

CERTIFICAT DE GARANTIE

DENUMIRE PRODUS:.....

Tip/model/serie produs:.....

Denumire importator/adresa: Sc. IMPAR Srl ,Odorheiu Secuies strada Lemnarilor 14/b jud. Harghita.

Cumparator:.....

Denumire vanzator/distribuitor/adresa/nr. telefon:

Nr. document fiscal (factura/chitanta):

Nr. certificat de conformitate /declaratie de conformitate:

Garantie de conformitate : 24 luni

Durata medie de utilizare a produsului: 5 ani

Modalitate de asigurare a service-ului: INLOCUIRE

Remedierea deficiențelor aparute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință de deficiențele respective. În cadrul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit (15 zile) curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru. (Prin consumator se înțelege: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care, în cadrul contractelor care intră sub incidența prezentei legi, acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artistice ori liberale)

Drepturile consumatorilor nu sunt afectate prin garanția oferită.

La cererea consumatorilor vânzătorul este obligat să demonstreze cu ocazia cumpărării, modul de utilizare și funcționalitatea produselor ce urmează a fi vândute.

Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri:

- a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului;
- b) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă;
- c) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie, fără inconveniente semnificative pentru consumator.

S-a efectuat proba de funcționare a produsului, s-au predat instrucțiunile de utilizare/instalare/întreținere, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat produsul în perfectă stare de funcționare, s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție.

CONDITII DE GARANTIE:

- Acest certificat de garanție este valabil numai dacă este completat corect, stampilat și însoțit de documentul fiscal.
- Garanția se pierde dacă nu sunt respectate instrucțiunile de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport, depozitare.
- Totodată nu se acordă garanție pentru daune provocate din cauza:
 - Neglijenței și neatenției în utilizare sau nerespectării instrucțiunilor de folosire;
 - Reparației executate de persoane neautorizate, schimbări stării originale a aparatului, sau de păstrarea în condiții improprii;
 - Caderii, transportului în condiții necorespunzătoare, acțiunii unor substanțe chimice, corozive, care pot deteriora aparatul, precum și din cauza expunerii la intemperii;
 - Utilizarea aparatului în alt regim de lucru decât în cel casnic;
 - Nu se acordă garanție pentru componentele consumabile.

În cazul unor defecțiuni, consumatorul are obligația de a se prezenta la vânzător cu documentul de cumpărare (contract, factura fiscală, bon fiscal) și certificatul de garanție, semnat și stampilat de producător/importator.

- Drepturile consumatorilor sunt prevăzute în OUG 140/2021

DENUMIRE/ADRESA/TELEFON A UNITATII SERVICE SPECIALIZATE CARE ASIGURA GARANTI:

.....



Stampila

(Importator/Distribuitor)

Semnatura/Stampila

(Vanzator)

SEMNATURA CUMPARATOR