

Certificat de garantie radiatoare de aluminiu

S.C. ARABESQUE S.R.L. împuternicită de **VIS INTERNATIONAL GmbH Austria**, în conformitate cu OG 21/republicată și Legea 449/2003 Privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, acordă garanție pentru produsele : **RADIATOARE PENTRU INCALZIRE CU AGENT TERMIC: Economic Line 500, Economic Line 600.**

Produsele sunt garantate 10 ani pentru instalații de încălzire individuale și 24 luni în cazul instalării lor în sistemul de încălzire centralizată.

Radiatoarele sunt destinate încălzirii spațiilor de locuit, birourilor, a încăperilor ventilate ce nu deserveșc ca spații tehnice, sau care sunt improprie utilizării acestora.

Durata de viață a produselor este funcție de parametrii de exploatare (temperatura, presiune) și poate ajunge până la 15 ani, conform declarației producătorului.

Condiții de acordare a garanției:

- Perioada de garanție începe de la furnizarea produsului către cumpărător în baza facturii (sau bon fiscal).
- Cumpărătorul trebuie să informeze societatea despre lipsa de conformitate, în termen de 15 zile de la data la care a constatat-o.
- Reclamațiile se vor face la locul achiziționării sau în scris, la comenzi@mathaus.ro sau la alte adrese de contact indicate de vânzător pe site-ul acestuia, și vor include: descrierea modelului, cantitatea, motivul reclamației, dovada de cumpărare (chitanță bon fiscal sau factură), toate acestea însoțite de imagini din care să reiasă neconformitatea sau defectul apărut în utilizare.
- Răspunderea societății este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 10 ani, calculat de la livrarea produsului.
- Pentru orice neconformitate, perioada de remediere (reparare sau înlocuire) este de 15 zile calendaristice, de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință lipsa de conformitate a produsului.
- În această perioadă dacă defectul este confirmat ca defect de fabricație, produsul poate fi înlocuit cu un alt produs nou.
- Perioada de garanție va crește cu perioada necesară rezolvării reclamației.
- În cazul în care produsul nu se mai află pe stoc, produsul poate fi înlocuit cu un produs similar.
- Garanția face referire strict la produsele enumerate mai sus, și nu acoperă costuri legate de manopera, manipulare, etc.

Garanția nu se acordă pentru radiatoarele:

- montate în instalații care nu respectă parametrii de funcționare, exemplificați în fișa tehnică și Declarația de Performanță a produsului,
- montate în instalații de încălzire centrală care vor fi racordate la rețeaua de termoficare centralizată cu temperatură înaltă, care nu sunt separate de rețeaua generală printr-un schimbător de căldură și care nu sunt umplute cu apă pentru o perioadă mai îndelungată de timp în decursul unui an,
- care au fost expuse la fenomenul de îngheț al apei din ele,
- montate în sălile bazinelor de înot, în spălătorii auto, spălătorii, abatoare, toalete publice, băi și alte încăperi unde este prezentă acțiunea dăunătoare corozivă a substanțelor din aer,
- umezirea permanentă sau periodică a suprafeței radiatorului,
- montate în instalația de încălzire centrală care posedă racord permanent la instalația de alimentare cu apă fără folosirea în zona de racordare a unei armături anti-contaminare,
- montate în instalații cu abur,
- care au intrat în contact cu substanțe ce au caracter coroziv
- montate în instalația de încălzire centrală în care se depășesc valorile admise ale celor mai importanți indicatori de calitate a apei, cum ar fi:
 - suma ionilor de cloruri și sulfuri nu poate fi mai mare de 150 mg/l (la instalațiile cu țevi de cupru, nu mai mult de 50 mg/l),
 - conținutul de oxigen nu poate fi mai mare de 0,1 mg/l,
 - nivelul pH al apei trebuie să fie între 7,00 – 10,00
 - duritatea generală nu poate depăși 4 mval/l.

Produs.....

Model.....Cantitatea.....Data vânzării.....

Locul vânzării (ștampila).....

Cumpărător :NumePrenume.....

Adresa

(semnătura clientului)