

## CERTIFICAT DE GARANTIE

S.C. Sanotechnik Com. Rumanien S.R.L. /Adresa: DN 1, Km 26.5, Tâncăbești, jud. Ilfov / Tel/Fax :  
021/350.13.43-4, e-mail: service@sanotechnik.ro

Referitor: Cabine, paravane, căzi speciale, panee duș și minipiscine, saune

Data/ Nr. fact.....

Produs:.....

Model:.....Magazin:...../Data vânzării :.....

### CONDITII DE GARANTIE

Drepturile consumatorului sunt conferite de prevederile Legii Nr. 449/2003 modificata

1. In cazul reclamațiilor în perioada de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte acest certificat împreună cu factura originală sau chitanța de cumpărare a produsului.
2. Perioada de garanție comercială și de conformitate acordată este de **2 ANI** de la data livării, exceptând consumabilele: generator de aburi, electrovalve, role, cartus ceramic, cartus schimbător funcții, garnituri, furtun dus, sifon, chedere magnetice sau de etansare, duze, corpuri de iluminat (bec, tub neon, led, etc.), sigurante, droser, cartus filtru, ce beneficiază de o garanție de **6 luni** (conform duratei medii de utilizare).
3. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului și până la data predării către client a produsului în stare bună de funcționare.
4. Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani.
5. **Vă rugăm efectuați controlul vizual al produsului în momentul cumpărării și asigurați-vă că toate componentele produsului se află în pachet.** Reclamațiile ulterioare cu privire la lipsa pieselor din componența produsului; deteriorările de orice fel a componentelor din sticlă și a elementelor de montaj, ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul cumpărării, nu se iau în considerare.  
**Nu fac obiectul garanției deteriorările** (ex: zgârieturi, pete sau spărturi, fisurile, etc) apărute în urma montajului incorect, a transportului precum și funcționarea defectuoasă sau blocarea pompei datorată durtității sau a impurităților din apă.
6. Produsul beneficiază de garanție **NUMAI** în condițiile în care montarea/instalarea produsului se realizează de către o persoană/firmă specializată și autorizată. Îndeplinirea acestei condiții va fi demonstrată prin prezentarea în original a Procesului Verbal de montaj și punere în funcțiune încheiat între client și firma sau persoana specializată prestatoare de servicii, ștampilat și semnat de către cel care a efectuat montajul. **RESPECTATI CU STRICTETE INSTRUCIUNILE DE MONTAJ SI UTILIZARE!**
7. Modalitățile de asigurare a garanției sunt: reparare sau înlocuire iar când cele două remedii nu pot fi realizate, consumatorul poate solicita rezoluțiunea contractului; Termenul de aducere la conformitate este 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.
8. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.

### PIERDEREA GARANTIEI

Garanția se pierde în următoarele cazuri:

1. Instalarea, montarea sau efectuarea de lucrări de reparații de către alte persoane decât cele autorizate, respectiv firme sau persoane autorizate ce au ca obiect de activitate instalarea, montarea obiectelor sanitare, așa cum s-a precizat la punctul 6 ( Condiții de Garanție ).
2. Neprezentarea la momentul reclamației a formularului tip emis de către Sanotechnik, a chitanței sau facturii originale de cumpărare a produsului însoțite de prezentul certificat de garanție, cu toate rubricile completate și a procesului verbal de recepție a lucrării de montare/instalare, semnat și ștampilat .
3. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare și utilizare.
4. Constatarea de către specialiștii firmei a faptului că defectul reclamat se datorează vinei cumpărătorului/montatorului.
5. Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic.
6. Sistemul de hidromasaj nu este conectat la un circuit electric separat, conectat la un diferențial.
7. Montajul produsului fără a folosi sistemul de prindere perete sau care exclude masca, fără gura de vizitare și aerisire.

### IMPORTANT!

Reparațiile necorespunzătoare efectuate asupra produsului pot afecta securitatea acestuia și pot produce defecțiuni iremediabile. Presiunea apei, pentru o funcționare corespunzătoare, trebuie să fie între 1,5 și 3 bari. Durtitatea apei nu trebuie să depășească 0.357 CaO/dm<sup>3</sup> sau instalația de alimentare cu apă să fie prevăzută cu filtru de dedurizare, în cazul în care nu sunt îndeplinite aceste condiții defectele survenite nu fac obiectul garanției. Am primit produsul în perfectă stare, însoțit de instrucțiuni de montaj/folosire în limba română. Am înțeles modul de funcționare și am luat la cunoștință condițiile de garanție. Am efectuat controlul vizual al produsului în momentul cumpărării, urmând a respecta instrucțiunile de montaj, să realizez montajul și punerea în funcțiune cu o Firmă Specializată și Autorizată, care să completeze un Proces Verbal de punere în funcțiune și recepție a lucrării de montaj. Drepturile conferite consumatorilor de legea 449/2003 modificată, nu sunt afectate prin prezenta garanție oferită de către Sanotechnik.

Garanția va fi asigurată prin service la domiciliul clientului, în cazul pieselor cu volum ridicat și prin repararea sau schimbarea produsului (atunci când este cazul) **la unitatea de vânzare de la care a fost achiziționat articolul sau la sediul Sanotechnik.**

Semnătura L.S.

Semnătura cumpărătorului

## Proces verbal de montaj și punere în funcțiune

Încheiat azi ..... între ..... în calitate de  
prestator și ..... în calitate de  
cumpărător/beneficiar.

S-a instalat produsul .....

**S-a predat produsul în perfectă stare de funcționare.**

**FIRMA SPECIALIZATA SI AUTORIZATA**

**CUMPARATOR/BENEFICIAR**

.....

.....

### CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimați Cumpărători!

Vă rugăm să verificați dacă certificatul de garanție a fost corect completat  
Vă rugăm să păstrați certificatul de garanție și după expirarea termenului de garanție

Data reclamației :

Data predării:

Defect reclamat (vă rugăm marcați cu X motivul reclamării garanției) :

1. fisuri în corpul produsului.....
2. funcționarea defectuoasă a pompei.....
3. funcționarea defectuoasă a elementelor de comandă.....
4. funcționarea defectuoasă a sistemului de închidere-deschidere a ușilor (în cazul cabinelor).....
5. funcționarea defectuoasă a sistemului de hidromasaj sau saună.....
6. funcționarea defectuoasă a sistemului radio sau DVD (în cazul cabinelor / minipiscinelor).....
7. funcționarea defectuoasă a sistemului prea-plin.....
8. alte cazuri.....

Noul termen de garanție :

Semnătura cumpărătorului

Semnătura L.S.

### Reparații efectuate în perioada de garanție

Data anunțării defecțiunii..... Defecțiunea anunțată .....

Descrierea reparației..... Noul T.G.....

Data predării..... Semnătura cumpărător.....

Data anunțării defecțiunii..... Defecțiunea anunțată .....

Descrierea reparației..... Noul T.G.....

Data predării..... Semnătura cumpărător.....