

CONDIȚIILE GARANȚIEI

Perioada de garanție comercială (conform definiției de la art. 2, alin. 1, lit. e) din Legea nr. 449/2003, republicată) acordată pentru produsul **Centrală Termică Electrică Conter Heating**, este de **24 luni** de la data facturării. Durata medie de utilizare este de **60 luni**. Prezentele condiții de garanție se completează cu prevederile O.G. 21/1992 și Legea 449/2003, astfel cum a fost modificată de O.G. nr. 9/2016, care regelementează drepturile consumatorilor. Garanția comercială acordată de vânzător nu limitează drepturile legale ale consumatorilor (astfel cum sunt definiți de lege), cu privire la garanția legală de conformitate, astfel cum este reglementată de Cap. III din Legea nr. 449/2003, republicată.

Dacă punerea în funcțiune se realizează după trecerea celor 2 luni de la achiziție, perioada de garanție se socotește din ziua facturării.

Este garantată funcționarea și păstrarea performanțelor, cu condiția montării și exploatării, în conformitate cu manualul. Orice inconvenient ce decurge din nerespectarea manualului, cade în sarcina exclusivă a utilizatorului.

În situația în care se constată că defecțiunea reclamată se datorează unei exploatări sau întrețineri incorecte, beneficiarul va suporta integral contravaloarea pieselor înlocuite, precum și manopera de reparație și cheltuielile de deplasare la intervenție.

Garanția legală de conformitate:

1. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele. Prin termenul de consumator se înțelege ceea ce legea definește astfel, la momentul emiterii prezentului certificat.
2. Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate, potrivit prevederilor art. 9-14 din Legea nr. 449/2003, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. Pentru produsele a caror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, acest termen se va reduce conform cu durata medie de utilizare.
3. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.
4. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparație sau înlocuire, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs, în condițiile art. 13 și 14 din Legea nr. 449/2003.
5. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, în primul rând reparația produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată. Caracterul imposibil sau disproporționat al unei măsuri se stabilește conform definițiilor legale, valabile la data emiterii prezentului certificat.
6. Orice reparație sau înlocuire a produselor va fi făcută în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.
7. Noțiunea "fără plată" se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile postale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.
8. Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de reparație, nici de înlocuirea produsului în termenul maxim de 15 zile prevăzut de lege, fără costuri pentru consumator. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.
9. Produsele de folosință îndelungată defecte în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv. În cazul reparării produsului, în acesta vor fi montate numai piese noi.

La sesizarea unei defecțiuni, firma de service/vânzătorul are obligația de a asigura rezolvarea problemei în maximum 15 zile lucrătoare de la înregistrarea solicitării. Garanția este valabilă numai pe teritoriul României și numai pentru produsul **Centrală Termică Electrică Conter Heating**.

Utilizatorul se obligă să asigure condițiile necesare punerii în funcțiune a echipamentului, ținând cont de tipul și caracteristicile acestuia, conform standardelor, normativelor și prescripțiilor tehnice în vigoare, respectiv:

- racordarea echipamentului la o instalație electrică.
- racordarea echipamentului la instalației și efectuarea probei de presiune;
- încărcarea cu apă și aerisirea instalației;

INSTALAREA ACESTUI PRODUS TREBUIE SĂ FIE EFECTUATĂ DE CĂTRE O FIRMĂ AUTORIZATĂ . ÎN CAZ CONTRAR, GARANȚIA SE PIERDE!

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.

Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia cumpărătorului. Prevederile punctelor 3-8 de la capitolul "Garanția legală de conformitate" se aplică în ceea ce privește garanția comercială.

GARANTIA LEGALĂ DE CONFORMITATE ȘI CEA COMERCIALĂ ISI PIERD VALABILITATEA DACĂ:

- Nu au fost respectate instrucțiunile de depozitare, instalare, exploatare și/sau condițiile menționate în certificatul de garanție. Vanzătorul nu își asumă nicio obligație în cazul în care cumpărătorul pierde manualul de instrucțiuni.
- Asupra echipamentelor au intervenit alte persoane, în afara societăților autorizate de vânzător, sau au fost deteriorate sigiliile sau etichetele de garanție.
- Echipamentele au fost deteriorate intenționat sau prin neglijență, au fost modificate sau utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate, alimentate cu legături improvizate sau de la surse de tensiune, altele decât cea de la rețeaua de 230Vca.
- Echipamentele s-au deteriorat din cauza instalării în spații cu umiditate ridicată / mediu coroziv, din cauza transportului, manipulării, depozitării, utilizării incorecte, sau dacă se constată urme de lichid pe componentele electrice ale acestora.
- Echipamentele au suferit șocuri mecanice prin presare, lovire etc.
- Instalarea sau punerea în funcțiune incorectă, distrugerile provocate de descărcări electrice sau alte calamități naturale (cutremure, inundații, alunecări de teren etc.), manipularea neglijentă, zgârieturile, spărturile și alte deteriorări mecanice și/sau electrice;
- Intervenția utilizatorului sau a personalului neautorizat asupra aparatului, utilizarea neconformă cu instrucțiunile de exploatare, defecte cauzate din înghețarea instalației de apă, instalarea produsului în spații cu temperaturi sub 10°C.

