

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanție și întreținere

**Declarație de garanție și
instrucțiuni de întreținere pentru
pardoselile laminate Egger**



Garanție voluntară a producătorului

Pardoselile laminate EGGER vă garantează cea mai bună calitate în ceea ce privește materialele și procesarea.

Protecția garanției:

- În cazul montării în spații rezidențiale și în funcție de grupa de produse, se oferă o garanție între 7 ani și maximum 25 de ani de la data de cumpărare (dovada achiziției) pentru pardoselile laminate EGGER. Perioada de garanție aplicabilă se regăsește pe eticheta produsului.
- Pardoselile laminate EGGER Aqua+ montate în spațiile rezidențiale beneficiază de o garanție „Limited Lifetime” (maximum 25 de ani de la data achiziției*).
- În cazul montării pardoselilor laminate EGGER și pardoselilor laminate EGGER Aqua+ în spații comerciale, se oferă o garanție de 5 ani de la data cumpărării (dovada achiziției) cu condiția ca pardoseala să fie montată de un montator profesionist.

* Se aplică pardoselilor laminate EGGER (a se consulta eticheta produsului) marcate cu „Life Time – Limited Residential Warranty” sau „Lifetime”.

Această garanție** oferă o asigurare triplă cu privire la următoarele caracteristici:

- Igienică – ușor de curățat și întreținut
- Rezistentă la șocuri – suportă uzura specifică locuinței
- Durabilă – vă veți bucura de suprafețe decorative și canturi frumoase timp de mulți ani, datorită suprafeței rezistente. Garanția rezistenței la frecare include și canturile.

**Pardoselile laminate EGGER Aqua+ cu sistemul de montare CLIC *it!* oferă și o „Advanced Water Guard Guarantee” (pentru mai multe informații, a se vedea secțiunea „Advanced Water Guard Guarantee” pentru pardoselile laminate EGGER Aqua+ cu sistemul de montare CLIC *it!*).

Cerințe, condiții și excluderi:

- Această garanție acoperă zonele rezidențiale private și cele comerciale și se referă exclusiv la caracteristicile menționate mai sus (igienică, rezistentă la șoc, durabilă).
- Pardoselile laminate EGGER trebuie instalate în spații adecvate produsului (a se vedea eticheta produsului și DIN EN ISO 10874). Această garanție nu se aplică pardoselilor laminate EGGER care au fost depozitate și montate în medii umede / ude (de exemplu, saună, spa și zone cu piscină) și dacă produsul este utilizat într-un domeniu de aplicare în afara clasei de utilizare menționate.
- Dacă se montează elemente de pardoseală vizibil deteriorate sau care prezintă alte defecte evidente, toate revendicările în baza garanției se vor anula.
- Această garanție se aplică doar produselor de calitate întâi. Produsele de calitate a doua, articolele speciale sau alte pardoseli laminate EGGER vândute la reducere, precum și diferențele de culoare, luciu sau textură față de fotografii și mostre sunt excluse din această garanție.
- Această garanție nu este transferabilă, se aplică doar primului cumpărător și doar pentru primul montaj al pardoselii laminate EGGER.
- Montajul trebuie să fi fost realizat în conformitate cu instrucțiunile de instalare valabile pentru pardoselile laminate EGGER (disponibile fie la distribuitorul dvs., fie la adresa www.egger.com). În cazul nerespectării acestei prevederi, toate revendicările în baza garanției vor deveni nule. Montajul în încăperile cu destinație comercială trebuie realizat de către un montator profesionist de pardoseli.
- Pardoseala laminată EGGER trebuie utilizată conform destinației și în conformitate cu instrucțiunile de întreținere. Aceasta nu trebuie să fi fost supusă unei uzuri anormale sau unui tratament necorespunzător sau agresiv.
- Prin abraziune se înțelege îndepărtarea completă a stratului de decor pe cel puțin o porțiune clar vizibilă ca fiind deteriorată în acest fel și care să aibă o dimensiune de cel puțin 1 cm².
- Deteriorarea provocată de căderea obiectelor casnice (fisuri, așchii / exfolieri sau zgârieturi, care sunt vizibile clar dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat, la o distanță de cel puțin 90 cm față de podea) este acoperită de garanție cu condiția ca obiectele să nu depășească o greutate de 0,5 kg și să nu cadă de la o înălțime mai mare de 0,9 m. Semnele minore de uzură în formă de micro-zgârieturi nu reprezintă o formă de deteriorare și prin urmare nu constituie o revendicare în baza garanției. Daunele provocate de obiectele cu vârf sau muchii ascuțite sunt de asemenea excluse din garanție.
- Adânciturile cauzate de obiectele cu vârf sau muchii ascuțite sau de picioarele obiectelor de mobilier sunt excluse din garanție. O adâncitură înseamnă că suprafața pardoselii laminate este deformată permanent în cel puțin o zonă care trebuie să fie clar vizibilă dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat deasupra pardoselii, la o distanță minimă de 90 cm.

