



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prin prezentul document se atestă că produsul următor:

DENUMIRE PRODUS	GARANȚIE(ANI)*	NUMĂR SERIE (S/N)

cumpărat cu factura _____ , beneficiază de garanție în condițiile specificate pe verso, prin instalare autorizată de către compania _____ , C.U.I. _____ , prin proces verbal _____ , cod AGFR instalator _____ .

INFORMAȚII IMPORTANTE

Înainte de a trimite produsul în service, vă rugăm să validați următorii pași:

1. Valabilitatea perioadei garanției produsului.

2. Pentru verificarea în baza garanției produsului, documentul de garanție și factura de achiziție ale acestuia vor trebui prezentate Vânzătorului/Reprezentantului Vânzătorului care va face verificarea și reparația produsului. Pentru consumatorii casnici, garanția de conformitate este de 24 luni* din momentul achiziției produsului. Dreptul la garanția de conformitate implică instalarea autorizată** a produsului în cauză. Procesul verbal de montaj face obiectul validării certificatului de garanție și va trebui prezentat Vânzătorului/Reprezentantului Vânzătorului care va face verificarea și reparația produsului.

3. Starea fizică și starea tehnică ale produsului sunt intacte. Deteriorarea/deformarea, intervențiile neautorizate, instalarea și montajul defectuos ale produsului conduc la anularea dreptului de garanție. În această situație, costurile de transport și constatare ale Vânzătorului/Reprezentantului Vânzătorului vor fi suportate integral de către Cumpărător.

FORMULAR TRANSMITERE ÎN SERVICE



Suport service pentru echipamente de climatizare pentru aplicații rezidențiale, comerciale sau industriale

Pentru a trimite în service un sistem de climatizare, vă rugăm să accesați www.mitclima.ro/formular-service sau să scanați codul QR alăturat. Selectați categoria aferentă produsului dumneavoastră, completați formularul pentru suport service și transmiteți solicitarea dumneavoastră. După transmiterea solicitării, veți primi un email de confirmare a solicitării dumneavoastră, urmând a fi contactat de către un reprezentant MIT Clima.

INTERVENȚII ÎN PERIOADA GARANȚIEI

Data intrării	Produsul	Defect reclamat	Defect constatat	Observații	Data ieșirii	Semnătură și ștampilă	Semnătură client

Data completării,

Semnătura vânzătorului,

Semnătura cumpărătorului,

MIT Clima Distribution S.R.L
CUI: 27326182
Sediu: Șoseaua Virtuții, nr. 19D, Sector 6, București
Telefon: 0372 724 768
Site: mitclima.ro/service

* Conform legislației în vigoare, pe teritoriul României, persoanele fizice beneficiază de o garanție de conformitate de 24 luni. Pentru garanțiile extinse la 36 de luni, prin intermediul instala-torilor autorizați din rețeaua MIT Clima, vă rugăm să consultați secțiunea perioadei de garanție de pe verso.
** Prin instalare autorizată a unui echipament de climatizare se înțelege procesul de montare și punere în funcțiune efectuat de un tehnician certificat în domeniul instalațiilor HVAC, reprezentant/angajat al unei persoane juridice cu codul CAEN 4322 (Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat), acreditat de către Asociația Generală a Frigotehniștilor din România, prin certificat AGFR pentru personalul angajat. Instalarea autorizată implică încheierea Procesului-verbal de instalare și emiterea facturii fiscale.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Condițiile garanției sunt redactate în conformitate cu prevederile OG 21/1992 modificată și OG 140/2021. Termenul garanției curge de la data înscrisă pe factura de achiziție a produsului.

