



PLINTE & PROFILE

## GARANȚIA DE CONFORMITATE

Producătorul/distribuitorul de plinte și profile din PVC / MDF / Aluminu / Inox, SET Prod-Com SRL acordă garanția de conformitate de 2 ani pentru produsele comercializate.

Garanția acoperă lipsa de conformitate existentă la momentul achiziționării produsului. Garanția este acordată în cazul unui defect de material sau de fabricație dovedit, în cazul nerespectării cotelor și grosimii materialelor sau dacă se constată că defecțiunea a survenit ca urmare a unei vicii ascuns de fabricație, producătorul aplică modalitatea de asigurare a garanției.

Garanția de conformitate nu acoperă deteriorările cauzate de:

1. Condiții necorespunzătoare de transport sau depozitare, nerespectarea instrucțiunilor de manipulare, montaj sau întreținere;
2. Contactul prelungit cu materiale ce conțin agenți corozivi (acizi, solvenți, baze etc) sau alte materiale ce pot deteriora straturile de protecție ale profilelor ( cupru, mortar, beton, sol, apa, nisip, cenușa, praf etc);
3. Expunerea temporară sau îndelungată la soare / temperaturi sub 0 °c și de peste 25 °c , ;
4. Montajul defectuos al produselor;
5. Utilizarea unor scule de debitare necorespunzătoare (flex, polizor, disc abraziv, sau orice alte scule ce produc o supraîncălzire în zona de debitare);
6. Lovirea, deformarea sau supunerea la solicitări mecanice și sarcini mai mari decât cele admise de material și tipul de profil;
7. Fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență.

### Modalitate de asigurare a garanției

Reclamația privind defectele constatate de beneficiar trebuie înaintată în scris la sediul societății și trebuie să fie însoțită de factură / bon fiscal și certificat de garanție în original, certificatul de garanție pentru montaj și procesul verbal de recepție a lucrării. Furnizorul constată daunele, cumpărătorul fiind obligat să permită verificarea produselor respective de către persoanele autorizate de S.C. SET Prod- Com S.R.L., după care stabilește modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor. Garanția nu acoperă decât valoarea materialelor deteriorate. Garanția se aplică atunci când se constată vicii pe minim 5% din suprafața totală.

25 Februarie 2021

Semnătura și ștampila

producătorului / distribuitorului



**Sediu:** RO 530190, Miercurea Ciuc,  
str. Lelici nr. 49/B  
**Internet:** [www.plinte-profile.ro](http://www.plinte-profile.ro)  
**E-mail:** [office@setprodcom.ro](mailto:office@setprodcom.ro)

**Tel./fax:** +40 266 372 425  
**CU:** RO7084173  
**SWIFT cod:** RNCBROBU

**Banca:** BCR, Agenția Miercurea Ciuc  
**Iban:** R045 RNCB 01590154 11910001 (RON)  
R018 RNCB 01590154 11910002 (EUR)