

SC HAUSBERG ROMANIA SRL
RO 4646380
SAT FUNDENI, COMUNA DOBROESTI
STR GARII, NR1 DEMISOL. AP2;
TEL/FAX: Tel: (031)425 38 81 / (031)425 38 83

CERTIFICAT DE GARANTIE

DENUMIRE PRODUS:	
MODEL/SERIA:	
CUMPARATOR:	
ADRESA:	
VANZATOR:	
ADRESA:	
DATA CUMPARARII:	
SEMNATURA:	

Garantia se acorda conform "Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri si Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă (reparare, înlocuire, reducere de preț sau restituirea contravalorii) în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

După depășirea celor 30 de zile calendaristice, pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate.

Vânzătorul își asumă în perioada de garanție următoarele obligații:

Diagnosticarea, expertizarea, repararea și / sau înlocuirea gratuită a componentelor defecte care provin din vina producătorului ca defect de fabricație, aplicarea de masuri corective, fara costuri, in caz de neconformitate a bunurilor, acestea nefiind afectate de garantia comerciala.

Conditii de acordare a garantiei:

1. Termenul de garantie este de 24 luni de la data cumpararii produsului;
2. Garantia se acorda conform legislatiei romane in vigoare la data cumpararii, se aplica numai daca produsul este folosit corespunzator, respecta instructiunile de utilizare predate odata cu produsul, si nu permite interventii asupra produsului din partea unor persoane neautorizate de HAUSBERG ROMANIA SRL , sa acorde service;
3. Durata medie de utilizare a produsului este de 2 ani.
4. In cazul defectarii in conditii normale de utilizare, pe durata perioadei de garantie, produsul se repara /inlocuieste gratuit;
5. Producatorul si vanzatorul sunt exonerati de obligatiile lor privind garantia, daca defectarea s-a produs din cauza nerespectarii de catre consumator a instructiunilor de intretinere, utilizare, manipulare, transport cuprinse in documentatia care insoteste produsul;
6. Reparatii sau inlocuirile in perioada garantiei comerciale se efectueaza intr-un termen rezonabil care nu poate depasi 15 zile calendaristice din momentul in care vanzatorul a fost informat de catre consumator cu privire la neconformitate si care este stabilit de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura si complexitatea bunurilor, natura si gravitatea neconformitatii si efortul necesar pentru finalizarea reparatiei sau a inlocuirii.

SC HAUSBERG ROMANIA SRL
RO 4646380
SAT FUNDENI, COMUNA DOBROESTI
STR GARII, NR1 DEMISOL. AP2;
TEL/FAX: Tel: (031)425 38 81 / (031)425 38 83

7. Termenul de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.
8. După expirarea termenului de garanție de 2 ani, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, confirmate prin expertize tehnice efectuate de către un organism tehnic;
9. Pentru produsele a caror durată de medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul prevăzut la art 16 se reduce la aceasta durată;
10. Orice neconformitate care este constatată în termen de 12 luni de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității;
11. Restituirea contravalorii sau înlocuirea produsului achiziționat se face imediat după constatarea imposibilității folosirii acestuia, dacă această situație nu e imputabilă consumatorului.
12. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.
13. Drepturile oferite prin lege consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.
14. Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului, fie să obțină încetarea contractului de vânzare, în oricare dintre următoarele cazuri:
 - a. vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea în timpul stabilit pentru aducere la conformitate;
 - b. se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
 - c. neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
 - d. vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră.

LISTA UNITĂȚILOR DE SERVICE:

HAUSBERG ROMANIA SRL- Bd Voluntari, nr 86, Voluntari ; jud Ilfov

Intervenții în perioada de garanție

Nr.	Data intrării	Nr. Factură	Descriere reparații și părți înlocuite	Data ieșirii	Semnătura	Prelungire garanție

Notă: Prezentul certificat de garanție se înscrie în prevederile Ordonanței de urgență 140/2021 din 30.12.2021.