

CERTIFICAT DE GARANȚIE WARRANTY CERTIFICATE

RO

GB

DENUMIRE PRODUS
PRODUCT NAME

COD PRODUS
PRODUCT CODE

CANTITATE
QUANTITY

FACTURĂ (BON FISCAL) NR
INVOICE (tax receipt) N°

DATA
DATE

CUMPĂRĂTOR
BUYER

ADRESĂ CUMPĂRĂTOR
BUYER ADDRESS

DISTRIBUTOR/VÂNZĂTOR
DISTRIBUTOR / SELLER

CUMPĂRĂTOR
BUYER

KLAUSEN

for a bright life

Importator si distribuitor: **Sc Klausen Exim SRL.**
tel.: 0372.721.111; fax: 0264.266.673
Ferma 7, Hala 11, Com. Gilău, Jud. Cluj
directiune@klausen.ro • www.klausen.ro

Termen de garanție: 24 luni de la data vânzării.
Durata medie de viață: 10 ani.

În conformitate cu prevederile legale, Legea 449/2002, 449/2003, O.G.21 republicată și art. 20 din Legea 449/2002, garantăm calitatea produselor livrate precum și garanția de 24 de luni de la data vânzării punând condiția ca beneficiarul produselor noastre să respecte instrucțiunile de montaj, precum și prescripțiile de transport și depozitare.

Menționăm că durata medie de viață și perioada de garanție a produselor nu se referă la sursele de lumină (becuri).

Corpul de iluminat sau abajurul acestuia poate suferi modificări de culoare datorită razelor UV. Aparatul corespunde normelor de protecție și calitate în vigoare.

Durata medie de utilizare este de 10 ani.

Pentru a beneficia de garanție consumatorul se prezintă la magazinul de unde a achiziționat produsul cu bonul de casă sau factura, unde se va consemna defecțiunea și în termen de maxim 15 zile calendaristice se va soluționa cazul prin reparație, înlocuire sau restituirea contravalorii produsului dorit, totul gratuit.

Toate reparațiile se vor executa la sediul firmei SC KALUSEN EXIM SRL din comuna Gilău, ferma 7, hala 11, Jud. Cluj, România.

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Termenul de garanție începe de la data vânzării. Acest termen se prelungește cu perioada de timp în care produsul stă la reparație.

2. Cumpărătorul are obligația de a respecta strict instrucțiunile de montaj și întreținere.

3. Produsul nu trebuie să prezinte deteriorări mecanice sau de altă natură datorate utilizării incorecte.

4. Utilizarea necorespunzătoare duce la pierderea garanției și producătorul nu își va asuma răspunderea în cazul unor accidente.

* Alimentare la o sursă necorespunzătoare de curent

* Folosirea altor surse de lumină decât cele recomandate de producător

* Manipularea greșită a produsului.

5. **Garanția se acordă numai dacă produsul este însoțit de certificatul de garanție și factură sau bonul fiscal de cumpărare, toate în original !**

6. S-a predat produsul în perfectă stare de funcționare, s-au predat instrucțiunile de montaj și întreținere în limba română și s-au adus la cunoștință condițiile de asigurare/pierdere a garanției.

7. Orice modificare asupra produsului duce la pierderea garanției.

Certificatul de garanție este valabil pentru toate produsele comercializate de firma SC KLAUSEN EXIM SRL.

Warranty: 24 months from date of sale.

Average life: 10 years.

In accordance with legal legislation, Law 449/2002, 449/2003, O.G.21 republished and art. 20 of Law 449/2002, we guarantee the quality of the delivered products and the guarantee of 24 months from the date of sale, with the condition that the buyer of the products respects the mounting instructions and the requirements of transport and storage.

We state that the average life and warranty do not cover the product's light sources (bulbs)

The lamp or the lampshade may suffer colour modifications due to UV rays.

The lamp corresponds to protection and quality rules in force.

The average use period is 10 years.

Quality for the warranty the consumer must come to the store from where he bought the product with the receipt or with the invoice, where the malfunction will be recorded and in 15 calendar days the case will be solved through reparation, replacement or refund the value of the desired product, all free of charge.

All the repairs will be executed at SC KLAUSEN EXIM SRL headquarters, Gilau Ferma 7, hala 11, Cluj, Romania.

WARRANTY:

1. The warranty period begins on the date of the sale. This period shall be extended by the period of time the products are sent for fixing.

2. The buyer has the obligation to comply with strict instructions for installation and maintenance.

3. The products must have not mechanical or other damages due to incorrect use.

4. Inadequate usage leads to loss of the warranty and the producer does not assume the responsibility in case of accidents.

* Improper power supply to power source

* Usage of other light sources than the ones recommended by the producer

* Wrong handling of the products.

5. **The warranty is granted only if accompanied by the warranty card and purchase invoice or fiscal receipt, all in original!**

6. Delivered fully functional product, installation and maintenance instruction in Romanian and were made aware of the conditions of the insurance / warranty.

7. Any modification to the product leads to loss of the warranty.

The warranty certificate is valid for all products commercialised by SC KLAUSEN EXIM SRL.

Data intrării în reparație Date entry into repair	Defecțiune Defection	Reparație efectuată Repair of	Data ieșirii din service Date of exit from service	Nr. zile de prelungire garanție N° day warranty extension	Semnătură reprezentant service Signature service represen	Semnătură client Customer signature