

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr. crt.		
1.	Denumire produs / Tip/model, culoare, serie	
2.	Cantitate	

VANZATOR :

I. Condiții și limite ale garanției.

Această garanție este valabilă pentru toate tipurile de parchet laminat specificate mai sus, montate în spații locuibile private, cu trafic normal, în conformitate cu clasa de utilizare recomandată, conform standardului EN 13329 și care nu sunt supuse unor solicitări chimice sau mecanice deosebite.

Garanția este valabilă începând de la data achiziționării produsului, respectiv cea înscrisă pe bonul sau factura fiscală emisă de către vânzător, dar nu mai devreme de data livrării acestuia.

Această garanție **nu se aplică:**

Garanția nu este transferabilă și se acordă numai primului cumpărător.

Garanția acoperă rezistența feței decorative la uzură, cu condiția respectării regulilor de întreținere specificate mai sus și a montării parchetului conform instrucțiunilor incluse în fiecare pachet. Garanția nu acoperă urmele de abraziune existente pe canturile plăcilor.

Produsul este comercializat cu respectarea prevederilor:

- Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora;
- Legii nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor;
- Ordonanța de Guvern nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

II. Durata medie de folosire a produsului și perioada de garanție.

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani de la momentul livrării.

Perioada de garanție a produsului este de 24 luni de la data cumpărării, respectiv de la data înscrisă pe factură și / sau pe bonul fiscal, dar nu mai devreme de data livrării produsului.

III. Drepturi și obligații ale cumpărătorului.

Pentru remedierea defectelor de fabricație și a celor apărute în perioada de garanție, precum și pentru înlocuirea produsului, cumpărătorul se va adresa vânzătorului.

- Dacă produsul nu este montat cu personal profesionist, în conformitate cu instrucțiunile de montare înscrise pe fiecare produs;
- Dacă parchetul a fost utilizat sau întreținut fără respectarea regulilor de utilizare, conform celor prevăzute mai jos, precum și în instrucțiunile existente în fiecare pachet în acest sens;
- Dacă parchetul este utilizat în alt scop decât cel pentru care a fost produs, astfel cum este identificat anterior;
- Dacă eventualele defecte existente la data livrării ar fi putut fi descoperite de un cumpărător neprofesionist, la o verificare diligentă.

IV. Instrucțiuni de instalare, folosire, întreținere.

Instalarea produsului urmează a se face cu ajutorul unui personal calificat, care va respecta toate reglementările aplicabile, precum și uzurile profesionale specifice domeniului, astfel încât să nu se creeze fisuri între plăci. Montarea produsului se va face folosind substraturi sau materiale certificate, utilizând un sistem de două substraturi, dintre care unul cu folie PE cu o grosime mai mare de 0,2 mm și coeficientul Sd mai mare de 100 ml.

Instrucțiuni detaliate puteți obține pe adresa de internet <https://krono-shop.com/ro/ro/instructiuni-de-montare> precum și pe spatele etichetei produsului.

Petele vizibile, precum și cele serioase trebuie șterse cu o lavetă umedă, bine stoarsă. Pentru curățarea parchetului, folosiți detergenți casnici obișnuiți, iar nu produse de lustruire a parchetului ori ceară. Eventualele pete persistente pot fi îndepărtate cu acetonă sau alți solvenți pe bază de alcool.

Pentru evitarea uzurii, folosiți covorașe de șters picioarele în zonele expuse petelor, precum pe hol sau lângă uși.

V. Riscuri previzibile.

Produsul poate fi afectat ușor de mutarea succesivă a pieselor de mobilier.

VI. Contraindicații.

Utilizarea unei lavete îmbibate cu apă sau turnarea apei direct pe parchet este strict interzisă, putând conduce la deteriorarea produsului.

În cazul lipsei conformității produsului, cumpărătorul are dreptul de a solicita, **fără plată**:

- Repararea produsului, în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data când cumpărătorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului;
- Înlocuirea produsului, însă numai în cazul în care repararea acestuia este imposibilă sau disproporționată;
- Reducerea prețului sau rezoluțiunea contractului, numai dacă: 1) nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului; 2) vânzătorul nu a luat niciuna dintre măsurile de reparare respectiv înlocuire, în termenul menționat.

Repararea sau înlocuirea defectelor de fabricație și a celor apărute în interiorul termenului de garanție de mai sus se realizează **în 15 zile calendaristice de la data când cumpărătorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.**

Garanția pentru produsele vândute nu aduce atingere drepturilor cumpărătorului acordate în baza legii. Prezenta garanție nu aduce atingere drepturilor vânzătorului, conform contractului de vânzare cumpărare încheiat.

Pentru valabilitatea prezentei garanții, cumpărătorul se obligă:

- Să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 60 de zile de la data la care aceasta a fost constatată;
- Să respecte instrucțiunile de utilizare și prescripțiile de montare, utilizare, depozitare, conservare și transport, astfel cum sunt înscrise în certificatul de garanție și cum i-au fost comunicate de către vânzător;
- Să prezinte prezentul certificat de garanție, însoțit de factura și / sau bonul fiscal emis de vânzător cu ocazia fiecărei reparații/înlocuiri asupra produsului.

Evitați folosirea corpurilor de mobilier ce nu au lipite bucăți de păslă protectoare sub picioare, precum și a celor neprevăzute cu role din cauciuc moale.

VII. Reclamații.

Orice reclamație trebuie prezentată în scris, în baza Certificatului de garanție completat integral și a dovezii achiziției (bonul fiscal sau factura fiscală), în original.

Orice solicitare de reparare/înlocuire trebuie transmisă de cumpărător vânzătorului, în termen de **60 zile de la constatarea defectului**, împreună cu certificatul de garanție completat corespunzător și semnat, însoțit de factura fiscală sau bonul fiscal, în original. Înainte de acceptarea reclamației ne rezervăm dreptul de a inspecta produsul la fața locului, personal sau prin terți. În acest scop, produsul pretins defect nu trebuie mutat / deinstalat din configurația de montaj până la data la care (i) reclamația este admisă sau (ii) produsul este inspectat de către reprezentanții producătorului – oricare dintre aceste date intervine prima. Demontarea produsului din structura de montaj precum și orice altă intervenție care face imposibilă constatarea respectării instrucțiunilor de montaj exclude acordarea de măsuri reparatorii în baza prezentei garanții.