- Se exclude prelungirea sau modificarea garanției de către terți.
- Această garanție nu include daunele și deteriorările, petele și decolorarea, diferențele de culoare, luciu și structură, cauzate de:
 - apa sau umiditatea de sub pardoseala laminată EGGER sau, în cazul suprafețelor minerale, de lipsa unei bariere adecvate de vapori;
 - un mediu uscat și / sau căldură, cum ar fi în saune, în jurul cuptoarelor (dacă nu se respectă distanța minimă impusă de lege), sistemele de încălzire de tip panou cu funcție de stocare nocturnă;
 - uzura naturală;
 - substructuri de pardoseală pregătite necorespunzător sau incorect, montajul incorect sau inadecvat, utilizarea adezivilor necorespunzători, diferiți de recomandările noastre sau daunele rezultate din măsurile de conversie;
 - efecte / sarcini mecanice considerabile, care nu mai pot fi considerate ca utilizare normală și obișnuită;
 - manipularea, utilizarea sau modificările incorecte sau necorespunzătoare aduse pardoselii laminată EGGER;
 - conducte de apă cu scurgeri, conducte de apă sparte, inundații, furtuni sau situații de forță majoră;
 - apă sau umiditate blocată sub suprafața pardoselii, presiunea hidrostatică sau alte condiții care provoacă adunarea apei / formarea umidității sub suprafața pardoselii;
 - utilizarea necorespunzătoare sau curățarea cu alte substanțe decât cele recomandate în instrucțiunile de curățare și întreținere ale EGGER;
 - umiditate excesivă, curățarea sau întreținerea inadecvată sau incorectă;
 - efectele produse de mobilierul pe roți, de aspiratoare sau de echipamentele de curățare cu perii rotative, daune produse de animalele de companie, jucării sau alte obiecte;
 - substanțe chimice și accidente, incendii și tăciuni aprinși;
 - utilizarea substanțelor abrazive, a cerii, a substanțelor de lustruit, a săpunurilor și a altor agenți de curățare care nu sunt recomandați de noi;
 - utilizarea mașinilor de șlefuit și lustruit, a perilor de frecare, a echipamentelor de curățare cu presiune înaltă sau a altor echipamente similare;
 - stagnarea apei sau expunerea continuă la apă sau alte lichide, din cauza conductelor cu scurgeri, scurgerilor de la aparatura electrocasnică sau inundațiilor;
 - produse, substanțe chimice sau agenți de curățare industriali, diferiți de cei specificați în instrucțiunile de curățare și întreținere ale EGGER;
 - expunerea directă la lumina soarelui sau la căldură;
 - agenți de decolorare, vopsele de păr sau alte substanțe pentru colorare;

(Dacă aveți nelămuriri cu privire la utilizarea de substanțe chimice, vopsele de păr sau agenți de decolorare, precum și a altor substanțe, trebuie efectuat un test de sensibilitate pe o mostră de placă nemontată. Vă rugăm să citiți și pliantul din pachet (instrucțiunile de utilizare) pentru produsul respectiv.)

- amestecarea loturilor de producție diferite.
- Garanția nu se aplică niciunui accesoriu cum ar fi profiluri de pardoseală, plinte sau materiale suport etc.

