



CONDIȚII DE GARANȚIE AC PIONEER

Condițiile garanției sunt redactate în conformitate cu prevederile OG 21/1992, modificată, și OG 140/2021.

Termenul garanției curge de la data înscrisă pe factura de achiziție a produsului.

Definiții:

Garanția comercială: orice angajament asumat de Vânzător față de Consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de Consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

Garanția legală de conformitate: protecția juridică a Consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a Vânzătorului față de Consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de Consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

1. Produsele în cauză au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopul prevăzut în manualul acestora. Acest produs este destinat a fi utilizat în scopuri casnice și nu poate fi utilizat în scopuri industriale, semiindustriale sau profesionale, sub sancțiunea pierderii garanției;

2. Cumpărătorul are obligația de a păstra Certificatul de Garanție, acesta fiind documentul care atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu factura de achiziție și documentul de plată. Dreptul la garanție de conformitate implică instalarea/montajul este cerut pentru validarea Certificatului de Garanție și va trebui prezentat Vânzătorului/Reprezentantului Vânzătorului;

3. Prin instalarea autorizată a unui echipament de climatizare se înțelege procesul de montare și punere în funcțiune efectuat de un tehnician certificat în domeniul instalațiilor HVAC, reprezentant/angajat al unei persoane juridice cu codul CAEN 4322 (Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat), acreditat de către Asociația Generală a Frigotehniștilor din România, prin certificat AGFR pentru personalul angajat. Instalarea autorizată implică încheierea procesului-verbal de instalare și emiterea facturii fiscale;

4. Garanția de conformitate a produsului este de 24 de luni pentru persoanele fizice, respectiv 12 luni pentru persoanele juridice;

5. Echipamentul îndeplinește toate cerințele esențiale de securitate prevăzute în HG nr. 409/2016. Echipamentul este conform standardelor românești în vigoare și normelor CE. Echipamentul este produs cu respectarea integrală a noilor reguli RoHS (ecologice);

6. Produsul livrat are în componență elemente frigorifice și electrice care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, punere în funcțiune – instalare, exploatare, întreținere și reparație, prevăzute în Manualul de Utilizare. Defectarea produsului având drept cauză unul dintre aceste motive atrage după sine scoaterea produsului din garanție;

7. Pierderile de refrigerant nu fac obiectul garanției.

Beneficiarul produsului are obligația de a transmite copia procesului-verbal pentru serviciile de întreținere, alături de copia facturii de achiziție a produsului atunci când apar probleme în funcționarea echipamentului;

8. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor, precum și asupra subansamblelor casabile ce intră în componența produsului achiziționat (capace, garnituri, filtre, butoane de plastic, baterii, telecomenzi etc.), care se pot deteriora prin uzură fizică normală, printr-o utilizare sau întreținere neconformă ori printr-o manipulare defectuoasă;

9. Respectarea condițiilor prevăzute în acest document este obligatorie, pentru a beneficia de drepturile ce vă revin, în conformitate cu dispozițiile OG 21/1992, modificată, și OG 140/2021, precum și ale celorlalte normative aplicabile. Dispozițiile

prezentei garanții comerciale nu pot limita drepturile oferite prin lege consumatorului;

10. Vânzătorul asigură contra cost piese de schimb, precum și posibilitatea de întreținere și reparare a echipamentelor în afara perioadei de garanție, pe toată durata medie de utilizare a acestora, fie direct, fie în baza unui contract de service post-garanție cu prestatori de servicii autorizați de către Vânzător;

11. Realizarea garanției se face prin modalitatea reparației în primul rând; în cazul în care aceasta este imposibilă sau ar duce la costuri prea mari pentru producător, cea de-a doua modalitate de asigurare a garanției este schimbarea produsului cu unul identic sau cu unul similar, dacă nu mai există un produs identic pe stoc.

MANIPULARE, TRANSPORT ȘI DEPOZITARE

1. Transportul trebuie efectuat cu mijloace de transport adecvate, astfel încât pe durata transportului să se evite deteriorarea în orice fel a echipamentului;

2. Echipamentele se vor manipula cu echipamente specifice de ridicare. Este interzisă manipularea echipamentelor prin aruncare, împingere, târâre în/și din mijlocul de transport sau în incinta unde se depozitează;

3. Depozitarea se va face în locuri fără expunere directă la razele solare, umiditate sau temperaturi scăzute ori înalte. Aceste condiții sunt necesare pentru a nu afecta elementele mecanice, componentele electronice, electrice și de orice altă natură ale echipamentului.

OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI

1. Să monteze și să instaleze produsul prin intermediul unei firme autorizate, conform legislației în vigoare;
2. Să păstreze factura/bonul fiscal, garanția produsului și procesul-verbal de instalare a produsului;
3. Să alimenteze produsul numai de la o rețea electrică cu împământare și în limitele de toleranță prevăzute de producător;
4. Să folosească numai elemente de cablaj originale ale echipamentelor;
5. Să respecte instrucțiunile de utilizare ale echipamentelor, conform indicațiilor tehnice date de manualul de utilizare al producătorului/vânzătorului, respectiv de executantul operațiilor de service;
6. Să păstreze integritatea sigiliilor producătorului/vânzătorului, respectiv ale executantului operațiilor de service;
7. Deteriorările aparente ale produsului de genul zgârieturilor (desprinderi mecanice sau afectarea vopselei), deformărilor sau rupturilor elementelor demontabile ori nedemontabile ce nu au fost aduse de către Cumpărător la cunoștința Vânzătorului în momentul achiziționării produsului nu fac obiectul garanției. De asemenea, lipsa accesoriilor ce nu a fost adusă la cunoștința Vânzătorului de către Cumpărător în momentul achiziționării produsului nu face obiectul garanției;
8. Montajul echipamentului trebuie făcut conform manualului de instalare și utilizare întocmit de către producător/importator, cu respectarea tuturor condițiilor tehnice impuse de acesta și legislația în vigoare, de către o entitate autorizată conform legislației în vigoare (AGFR);
9. Întreținerea periodică în garanție se face de către Cumpărător, conform instrucțiunilor de utilizare (curățarea filtrelor unității interne și a unității externe, atunci când este cazul, este în sarcina Cumpărătorului și se face pe cheltuiala acestuia).

GARANȚIA PRODUSULUI NU ACOPERĂ SITUAȚIILE

Produsul achiziționat nu este acoperit de garanția legală în următoarele situații:

1. Lipsa documentelor de achiziție (factura și chitanța, dacă este cazul) și a procesului-verbal de montaj;
2. Instalarea și montarea produsului de către o persoană neautorizată;
3. Neconformitatea produsului se datorează nerespectării de către Cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare/montare, utilizare și întreținere prevăzute în manualul de utilizare ce însoțește produsul la livrare sau care poate fi descărcat de pe site-ul vânzătorului;
4. Aparatul a funcționat și nu au fost respectați parametrii de alimentare și funcționare specificați în manualul de utilizare al produsului (tensiune electrică, umiditate, presiune freon, temperatura mediului ambient etc.);
5. Nerespectarea indicațiilor prevăzute în manualul de instalare al produsului emis de către producător.

ALTE INFORMAȚII IMPORTANTE

1. Garanția furnizată nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora;
2. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României;
3. Vânzătorul/unitatea service prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru a facilita prestarea serviciului solicitat;
4. În cazul în care sunt înlocuite produsele, acestea beneficiază de o nouă perioadă de garanție, vânzătorul având obligații similare pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial;
5. Termenul de remediere a defecțiunilor este de 15 zile calendaristice de la data sesizării înregistrate de către centrul service sau de către Vânzător. În cazul în care acest termen nu poate fi respectat din rațiuni independente de centrul service sau de către Vânzător, Cumpărătorul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere și la motivele care au dus la prelungirea acestuia;
6. În cazuri speciale, Vânzătorul își rezervă dreptul de a constata la fața locului defectul, iar Clientul are obligația de a facilita această intervenție, asigurând accesul la echipament fără mijloace speciale;
7. Cumpărătorul este obligat să respecte legile și prescripțiile în vigoare referitoare la montajul și service-ul echipamentelor, precum și indicațiile din manualele de instalare puse la dispoziție de către producător, cu respectarea legislației în vigoare referitoare la protecția consumatorului.