

Număr/dată factură .....

Cumpărător ..... Semnătură .....

Distribuitor ..... Semnătură și ștampilă .....

Adresă obiectiv .....

Data montaj ..... Cantitate țiglă de bază ..... buc.

Calitatea țiglelor Terran corespunde normei europene EN 490, perioada de garanție acordată de

Producător este de **50 de ani** pentru țiglele din mortar de ciment, privind următoarele caracteristici:

- precizia dimensională;
- impermeabilitatea la apă;
- rezistență mecanică.

Pe toată perioada garanției, în cazul apariției unor defecte de producție sau material care, în pofida unui montaj corect conform "Ghidului de montaj" existent pe pagina noastră web [www.tigleterrان.ro/publicatii-descarcabile/](http://www.tigleterrان.ro/publicatii-descarcabile/), duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor, producătorul asigură înlocuirea țiglelor necorespunzătoare normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului.

Pe durata de 50 de ani Producătorul acordă garanție adițională de rezistență la îngheț-dezghet în condițiile îndeplinirii cerințelor speciale și generale de mai jos:

- apariția deteriorărilor din cauza înghețului- dezghetului trebuie dovedită a fi din cauza deficiențelor materialului și trebuie să afecteze siguranța la infiltrațiile de apă a învelitorii;
- acoperișul este suficient de bine aerisit – s-a montat un număr suficient de țigle de ventilare, măcar cantitatea recomandată în Ghidul de montaj al producătorului;
- țigla a fost vizibil distrusă de ger, fapt care a fost imediat anunțat în scris după ce acesta s-a observat.

Modul de rezolvare al reclamațiilor

- Reclamația privind caracteristicile garantate și eventualele deteriorări provocate de îngheț - dezghet, se va face în scris și va fi însoțită de: certificatul de garanție semnat și completat în totalitate și documentele de însoțire a livrării – factură, etc.
- Daunele reclamate trebuie constatate și de către o persoană autorizată a SC Terran Sisteme de Învelitori SRL.
- Manopera pentru schimbarea țiglelor (în cazul în care defecțiunea s-a produs din cauza înghețului-dezghetului) va fi suportată de către producător, împreună cu transportul până la destinație. Ne rezervăm dreptul ca manopera să fie executată de noi, sau de către persoane mandatate de noi.
- Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori, înlăturarea deșeurilor cade în sarcina beneficiarului.

Dreptul la garanție se asigură doar dacă au fost îndeplinite următoarele condiții:

- Reclamația a fost făcută în scris în maxim 30 de zile de la constatarea defectului și este însoțită de factură și certificatul de garanție completat și semnat de distribuitor și de cumpărător;
- Daunele reclamate sunt constatate și de către o persoană autorizată a SC Terran Sisteme de Învelitori SRL, care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- Montarea produselor reclamate a fost executată profesional, conform instrucțiunilor din Ghidul de montaj existent pe pagina noastră web [www.tigleterrان.ro/publicatii-descarcabile/](http://www.tigleterrان.ro/publicatii-descarcabile/);

- Produsele de beton Terran comercializate în set sunt montate folosind elementele de fixare livrate în set;
- Structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistența acesteia.

Producătorul nu-și asumă răspunderea pentru daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor originale Terran.

Deteriorările produselor cauzate prin manipulare și transport și cele apărute datorate nerespectării instrucțiunilor din Ghidul de montaj, daunele apărute în urma impactului mecanic, respectiv schimbările provocate de intemperii la suprafața țiglei, și diferențele de nuanță nesemnificative nu intră în sfera serviciilor cuprinse în garanție

Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi dezastre naturale, incendii, revoltă, război.

Variațiuni minore de culoare, eflorescențe cu caracter temporar și formarea mușchilor și lichenilor nu sunt socotite insuficiențe calitative și nu fac obiectul garanției.

Prezentul certificat de garanție este întocmit conform art. 15, alin. 7, din Ordonanța de urgență nr. 140/28.12.2021, și anume: *Cumpărătorul are dreptul la măsuri corective din partea Producătorului fără costuri în caz de neconformitatea bunurilor, măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială, și este valabil doar pe teritoriul României.*

Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprins în certificatul de garanție.

Sunt de acord ca societatea SC Terran Sisteme de Înelitori Srl, să fie autorizată să proceseze datele personale din certificatul de garanție. Toate informațiile cu privire la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dumneavoastră privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: [www.tigleterran.ro](http://www.tigleterran.ro)

Vă rugăm marcați cu un (x)  DA  NU

Vă rugăm marcați cu un (x)  DA  NU

Semnătura Cumpărător .....

Semnătura Distribuitor .....

Gódi Attila  
Director General



Kocsis Szilveszter  
Administrator