Prelungirea garanției „Advanced Water Guard” pentru pardoseala laminată EGGER Aqua+ cu sistemul de montare CLIC it!

- Toate produsele din această gamă sunt rezistente la deteriorările cauzate de scurgerile și stropirile recurente din gospodărie, cu condiția ca lichidul să fie îndepărtat în decurs de maximum 72 de ore de la apariție.
- Se aplică doar pentru pardoseala laminată EGGER Aqua+ cu sistemul de montaj CLIC it!
- Se aplică doar în cazul expunerii temporare la umiditatea cauzată de activitățile din gospodărie, cum ar fi lichidele vărsate, încălțăminte udă sau picioarele ude după baie / duș sau activități similare, cu condiția îndepărtării lichidelor cât mai repede posibil (în decurs de 72 de ore).
- Se aplică doar pentru deteriorările și defectele inerente produsului în sine și include asigurarea triplă (igienică, rezistentă la șoc, durabilă), așa cum este descrisă mai sus.

În plus față de condițiile de garanție pentru pardoseala laminată EGGER, următoarele cerințe, condiții și excluderi se aplică și pentru prelungirea garanției „Advanced Water Guard”:

- Nu este permisă montarea produsului în camere umede sau care prezintă umiditate (de exemplu, saună, spa sau zone cu piscină).
- În cazul montării în camerele prevăzute cu alimentare cu apă (de exemplu, în băi, spălătorii) sau în zonele din jurul lavoarelor și chiuvetelor, mașinilor de spălat, mașinilor de spălat vase, frigiderelor și / sau congelatoarelor, toate rosturile de mișcare față de

pereți, cabine de duș și țevi trebuie acoperite / etanșate permanent elastic și impermeabil.

- Se exclud daunele provocate de lichidele de orice fel, care nu sunt îndepărtate în decurs de 72 de ore de la apariție, precum și toate daunele și condițiile produsului rezultate din utilizarea excesivă și necorespunzătoare, inclusiv uzura mecanică excesivă și expunerea la umiditate, care nu pot fi clasificate ca utilizare casnică normală și standard.

Procedura în cazul unei revendicări în baza garanției

- Cumpărătorul își poate exercita drepturile prevăzute de această garanție, prezentând cardul de garanție completat integral și dovada achiziției în perioada de garanție, imediat după identificarea unei deteriorări sau a unei chestiuni legate de garanție, adresându-se distribuitorului autorizat de la care a achiziționat produsul și / sau EGGER. Cumpărătorul trebuie să dovedească faptul că perioada de garanție nu a expirat (prezentând dovada achiziției).
- După raportarea revendicărilor în baza garanției, EGGER își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala laminată EGGER la locul montajului și de a verifica eligibilitatea revendicării în baza garanției în ceea ce privește cauza și sfera de aplicare a garanției.

Service-ul în cazul unei revendicări în baza garanției

- Această garanție acoperă numai repararea sau înlocuirea pardoselii laminate EGGER de la EGGER. EGGER are posibilitatea de a repara sau înlocui produsul. În cazul înlocuirii, produsul vechi este înlocuit gratuit (se va aplica o deducere pentru fiecare an de utilizare din perioada de garanție) cu un produs nou de aceeași natură, clasă și tip. În cazul în care produsul respectiv nu mai este fabricat la data raportării defecțiunii, EGGER are dreptul de a furniza un produs similar. Îndepărtarea, remontarea sau alte măsuri speciale pot fi realizate numai după solicitarea acordului prealabil din partea EGGER. Celelalte costuri suportate (de ex. montare, demontare, etc.) vor fi compensate numai în conformitate cu prevederile statutare obligatorii.
- Plata garanției depinde de cât a expirat deja din durata de viață utilă. Aceasta este cunoscută ca „valoarea actuală”. În comparație cu valoarea bunurilor în stare nouă, plata garanției este redusă anual cu cota procentuală în raport cu perioada totală de garanție, anume
 - ↳ pentru o perioadă de garanție de 5 ani cu $1/5 = 20,0\%$
 - ↳ pentru o perioadă de garanție de 15 ani cu $1/15 = 6,7\%$
 - ↳ pentru o perioadă de garanție de 25 de ani cu $1/25 = 4,0\%$

Clientul va suporta diferența dintre valoarea curentă și valoarea produsului în stare nouă.

