

CERTIFICAT DE CALITATE GLIA NR.....



Beneficiar:.....

Livrat cu aviz/facturala data

Foliile pentru solarii GLIA sunt produse cu un echipament de ultima generatie si sunt supuse unui control riguros al calitatii, in conformitate cu standardele SR EN ISO 9001/2015, pentru a asigura livrarea catre clienti a unor produse corespunzatoare specificatiilor date.

Producatorul garanteaza valabilitatea produselor de mai jos impotriva degradarii premature UV pentru urmatoarea perioada:

GLIA UV	GROSIME	LATIME	ARIA DE EXPUNERE	VALABILITATEA
.....	ROMANIA	3 SEZOANE

In cazul unei deteriorari premature, datorata dezintegrarii UV, produsa inaintea perioadei de mai sus, producatorul va oferi un discount la pretul de cumparare pentru inlocuirea cantitatii degradate de folie, pastrand termenele si conditiile vanzarii initiale, potrivit formulei de mai jos:

$$D\% = (GL - AL) / GL \times 100$$

Unde: D%= procentul de discount; GL= perioada de garantie a foliei, exprimata in luni; AL= durata de utilizare efectiva a foliei pana in momentul degradarii, exprimata in luni, incepand de la data eliberarii facturii sau a bonului fiscal de catre vanzator.

Conditii si exceptii:

1. Folia este considerat ca fiind subiectul unei degradari UV premature cand rezistenta la tractiune scade sub 10 N / mm (in conformitate cu ASTM D882) datorita efectului radiatiilor UV.
2. Degradarile datorate deteriorarilor mecanice cauzate de lovituri, rupturi, contacte cu plante, instrumente de cupru sau otel, vant puternic, furtuna, grindina, alte conditii meteorologice deosebite sau intamplari fortuite, efectele pesticidelor sau sulfului, (indicate prin prezenta moleculelor de sulf, cupru, arseniu, mercur, titan si hydrogen la un nivel ce depaseste 300 ppm pe suprafata foliei si / sau fluor, clor, brom la un nivel ce depaseste 80 ppm), manipularii, pastrarii sau instalarii necorespunzatoare a foliei, starii improprie a structurii solarului precum varfuri ruginite sau ascutite, rasini, grasimi, petrol, eter, gudron etc., folosirea benzilor protectoare din PVC sau a vopselurilor care nu sunt pe baza de vinil sau acril, sunt in mod expres excluse de la aceasta garantie.
3. Intreaga suprafata a foliei care vine in contact cu rama solarului trebuie vopsita pe dinafara cu o vopsea pe baza de vinil sau acril sau acoperita cu o banda protectoare corespunzatoare, nu mai tarziu de doua saptamani de la montarea foliei.
4. Beneficiarul se angajeaza sa respecte intocmai instructiunile de instalare si utilizare.
5. In cazul unei deteriorari, utilizatorul are responsabilitatea de a minimaliza orice paguba produsa.
6. Aceasta garantie acopera numai valoarea de inlocuire a filmului deteriorat in concordanta cu cele de mai sus. Nu se ofera garantie si nu se asuma nici un fel de raspundere pentru costurile de inlocuire sau eventualele pagube ale recoltei, pentru pierderea profitului sau orice paguba speciala, indirecta sau de consecinta.
7. Aceasta garantie tine loc de orice alte asigurari sau conditii, exprese sau implicite, statutare sau de orice alta natura, comerciale sau afiliate oricarui scop particular. Este de datoria utilizatorului sa verifice oportunitatea tipului specific de folie potrivit folosirii sale particulare.
8. Se aplica termenele si conditiile generale ale vanzatorului .
9. Orice litigiu privitor la aceasta garantie va fi solutionata de instanta competenta.

Procedura de solutionare a reclamatiilor:

1. O mostra de cel putin 5 m² din portiunea deteriorata a foliei trebuie trimisa spre analiza si identificare a cauzelor care au determinat paguba, impreuna cu urmatoarele : certificatul de calitate, bonul fiscal sau factura, eticheta rolei si urmatoarele informatii: data instalarii, felul si structura solarului , recolta, pesticidele utilizate si frecventa utilizarii lor, locul unde filmul a cedat, cantitatea de pelicula deteriorata, precum si orice alta informatie pertinenta solicitata de producator.
2. Producatorul si reprezentantilor sai trebuie sa li se permita inspectarea locului producerii pagubei.
3. In cazul in care inspectia si / sau analiza efectuata in laboratorul producatorului indica faptul ca paguba a fost determinata de calitatea foliei, conditiile de mai sus ale garantiei se vor aplica.
4. In caz contrar, utilizatorul are dreptul de a supune folia spre examinare unui laborator independent aprobat de ambele parti, laborator care va efectua testele necesare iar rezultatul obtinut in aceasta cauza va fi acceptat de ambele parti. Costul acestei analize independente va fi suportat de producator, daca raportul indica faptul ca paguba a fost determinata de calitatea slaba a produsului, ori de catre utilizator daca deteriorarea nu a fost cauzata de calitatea foliei sau daca se demonstreaza ca una dintre conditii / exceptii nu a fost respectata.

SC PROINTERMED SRL
J03/1024/1993, RO 4463598
Calea Dragasanilor 395 B, Smeura, jud. Arges, Romania
Tel. 004 0248 29 40 30
office@prointermed.ro / www.prointermed.ro