Definiții:

Garanția comercială: orice angajament asumat de Vânzător față de Consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de Consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

Garanția legală de conformitate: protecția juridică a Consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legala a Vânzătorului față de Consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de Consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

1. Produsele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopul prevăzut în documentația tehnică, distribuită odată cu acestea. Sub nici o formă produsele destinate a fi utilizate în scopuri casnice (acolo unde este cazul) nu pot fi utilizate în scopuri industriale, semiindustriale sau profesionale, sub sancțiunea pierderii garanției;

2. Cumpărătorul are obligația de a păstra Certificatul de Garanție, acesta fiind documentul care atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu Factura de Achiziție și Documentul de Plată, la solicitarea unei intervenții de service în garanție. **Dreptul la garanția de conformitate implică instalarea autorizată a produsului în cauză.** Procesul verbal de instalare/montaj este cerut pentru validarea Certificatului de Garanție și va trebui prezentat Vânzătorului/Reprezentantului Vânzătorului care va face verificarea și reparația produsului;

3. Prin instalarea autorizată a unui echipament de climatizare se înțelege procesul de montare și punere în funcțiune efectuat de un tehnician certificat în domeniul instalațiilor HVAC, reprezentant/angajat al unei persoane juridice cu codul CAEN 4322 (Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat), acreditat de către Asociația Generală a Frigotehniștilor din România, prin certificat AGFR pentru personalul angajat. Instalarea autorizată implică încheierea Procesului-verbal de instalare și emiterea facturii fiscale;

4. Garanția de conformitate a produsului este de 24 de luni pentru persoanele fizice, respectiv 12 luni pentru persoanele juridice;

5. Echipamentul îndeplinește toate cerințele esențiale de securitate prevăzute în HG nr. 409/2016. Echipamentul este conform standardelor românești în vigoare și normelor CE. Echipamentul este produs cu respectarea integrală a noilor reguli RoHS (ecologice);

6. În cazul vânzării directe (din magazin/ punct de vânzare), explicarea modului de utilizare a echipamentului și a obligativității păstrării documentelor de garanție va fi făcută Cumpărătorului în mod obligatoriu de către Vânzător, la momentul vânzării. Necompletarea sau completarea incorectă a Certificatului de Garanție atrage răspunderea Vânzătorului și a angajatului acestuia;

7. Produsul livrat are în componență elemente frigorifice și electrice care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, punere în funcțiune – instalare, exploatare, întreținere și reparație, prevăzute în Manualul de Utilizare. Defectarea produsului având drept cauză unul din aceste motive atrage după sine scoaterea produsului din garanție;

8. MIT Clima asigură garanția produselor în condițiile în care beneficiarul întreține echipamentul conform Manualului de Instalare a Produsului emis de către producător, excepție făcând pierderile de refrigerant. Beneficiarul produsului are obligația de a transmite copia Procesului Verbal pentru Serviciile de Întreținere, alături de copia Facturii de Achiziție a produsului (în corpul mailului se precizează numărul de serie al produsului), la adresa service@mitclima.ro, în maxim 5 zile lucrătoare de la data efectuării întreținerii, pentru produsele de uz comercial și industrial. Astfel, eventualele cazuri de pierdere a freonului vor fi analizate, de la caz la caz, pentru evaluarea încadrării în obiectul garanției;

9. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor precum și asupra subsamblurilor casabile ce intră în componența produsului achiziționat (capace, garnituri, filtre, butoane de plastic, baterii, telecomenzi, etc.) care se pot deteriora prin uzură fizică normală, printr-o utilizare sau întreținere neconformă cu Manualul de Utilizare sau printr-o manipulare defectuoasă;

10. Respectarea condițiilor prevăzute în acest document este obligatorie, pentru a beneficia de drepturile ce vă revin, în conformitate cu dispozițiile OG 21/1992 modificată și OG 140/2021, precum și ale celorlalte normative aplicabile. Dispozițiile prezentei garanții comerciale nu pot limita drepturile oferite prin lege consumatorului;

11. Vânzătorul este răspunzător pentru garanția produselor puse spre comercializare, atât pe parcursul garanției, cât și în post-garanție, doar în baza Contractelor de Mentenanță încheiate cu Vânzătorul și doar în cazul respectării duratei de verificare, service și mentenanță (după caz), punând la dispoziție și piese de schimb pe toată această durată;