Perioada de garanție nu va fi extinsă ca urmare a prestării serviciilor în baza acestei garanții, în special în cazul reparației sau înlocuirii. În astfel de situații, perioada de garanție nu va începe din nou.

Drepturile statutare ale consumatorului

Această garanție nu restricționează drepturile statutare ale consumatorului; consumatorii au dreptul la revendicări statutare în baza garanției, suplimentar față de drepturile lor prevăzute de această garanție.

Instrucțiuni de întreținere pentru pardoseala laminată EGGER

Pur și simplu curat!

În mare parte, murdăria poate fi prevenită prin folosirea unui covoraș la intrare sau prin existența zonelor de curățare adecvate în zonele de intrare. Pentru restul pardoselii, se recomandă să utilizați peria aspiratorului. În funcție de frecvența utilizării și de cantitatea de murdărie, trebuie de asemenea să ștergeți pardoseala, în mod regulat, cu o lavetă umedă sau cu mopul. Aveți grijă să curățați și teșiturile pardoselii în direcție longitudinală. Pentru o curățare optimă, vă recomandăm Clean-it, soluția EGGER specifică de curățare a pardoselilor.

Pete greu de scos?

Pentru pete precum cele de cafea, ceai, limonadă, suc de fructe sau lapte, este suficientă folosirea apei călduțe amestecate cu o soluție de curățare menajeră obișnuită pe bază de oțet, dacă este necesar. Vopseala, rujul, cerneala, gudronul etc. pot fi eliminate ușor cu o lavetă absorbantă și o soluție de curățare menajeră obișnuită sau o soluție de îndepărtare a petelor. Important: folosiți o lavetă înmuiată în apă pentru a neutraliza suprafața afectată.

Protecție optimă pentru pardoseala laminată EGGER:

