

GARANȚIE DE 20 DE ANI PENTRU UZ REZIDENȚIAL - GARANȚIE DE 10 ANI PENTRU UZ COMERCIAL

versiunea 03/2024

Termeni și condiții generale

Această garanție limitată este acordată de BerryAlloc NV, cu sediul social la Industrielaan 100, 8930 Menen, înregistrată în registrul persoanelor juridice din Ghent, Belgia (divizia Kortrijk) sub numărul de înregistrare 0463.120.461.

Garanția intră în vigoare de la data indicată pe factură. sau dovada de achiziție, împreună cu numărul de inspecție imprimat pe spatele panourilor. Instalarea trebuie să fie efectuată cu respectarea tuturor cerințelor minime și a higrometriei explicate în acest certificat de garanție, precum și în ghidul de instalare care face trimitere la DTU francez sau la echivalentul acestuia în alte țări. Întreținerea parqwood trebuie să fie efectuată cu ajutorul produselor adecvate, respectând toate recomandările de bază menționate în manualul de întreținere și în condițiile de garanție. Garanția rezidențială și comercială se aplică în cazul utilizării în conformitate cu clasificarea de utilizare definită. Pentru aplicații comerciale specifice, în cazul cărora se pot aplica teste și certificări suplimentare, garanția comercială nu este valabilă. Aceste aplicații comerciale specifice trebuie să fie examinate de la caz la caz de către departamentul nostru de calitate.

Ce acoperă această garanție limitată?

Garanția acoperă orice deformare sau alterare a parqwood care poate apărea, cu condiția ca toate recomandările noastre privind depozitarea, pregătirea substratului, instalarea și întreținerea să fi fost respectate cu strictețe și ca pardoseala să fi fost utilizată în condițiile pentru care a fost proiectată. Un produs care a fost pus în operă este considerat ca fiind acceptat și nu se poate face nicio reclamație ulterioară. Produsele trebuie să fie depozitate și/sau așezate în conformitate cu instrucțiunile noastre de instalare și cu normele tehnice de instalare în vigoare (DTU pentru Franța). Garanția se aplică numai la prima instalare de către clientul inițial. Garanția nu este transferabilă. Clientul inițial este clientul menționat pe documentul de achiziție în calitate de cumpărător.

Excluderi și limitări ale garanției

- În cazul în care au existat defecte evidente, dar care nu au fost raportate înainte sau în timpul instalării, nu se poate face nicio reclamație după ce podeaua a fost montată.
- În cazul în care produsele au fost depozitate și/sau instalate fără a respecta instrucțiunile de instalare prevăzute în documentele noastre.
- În cazul unei deteriorări intenționate sau al unei deteriorări rezultate din neglijență, utilizare necorespunzătoare a produsului, întreținere defectuoasă, cauză accidentală, caz fortuit sau forță majoră (cum ar fi fisuri, lovituri și spărturi cauzate de utilizarea produsului), clientul va fi informat cu privire la cauza deteriorării. (de exemplu, obiecte lipsă, scăpate, tăiate sau șlefuite), precum și zgârieturi și deteriorări ale finisajului cauzate de nisip, pietriș sau lipsa de atenție în raport cu instrucțiunile noastre de întreținere sau alte materiale abrazive, indiferent dacă sunt cauzate de un meșter, o companie de service sau de utilizatorul final.
- În cazul unei utilizări nenormale, cum ar fi cea cauzată de

tocuri, protecția necorespunzătoare a picioarelor mobilei, zgârieturi de animale, pete etc., aparatul va fi deteriorat.

- În cazul unor deteriorări vizuale, cum ar fi îmbinările, schimbările de culoare datorate expunerii la lumină sau deformarea plăcilor individuale din cauza condițiilor meteorologice sezoniere sau locale, care sunt caracteristici inerente ale produselor din lemn natural.
- În cazul în care este instalat într-o încăpere cu acces direct la exterior, fără a asigura un covor de curățare pentru a scăpa de pietre sau de orice altă substanță abrazivă.
- Atunci când este instalat într-o încăpere în care se utilizează apă (baie etc.).
- În cazul în care defectele întâlnite sunt legate de substanțe corozive sau de urina animalelor.
- Dacă defecțiunile întâlnite sunt legate de necunoașterea condițiilor climatice și dacă acestea nu ar fi apărut dacă umiditatea aerului (40-65%) ar fi fost reglată prin utilizarea unui umidificator sau a unui deumidificator și printr-o ventilație adecvată.
- În cazul în care este instalat pe un sistem de încălzire prin pardoseală de înaltă temperatură care datează din 1990 sau mai târziu.
- Instalare flotantă pe un sistem de încălzire prin pardoseală cu temperatură joasă (trebuie să fie lipit plat).
- Dacă ați reparat dumneavoastră înșuși parqwood sau l-ați făcut să fie reparat de o terță parte fără o notificare prealabilă și fără acordul furnizorului.

Ce trebuie făcut în caz de neplată

- În cazul în care se detectează un defect, trebuie să contactați imediat furnizorul dumneavoastră și să îi trimiteți factura originală, împreună cu numărul de control imprimat pe spatele plăcilor. Ne rezervăm dreptul de a vizita și de a inspecta parqwood-ul revendicat la locul de instalare.
- Nu pot fi luate în considerare alte costuri decât cele legate de produsul în sine (costuri de transport etc.).
- În cazul în care reclamația dvs. este justificată, vom înlocui produsul defect prin intermediul furnizorului dvs. (cantitate de produs echivalent cu produsul defect).

În caz de îndepărtare

Doar podeaua este acoperită. BerryAlloc nu va fi direct sau indirect responsabil pentru orice daune. Această garanție este strict personală și nu poate fi transferată. Valoarea rambursării se va baza pe prețul prețului de achiziție minus o reducere pentru deprecierea anuală calculată de la data achiziției.

Tabelul de amortizare a garanției

Anul	0-2	2-4	4-5	6-7	7-10	11-15	16-20
Garanție rezidențială 20 de ani	100%	100%	100%	75%	75%	50%	25%
Garanția comercială 10 de ani	100%	75%	50%	50%	25%		