



Producator:
SC EUROCIERE SRL
410605 Oradea (RO)
Soseaua Borsului, Nr. 37
www.eurociere.ro

Cumparator:

.....
.....
.....

CERTIFICAT DE GARANTIE

Nr.....

Data (ziua/luna/anul)

DESCRIERE PRODUS

Nr. Crt.	Denumire produs	Model / Cod produs	U.M.	Cant.	Garantie
1	REZERVOR WC		buc.	1	36 luni

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Prezentul certificat de garantie si declaratie de conformitate constituie atestarea legala a indeplinirii conditiilor de calitate de catre produsul livrat si a faptului ca el corespunde scopului pentru care a fost executat.

Declaram ca produsul din prezentul certificat nu pune in pericol viata, sanatatea sau securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2008 si SR EN ISO 14001:2005.

Factura / Bon fiscal din data de.....

S-a predat produsul in perfecta stare, cu toate accesoriile incluse, s-au predat instructiunile de montaj si s-au adus la cunostinta conditiile de acordare si pierdere a garantiei.

Producator,

Distribuitor/Vanzator,

Cumparator,



REPARATII EXECUTATE IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr. Crt.	Data receptionarii	Defectiune reclamata	Defectiune constatata	Reparatie executata	Data returnarii	Semnatura service	Semnatura cumparator
1							
2							

CERTIFICAT DE GARANTIE

I. ACORDAREA GARANTIEI

1. Perioada de acordare a garantiei este de 3 ani de la data vanzarii produsului **doar in cazul montarii rezervorului wc de catre persoane autorizate si cu conditia montarii de sisteme de filtrare a apei inainte de robinetul fitor**, exceptie facand componentele din cauciuc, pentru care se acorda 1 an garantie.
2. La cumpararea produsului, cumparatorul impreuna cu reprezentantul societatii de unde s-a facut achizitionarea, au obligatia sa verifice integritatea produsului. Acesta trebuie sa fie intact, nedeteriorat si cu toate componentele incluse (vezi instructiunile de montaj).
3. Cumparatorul are obligatia respectarii instructiunilor de montaj, utilizare si intretinere. Producatorul nu-si asuma nicio responsabilitate pentru daunele sau pagubele produse din cauza montarii sau utilizarii necorespunzatoare a produsului. Pretul si riscul transportului intra in obligatia cumparatorului.
4. Declaram pe proprie raspundere ca produsul comercializat corespunde documentelor de executie ale fabricantului, normelor si standardelor in vigoare conform declaratiei de conformitate.
5. Durata medie de utilizare a rezervoarelor wc Eurociere este de 5 ani.
6. Remedierea problemelor in perioada de garantie se va face prin inlocuirea sau repararea defectiunilor, in maximum 15 zile de la data returnarii produsului de catre client la unitatea vanzatoare. Durata termenului de garantie se prelungeste cu perioada de timp in care produsul sta la reparat.
7. In cazul solicitarii de inlocuire sau reparatii in perioada de garantie, cumparatorul va trebui sa prezinte societatii comerciale de unde a fost achizitionat produsul, piesa defecta insotita de certificatul de garantie si documentul fiscal cu care a fost cumparat produsul, in original, iar societatea comerciala se va ingriji de trimiterea acesteia catre Eurociere SRL impreuna cu o copie a certificatului de garantie, o copie a facturii sau a bonului fiscal si a unui aviz.
8. Inlocuirea produsului se face doar in cazul defectelor de fabricatie.
9. Garantia este valabila numai pentru utilizatorul indicat pe certificatul de garantie, certificatul nefiind transmisibil.
10. Problemele aparute vor fi sesizate magazinului sau distribuitorului de unde a fost achizitionat produsul.

II. PIERDEREA GARANTIEI

Garantia se pierde in urmatoarele cazuri:

1. Orice deteriorare mecanica sau fizica a produsului provocata de catre cumparator duce la anularea garantiei (fisuri, rupturi, zgarieturi, taieturi, urme de lovituri, modificari de natura mecanico-fizica sau orice alta forma de deteriorare). Doar viciile de fabricatie fac obiectul garantiei. Garantia nu acopera uzura normala a produsului.
2. Deteriorari si defectiuni cauzate de transport si manipulare necorespunzatoare, neatentie, neglijenta, greseli de instalare si de intretinere, pastrare in conditii improprii, calamitati naturale. Folosirea produsului pentru alt scop decat cel pentru care a fost conceput.
3. Defectiuni provocate de cumparator din cauza montajului defectuos (montajul gresit al subsansamblelor sau fortarea acestora, insurubarea excesiva a racordului de apa pe stutul de admisie, fortarea capacului etc.) sau a utilizarii gresite, contrar recomandarilor din instructiunile de montaj.
4. Montarea produsului de catre persoane necalificate/neautorizate sau incredintarea produsului spre a fi remediat de catre firme sau persoane nerecunoscute de producator.
5. Rezervorul wc contine toate accesoriile si garniturile necesare in vederea montarii si utilizarii acestuia. Folosirea la montaj a oricaror alte produse (pasta verde, canepa, teflon etc.) duce la pierderea garantiei.
6. Prin neprezentarea documentelor de achizitie a produsului si a certificatului de garantie, in original, sau a piesei defecte.

Intretinere si utilizare:

1. Montajul rezervorului wc se va face conform instructiunilor de montaj. Va rugam sa cititi cu atentie si sa respectati aceste indrumari, pentru a evita montarea si utilizarea defectuoasa a produsului.
2. Rezervorul wc se va curata folosind o carpa moale, inmuiata in apa sau in detergent bland, non-abraziv, non-coroziv si fara continut de clor, dupa care se va sterge cu o carpa uscata. Este interzisa folosirea dezinfectantilor si a produselor de curatare care contin solventi chimici, clor sau alcool.
3. Pe suprafata rezervorului wc este interzisa asezarea de obiecte grele, fierbinti, lipicioase, murdare sau care pot duce la deteriorarea produsului.
4. Pentru o utilizare optima, rezervorul wc trebuie alimentat cu apa ce corespunde standardelor privind calitatea apei potabile.

**Producator/Service: SC EUROCIERE SRL, 410605 Oradea (RO), Soseaua Borsului Nr. 37, Jud. Bihor
Tel./Fax. 0259-432311, office@eurociere.ro, www.eurociere.ro, CUI RO16376401, NRC J05/785/2004**

Va multumim ca ati cumparat produsul nostru!