La intrarea în service, cumpărătorul va prezenta obligatoriu factura, chitanța și certificatul de garanție care au însoțit produsul. Fără aceste acte cumpărătorul nu poate beneficia de garanție.

Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele menționate în prezentul certificat de garanție, că produsul preluat este complet, în bună stare și coincide cu cel facturat.

Unitatea service(Garanții și Post-garanții):
SC TRIVAS GRUP SRL
România, Brăila str. Mercur nr. 49
tel:+40239629159 mobil: 0745 628 860
e-mail: service@trivasgrup.ro ; tehnic@trivasgrup.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE -

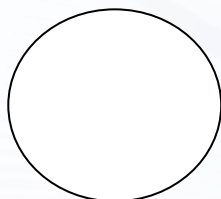
PENTRU CENTRALA TERMICĂ ELECTRICĂ CONTER HEATING

Firma importatoare: **TRIVAS GRUP S.R.L.**, J9/191/2018, C.U.I. 4588222
Adresa: Brăila, Str.Mercur, Nr.49 , Telefon contact importator : tel: 0339 732 728

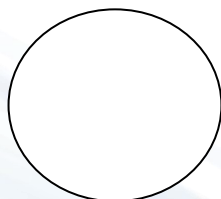
Număr factură din
Model
Serie produs (vezi ambalaj)
Cumpărător
Adresa
.....
Telefon e-mail
Unitatea vânzătoare
Adresa
.....
Telefon e-mail
Montajul efectuat de
..... la data

GARANȚIA SE ACORDĂ DOAR DACĂ UTILIZATORUL PREZINTĂ PE LÂNGĂ FACTURĂ ȘI CERTIFICATUL DE GARANȚIE, VALABIL PE TERITORIUL ROMÂNIEI. ATENȚIE! PIERDEREA CERTIFICATULUI DE GARANȚIE DUCE LA ANULAREA GARANȚIEI PRODUSULUI.

UNITATEA VÂNZĂTOARE,
Semnătura,



FIRMA DE MONTAJ,
Semnătura,



CUMPĂRĂTOR,
Am luat la cunoștință de precizările
făcute în prezentul certificat

.....
.....

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE
Declaration of Conformity/ Декларация про відповідність

Importator/Importer/ Импортёр:

SC TRIVAS GRUP SRL

Adresa/Address/ адресу: Str. MERCUR NR. 49, 810015-BRĂILA, ROMÂNIA

Tel.: +40339 732 728; +40239 629 255

Web: www.trivasgrup.ro e-mail: info@trivasgrup.ro

Produs/Product/ Продукт: CENTRALĂ TERMICĂ ELECTRICĂ

Identificare/Identification/ Идентифікація: CONTER HEATING

Model/ Model/ Модель: CH 4.5(p) E 230V/400V, CH 6(p) E 230V/400V,
CH 9(p) E 230V/400V, CH 12(p) E 400V, CH 15(p) E 400V

Aplicarea directivelor consiliului/ Council Directives/ Директиви Ради:

- 2014/35/EU - Low voltage (LVD) Directive;
- 2014/30/EU - Electromagnetic Compatibility (EMC) Directive;

Standarde de testare/ Test standards/ Стандарти випробувань:

LVD test standards

- EN 60335-2-35:2016
- EN 60335-1:2012+A11:2014
- EN 62233:2008

EMC test standards

- EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011
- EN 55014-1:2017
- EN 55014-2:1997+A1:2001+IS1:2007+A2:2008
- EN 55014-2:2015
- EN 6100-3-11:2000
- EN 6100-3-12:2011
- EN 61000-3-2:2014
- EN 61000-3-3:2013

Organismul de testare și certificare/ Testing and certification body/ Орган з випробувань та сертифікації

Instytut Technologii Elektronowej Oddział PREDOM

Institute of Electron Technology PREDOM Division

ul. Krakowiaków 53, 02-255 Warszawa, POLSKA-POLAND

phone: +48 (22) 846-54-31

În baza documentelor puse la dispoziție de producător, declarăm că echipamentele sus menționate sunt în conformitate cu directivele și standardele prezentate, dacă sunt instalate și utilizate în conformitate cu specificațiile și instrucțiunile producătorului.

Based on the documents supplied by the manufacturer, we hereby declare that the above mentioned products comply with the directives and standards presented, if installed and used in accordance with the manufacturer's instructions and specifications.

На підставі документів, що постачаються виробником, ми цим заявляємо, що вищезазначені продукти відповідають директивам та стандартам, представленим у разі встановлення та використання відповідно до інструкцій та специфікацій виробника.

SC TRIVAS GRUP SRL

Data: 22.04.2021