12. Utilizatorii se vor adresa direct Vânzătorului de la care au achiziționat produsul, în conformitate cu legislația în vigoare pentru a cere intervenția în garanție asupra produsului;

13. Vânzătorul asigură contra cost piese de schimb, precum și posibilitatea de întreținere și reparare a echipamentelor în afara perioadei de garanție, pe toata durata medie de utilizare a acestora, fie direct, fie în baza unui contract de service post garanție cu prestatori de servicii autorizați de către Vânzător;

14. Realizarea garanției se face prin modalitatea reparației în primul rând; în cazul în care aceasta este imposibilă sau ar duce la costuri prea mari pentru producător, cea de-a doua modalitate de asigurare a garanției este schimbarea produsului cu unul identic sau cu unul similar, dacă nu mai există un produs identic pe stoc;

15. Cererile de service în urma cărora se vor constata următoarele situații: echipament nealimentat, baterii de la telecomandă lipsă sau consumate, alegerea unui regim de lucru necorespunzător pentru echipament, intervenții asupra furtunului de scurgere a condensului, se vor considera ca intervenții pentru sesizări nefondate. Cumpărătorul va achita costul intervenției pentru sesizarea nefondată. Costul intervenției pentru sesizare nefondată este stabilit conform listei de prețuri a firmei care efectuează intervenția.

16. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României;

17. Vânzătorul/unitatea service prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru a facilita prestarea serviciului solicitat;

18. În cazul în care sunt înlocuite produsele, acestea beneficiază de o nouă perioadă de garanție, vânzătorul având obligații similare pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial;

19. Termenul de remediere a defecțiunilor este de 15 zile calendaristice de la data sesizării înregistrată de către centrul service sau de către Vânzător. În cazul în care acest termen nu poate fi respectat din rațiuni independente de centrul service sau de către Vânzător, Cumpărătorul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere și la motivele care au dus la prelungirea acestuia;

20. În cazuri speciale, Vânzătorul își rezervă dreptul de a constata la fața locului defectul, iar Clientul are obligația de a facilita această intervenție, asigurând accesul la echipament fără mijloace speciale;

21. În cazul în care accesul la echipament este obstrucționat, Cumpărătorul are obligația să faciliteze accesul în vederea diagnosticării produsului;

22. Cumpărătorul este obligat să respecte legile și prescripțiile în vigoare referitoare la montajul și service-ul echipamentelor, precum și indicațiile din Manualele de Instalare puse la dispoziție de către producător cu respectarea legislației în vigoare referitoare la protecția consumatorului.

23. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României;

24. Vânzătorul/unitatea service prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru a facilita prestarea serviciului solicitat;

25. În cazul în care sunt înlocuite produsele, acestea beneficiază de o nouă perioadă de garanție, vânzătorul având obligații similare pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial;

26. Termenul de remediere a defecțiunilor este de 15 zile calendaristice de la data sesizării înregistrată de către centrul service sau de către Vânzător. În cazul în care acest termen nu poate fi respectat din rațiuni independente de centrul service sau de către Vânzător, Cumpărătorul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere și la motivele care au dus la prelungirea acestuia;

27. În cazuri speciale, Vânzătorul își rezervă dreptul de a constata la fața locului defectul, iar Clientul are obligația de a facilita această intervenție, asigurând accesul la echipament fără mijloace speciale;

28. În cazul în care accesul la echipament este obstrucționat, Cumpărătorul are obligația să faciliteze accesul în vederea diagnosticării produsului;

29. Cumpărătorul este obligat să respecte legile și prescripțiile în vigoare referitoare la montajul și service-ul echipamentelor, precum și indicațiile din Manualele de Instalare puse la dispoziție de către producător cu respectarea legislației în vigoare referitoare la protecția consumatorului.

30. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României;

31. Vânzătorul/unitatea service prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru a facilita prestarea serviciului solicitat;

32. În cazul în care sunt înlocuite produsele, acestea beneficiază de o nouă perioadă de garanție, vânzătorul având obligații similare pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial;

33. Termenul de remediere a defecțiunilor este de 15 zile calendaristice de la data sesizării înregistrată de către centrul service sau de către Vânzător. În cazul în care acest termen nu poate fi respectat din rațiuni independente de centrul service sau de către Vânzător, Cumpărătorul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere și la motivele care au dus la prelungirea acestuia;

34. În cazuri speciale, Vânzătorul își rezervă dreptul de a constata la fața locului defectul, iar Clientul are obligația de a facilita această intervenție, asigurând accesul la echipament fără mijloace speciale;

35. În cazul în care accesul la echipament este obstrucționat, Cumpărătorul are obligația să faciliteze accesul în vederea diagnosticării produsului;

36. Cumpărătorul este obligat să respecte legile și prescripțiile în vigoare referitoare la montajul și service-ul echipamentelor, precum și indicațiile din Manualele de Instalare puse la dispoziție de către producător cu respectarea legislației în vigoare referitoare la protecția consumatorului.

MANIPULARE, TRANSPORT ȘI DEPOZITARE

1. Transportul trebuie efectuat cu mijloace de transport adecvate, astfel încât pe durata transportului să se evite deteriorarea în orice fel a echipamentului;

2. Echipamentele se vor manipula cu echipamente specifice de ridicare (motostivuitoare, macarale, etc). Este interzisă manipularea echipamentelor prin aruncare, împingere, târâre în/și din mijlocul de transport sau în incinta unde se depozitează;

3. Depozitarea se va face în locuri fără expunere directă sub razele solare, umiditate sau temperaturi scăzute ori înalte. Aceste condiții sunt necesare pentru a nu afecta elementele mecanice, componentele electronice, electrice și de orice altă natură ale echipamentului.

OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI

1. Să monteze și să instaleze produsul prin intermediul unei firme autorizate, conform legislației în vigoare;

2. Să prezinte factura/bonul fiscal, Garanția produsului și Procesul Verbal de Instalare a produsului;

3. Să alimenteze produsul numai de la o rețea electrică cu împământare și în limitele de toleranță prevăzute de producător;

4. Să folosească numai elemente de cablaj originale ale echipamentelor;

5. Să respecte instrucțiunile de utilizare ale echipamentelor, conform indicațiilor tehnice date de Manualul de Utilizare al producătorului/vânzătorului, respectiv de executantul operațiilor de service;

6. Să păstreze integritatea sigiliilor producătorului/vânzătorului, respectiv ale executantului operațiilor de service;

7. Deteriorările aparente ale produsului de genul zgârieturilor (desprinderi mecanice sau afectarea vopselei), deformărilor sau rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile ce nu au fost aduse de către Cumpărător la cunoștința Vânzătorului în momentul achiziționării produsului, nu fac obiectul garanției. De asemenea, lipsa accesoriilor ce nu a fost adusă la cunoștința Vânzătorului de către Cumpărător în momentul achiziționării produsului, nu face obiectul garanției;

8. Montajul echipamentului trebuie făcut conform Manualului de Instalare și Utilizare întocmit de către producător/importator cu respectarea tuturor condițiilor tehnice impuse de acesta și legislația în vigoare de către o entitate autorizată conform legislației în vigoare (AGFR);

9. Întreținerea periodică în garanție se face de către Cumpărător, conform instrucțiunilor de utilizare (curățarea filtrelor unității interne și a unității externe, atunci când este cazul, este în sarcina Cumpărătorului și se face pe cheltuiala acestuia).

