaze arse;
- să realizeze toate traseele de cabluri electrice (alimentare, senzori, elemente de automatizare etc.) conform indicațiilor din proiect și / sau cartea tehnică;
- să asigure etanșeitatea coșului de fum, evacuarea gazelor arse și tirajul conform cărții tehnice;
- să dețină și să pună la dispoziția personalului Centrului Service Autorizat toate documentele necesare pentru autorizarea funcționării aparatului ori de câte ori este necesar (avize, proiecte, procese-verbale, autorizații etc.);este interzisă utilizarea aparatului fără Autorizația de Funcționare cf. ISCIR PTA1-2010.
- să solicite și să achite verificările tehnice periodice conform prescripțiilor ISCIR (termenele se vor stabili la punerea în funcțiune).

2.8. Să efectueze întreținerea periodică a aparatului cu personal autorizat, reprezentând cel puțin o revizie anuală (întreținerea aparatului constituie obiectul unui „Contract de Întreținere” încheiat cu Centru Service Autorizat Thermostahl).

2.9. Să achite toate obligațiile financiare față de Centru Service Autorizat (revizii, intervenții care nu fac obiectul garanției, etc.).

3. EXCLUDERI DIN GARANȚIE

3.1 Sunt excluse din prezenta garanție defecțiunile cauzate de:

- a) transportul sau depozitarea în condiții improprii (temperatură foarte scăzută, umiditate ridicată, vânt, manipulare incorectă);
- b) folosirea altor combustibili decât cei precizați în instrucțiunile de utilizare a echipamentului;
- c) alimentarea aparatului cu energie electrică la parametri care nu corespund limitelor indicate de producător;
- d) instalarea incorectă, executată de personal neautorizat, neconformă cu instrucțiunile producătorului sau cu reglementările legale;
- e) nereguli ale instalațiilor hidraulice, electrice, de admisie aer și evacuare gaze arse;
- f) incorecta tratare a apei de alimentare;
- g) nerespectarea instrucțiunilor de exploatare;
- h) șocuri electrice, lipsa echipamentelor de protecție sau alegerea necorespunzătoare, atât pentru aparatele cu piese electronice, cât și pentru aparatele acționate electric;
- i) înghețarea apei/agentului termic în instalație/echipament;
- j) lipsa apei/agentului termic în instalație/echipament;
- k) acțiunea agenților distructivi externi: trăsnet, ploaie, îngheț, foc, cutremur;
- l) intervenția asupra echipamentului, înainte și după PIF și pe toată perioada de garanție de către personal neautorizat legal și care nu este autorizat de către producător.

3.2 Nu beneficiază de garanție extinsă componentele supuse la uzura normală de funcționare (sonde de temperatură, electrod de aprindere, fibrele ceramice izolatoare, senzor de curgere ACM, presostat lipsă apă, garnituri și piesele de fricțiune din cauciuc.)

3.3 Garanția nu acoperă cheltuielile legate de întreținerea echipamentului.

3.4 Pentru orice intervenție în garanție, cheltuielile de deplasare sunt în sarcina utilizatorului.