- Zonele de intrare trebuie echipate cu o zonă de trecere și curățare / un covoraș de intrare de dimensiuni adecvate.
- În cazul spațiilor comerciale, unde pardoselile laminate se învecinează direct cu exteriorul, trebuie să se amenajeze în structura de pardoseală o zonă de trecere și curățare dimensionată corespunzător.
- În cazul mobilierului de bucătărie și al dulapurilor încastrate, se recomandă ca acestea să fie asamblate înaintea montării, iar pardoseala laminată EGGER să fie montată numai sub bază. Pardoseala laminată EGGER este concepută pentru montajul flotant, care îi permite să-și urmeze modelul natural de mișcare. Prin urmare, mișcarea nu trebuie să fie blocată sau limitată de obiecte grele. În situația puțin probabilă în care, după așezarea mobilierului greu, a aparatelor electrocasnice și a altor obiecte grele, pe pardoseală apar umflături, se recomandă ca obiectul să fie așezat în altă parte.
- Ridicați mobilierul atunci când îl mutați. Împingeți-l numai dacă așezați o lavetă sau o pătură sub picioarele mobilierului.
- Montați protecții anti-zgâriere din pâslă pe picioarele mobilierului, inclusiv pe picioarele scaunelor și ale meselor. Curățați-le în mod regulat, verificați dacă funcționează corespunzător și înlocuiți-le, dacă este necesar.
- În cazul scaunelor de birou și al altor obiecte pe roți, trebuie utilizate doar rolele de tip moale pentru mobilier (de tip W). Curățați aceste role în mod regulat, verificați dacă funcționează corespunzător și înlocuiți-le, dacă este necesar. Dacă nu sunt disponibile role adecvate pentru scaune, trebuie utilizat un covoraș pentru protejerea pardoselii.
- Folosiți accesoriul cu perie atunci când curățați cu aspiratorul. Periile rotative ale aspiratorului trebuie dezactivate / îndepărtate.
- Ștergeți pardoseala laminată EGGER doar cu o lavetă ușor umedă.
- Îndepărtați imediat lichidele vărsate, umiditatea și lichidul prezente și nu le lăsați pe pardoseală mai mult decât este necesar. Nu inundați / clătiți pardoseala cu apă sau alte lichide.
- Nu folosiți substanțe de curățare ce formează o peliculă. Vă recomandăm Clean-it, soluția noastră EGGER de curățare a pardoselilor.
- Nu utilizați niciun fel de aparate de șlefuit, de curățare prin abraziune sau de polizat, perii de frecare, aparate de curățat cu înaltă presiune sau produse asemănătoare pe pardoseala laminată EGGER.
- Nu utilizați niciodată substanțe abrazive sau agenți de curățare abrazivi sau bureți de sârmă pe pardoseala laminată EGGER.
- Nu este permisă și nu trebuie realizată ceruirea și / sau lustruirea pardoselii laminate EGGER.
- Etanșarea de suprafață pe întreaga suprafață nu este necesară în cazul pardoselii laminate EGGER și nu trebuie realizată.
- Curățarea pardoselii laminate EGGER cu aparate de curățare cu aburi nu este permisă, decât în cazul pardoselii laminate EGGER Aqua+. La curățarea pardoselii laminate EGGER Aqua+ cu un aparat de curățare cu aburi, acesta trebuie să se afle tot timpul în mișcare. Aparatul de curățare cu aburi trebuie umplut și folosit doar cu apă curată. Nu adăugați produse de curățare sau alți aditivi.
- La montarea și utilizarea pardoselii laminate EGGER în saloane de cofură, saloane cosmetice sau alte spații similare, țineți cont de faptul că zonele de sub și din jurul scaunelor sau altor echipamente similare trebuie acoperite / prevăzute cu un covoraș de protecție suficient de mare. Acest lucru este necesar deoarece vopseala de păr și alte substanțe colorate, utilizate, de exemplu, în saloanele de cofură, pot duce la decolorarea / modificarea ireversibilă a suprafeței pardoselii, în funcție de concentrație, ingrediente și durata aplicării. Cu toate acestea, dacă vopseala de păr, agenții de decolorare sau alte substanțe pentru colorare intră în contact cu suprafața pardoselii, acestea trebuie îndepărtate imediat și zona afectată trebuie neutralizată cu o lavetă umedă. (Dacă aveți nelămuriri cu privire la utilizarea de substanțe chimice, vopsele de păr sau agenți de decolorare, precum și a altor substanțe de colorare, trebuie efectuat un test de sensibilitate pe o mostră de placă nemontată.) Vă rugăm să citiți și instrucțiunile de utilizare de pe fluturașul din ambalajul produsului respectiv.

Nerespectarea instrucțiunilor de curățare și întreținere enumerate aici va anula toate garanțiile și pretențiile de garanție.

Au apărut totuși deteriorări?

Indiferent cât de rezistentă este pardoseala dumneavoastră laminată EGGER, este posibil ca plăcile să se deterioreze. În cazul deteriorărilor minore, problema poate fi rezolvată cu ușurință cu ceara dură sau cu pasta pentru reparații specifică pentru sistem Decor Mix & Fill de la EGGER. Plăcile grav deteriorate pot fi înlocuite cu ușurință de către un montator profesionist.



Card de garanție

(Pentru evidențele dumneavoastră. Vă rugăm să îl completați și să îl aveți la îndemână în cazul în care va fi necesar.)

Acest card de garanție se aplică pentru:

Client

Nume _____ Stradă / Nr. imobilului _____
Orașul _____ Țara _____
Domeniul de utilizare _____

Această declarație de garanție se aplică pentru produsul:

Produs

Denumire produs _____
Decor _____
Dimensiunea suprafeței din clădire _____
Data recepției bunurilor _____

Contractantul pentru lucrarea de montaj al pardoselii:

Contractant

Nume _____ Stradă / Nr. imobilului _____
Orașul _____ Țara _____

Distribuitor:

Distribuitor

Nume _____ Stradă / Nr. imobilului _____
Orașul _____ Țara _____

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com