GARANȚIA PRODUSULUI NU ACOPERĂ SITUAȚIILE

Produsul achiziționat nu este acoperit de garanția legală în următoarele situații:

1. Lipsa Certificatului de Garanție completat în momentul solicitării, lipsa documentelor de achiziție (factura și chitanța, dacă este cazul) și a Procesului Verbal de Montaj;

2. Instalarea și montarea produsului de către o persoană neautorizată;

3. Neconformitatea produsului se datorează nerespectării de către Cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare/montare, utilizare și întreținere prevăzute în Manualul de Utilizare ce însoțește produsul la livrare și despre care Cumpărătorul a luat cunoștință de la Vânzător la momentul semnării prezentului Certificat de Garanție;

4. Aparatul a funcționat și nu au fost respectați parametrii de alimentare și funcționare specificați în Manualul de Utilizare al produsului (tensiune electrică, umiditate, presiune freon, temperatura mediului ambient etc.);

5. Nerespectarea indicațiilor prevăzute în Manualul de Instalare a Produsului emis de către producător, excepție făcând pierderile de refrigerant. Cumpărătorul are obligația de a transmite copia Procesului Verbal pentru Serviciile de Întreținere, alături de copia Facturii de Achiziție a produsului (în corpul mailului se precizează Serialul produsului), la adresa service@mitclima.ro, în maxim 5 zile lucrătoare de la data efectuării întreținerii, pentru produsele cu uz comercial și industrial. Eventualele cazuri de pierdere a freonului vor fi analizate, de la caz la caz, pentru evaluarea încadrării în obiectul garanției;

ALTE INFORMATII IMPORTANTE

1. Garanția furnizată nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare privind vânzarea produselor și garanției asociate ale acestora;

2. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României;

3. Vânzătorul/unitatea service prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru a facilita prestarea serviciului solicitat;

4. În cazul în care sunt înlocuite produsele, acestea beneficiază de o nouă perioadă de garanție, vânzătorul având obligații similare pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial;

5. Termenul de remediere a defecțiunilor este de 15 zile calendaristice de la data sesizării înregistrată de către centrul service sau de către Vânzător. În cazul în care acest termen nu poate fi respectat din rațiuni independente de centrul service sau de către Vânzător, Cumpărătorul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere și la motivele care au dus la prelungirea acestuia;

6. În cazuri speciale, Vânzătorul își rezervă dreptul de a constata la fața locului defectul, iar Clientul are obligația de a facilita această intervenție, asigurând accesul la echipament fără mijloace speciale;

7. În cazul în care accesul la echipament este obstrucționat, Cumpărătorul are obligația să faciliteze accesul în vederea diagnosticării produsului;

8. Cumpărătorul este obligat să respecte legile și prescripțiile în vigoare referitoare la montajul și service-ul echipamentelor, precum și indicațiile din Manualele de Instalare puse la dispoziție de către producător cu respectarea legislației în vigoare referitoare la protecția consumatorului.

Perioada garanției pentru produsele comercializate este de 24 de luni. În funcție de producător și de gamă, perioada garanției poate fi mai mare, conform tabelului de mai jos, pentru montarea echipamentelor de climatizare cu instalatori autorizați din rețeaua MIT Clima. Lista partenerilor este disponibilă pe www.mitclima.ro/servicii-instalare/

Gama	Perioada garanției
HAVA RAC/PAC	36 luni
Mitsubishi Electric RAC/PAC/HEATING	36 luni
Hisense RAC/PAC/HEATING	36 luni
Airwell RAC/PAC	24 luni

RAC=echipamente de climatizare pentru aplicații rezidențiale, precum aparatele de aer condiționat monosplit (o unitate internă + o unitate externă), multisplit (mai multe unități interne + o unitate externă) utilizate în locuințe sau apartamente.

PAC=echipamente de climatizare pentru aplicații comerciale, precum aparatele de aer condiționat monosplit (o unitate internă + o unitate externă), multisplit (mai multe unități interne + o unitate externă) utilizate în spații comerciale, precum birouri, magazine, hoteluri, restaurante sau clădiri publice.

HEATING=echipamente de climatizare ca pompele de caldură, utilizate în aplicații rezidențiale sau comerciale, după caz.