

Certificat de garanție nr. _____ / _____

Prezentul certificat atestă calitatea produselor fabricate de către firma S.C. FIBREX CO S.R.L. la data cumpărării și acordă produselor termenele de garanție precizate mai jos, în condițiile respectării prescripțiilor de transport, manipulare, depozitare, montaj și utilizare anexate.

Producător: SC Fibrex Co SRL

Produsul _____ Model _____ Seria _____

Factura nr. / data _____

Vânzător: _____

Adresă / Tel: _____

Cumpărător: _____

Adresă / Tel: _____



Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind singurul document care, conform HG. 449/2003 atestă dreptul la garanție însă doar însoțit de factura fiscală. Pentru a beneficia de dreptul la garanție, cumpărătorul are obligația utilizării produsului conform instrucțiunilor prezentate în manualul de utilizare. Durata medie de utilizare a căzilor de baie fabricate din acril este de 20 ani.

Termenul de garanție este:

- 60 luni pentru căzi freestanding
- 24 luni pentru accesorii

În situația puțin probabilă de apariție a unui defect la instalația de hidromasaj, cumpărătorul va contacta unitatea de service, accesând <https://www.fibreco.ro/garanție-service.html>, care va stabili natura defectului și va livra piesa de înlocuire prin curier, la schimb cu piesa defectă. Operația de înlocuire a piesei în instalație va fi făcută de operatorii noștri de service contra cost sau de un instalator agreat de firma Fibrex Co. Soluționarea reclamațiilor va fi făcută în maxim 15 zile calendaristice de la înregistrarea sa la unitatea de service.

Demonstrația de bună funcționare a produsului și explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi facute cumpărătorului în mod obligatoriu de către vânzător în momentul vânzării. Durata de garanție a produsului se prelungește cu perioada scursă din momentul înregistrării reclamației până la livrarea piesei defecte.

Am verificat și am preluat produsul în perfectă stare de funcționare, în conformitate cu declarația producătorului, însoțit de instrucțiunile de utilizare. Mi s-a arătat modul de funcționare și am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției. Produsul corespunde din punct de vedere calitativ la data cumpărării.

Cumpărător
Semnătură / ștampilă

Vânzător
Semnătură / ștampilă

Conformitate C.T.C.
Semnătură / ștampilă

Vânzătorul are obligația de a completa toate rubricile prezentului certificat !

Declarație de conformitate

Prin prezenta, noi, SC Fibrex Co SRL, cu sediul în localitatea Crasna, nr. 752, județul Sălaj, înregistrată la registrul comerțului cu nr. J31/133/1997 declarăm pe propria răspundere că produsele menționate în prezentul Certificat de Garanție sunt fabricate și corespund calitativ Normelor și Standardelor Europene în vigoare și nu pun în pericol sănătatea, viața, securitatea muncii și protecția mediului, respectând prevederile SREN 14516+A1:2018.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Drepturile consumatorului sunt prevăzute O.G. 21/1992 (republicată), OUG 140/2021, 296/2004 și 240/2004. Pentru a nu-și pune în pericol viața și sănătatea, cumpărătorul are obligația de a respecta întocmai instrucțiunile de instalare, montaj, întreținere și utilizare care însoțesc produsul.

Toate produsele Fibrex Co vor funcționa în parametrii proiectați și vor fi garantate, doar dacă vor fi instalate și utilizate într-un mediu cu temperatură ambiantă cuprinsă între 16-32 °C, lipsit de condens și umiditate. Umplerea căzii se va face numai cu apă din rețeaua de apă potabilă a localității și nu din alte surse, izvoare, fântâni sau ape termale. Parametrii curentului electric vor fi: tensiunea rețelei 220V iar frecvența 50 Hz, cu toleranțele admise de normele în vigoare.

Pompa de hidromasaj va fi pornită numai când nivelul apei din cadă este deasupra tuturor jeturilor.

Prezentul certificat de garanție nu presupune sub nici o formă obligația producătorului de a acorda despăgubiri pentru eventualele daune provocate de prezența sau utilizarea căzii de baie în locuință.

Nu se acordă garanția în următoarele situații :

- Deteriorări și defecțiuni ale produsului datorate transportului și manipulării necorespunzătoare efectuate de cumpărător, defecțiuni ale instalației alimentare cu apă, de canalizare, instalare neconformă cu instrucțiunile producătorului sau instalare executată de personal neautorizat. Este interzisă încărcarea căzii de baie cu apă având temperatura mai mare de 40 °C.
- Defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea și operarea greșită a produsului, contrare recomandărilor din manualul de utilizare. Garanția nu se aplică în cazul în care produsul a fost montat în aer liber sau într-un mediu cu umiditate excesivă. Garanția nu se aplică pentru uzură mecanică, tăieturi sau lovituri cauzate de mici accidente de transport sau în interiorul locuinței.
- Schimbarea stării originale a aparatului, prin influențe naturale (rugină, condens etc.) datorate condițiilor improprie de păstrare.
- Intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate, ce nu aparțin rețelei de service Fibrex Co.
- Introducerea în mod voit sau întâmplător în căzile de baie fabricate din acril a obiectelor ce pot deteriora acrilul și subansamblele căzii de baie, pompe, butoane de comandă , furtune.
- Utilizarea de detergenți abrazivi sau substanțe chimice necorespunzătoare.
- Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate

ATENȚIE!

Nu se acordă garanție subansamblelor casante, și altor accesorii predispuse la uzură - exemplu: mânere, geamuri, butoane, alte componente ce pot fi deteriorate printr-o utilizare necorespunzătoare și nici pentru deteriorările datorate calității necorespunzătoare a apei (conținut ridicat de calcar, fier sau alte minerale).

BULETIN DE MĂSURĂRI / ÎNCERCĂRI

Nr. _____ Data _____
Produsul _____

Nr. crt.	Caracteristica măsurată / încercată	UM	Impus	Rezultat	
				Măsurare / Încercare	
1.	Rezistența la etanșare	-	Fără scurgeri, fără deteriorări la etanșeitate	Admis <input type="checkbox"/>	Respins <input type="checkbox"/>
2.	Curent de scurgere	[mA]	Maxim 0,35 mA	Admis <input type="checkbox"/>	Respins <input type="checkbox"/>
3.	Retenție la apă	[l]	Apa rămasă < 0,5 litri sau 0,2% din capacitatea căzii	Admis <input type="checkbox"/>	Respins <input type="checkbox"/>
4.	Izolarea între faze și împământare	MΩ	Valoare admisă > 2 MΩ	Admis <input type="checkbox"/>	Respins <input type="checkbox"/>
5.	Rigiditatea dielectrică anexa A.2	mA	Valoare admisă < 30 mA	Admis <input type="checkbox"/>	Respins <input type="checkbox"/>

Concluzie: Produsul corespunde conform SR EN 12764:2004+A1:2008, SR EN 60335-1:2012 și SR EN 60335-2-60:2004

Operator CTC,
Simea Maria

Cod: F-01-IC-CTC-04

Pentru reclamații și intervenții service în garanție și post-garanție vă rugăm să vă adresați dispeceratului național:
S.C. Fibrex Co S.R.L. - Unitatea Service de luni până vineri între orele 7:00-15:00. Tel: 0744 603 427; e-mail: service@fibrexco.ro

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Data	Defecțiunea	Nr. Sesizare	Timp de neutilizare	Piese înlocuite	Numele Operatorului Service	Semnătura Operatorului Service	Semnătura Utilizator

• ACEST TABEL VA FI OBLIGATORIU COMPLETAT LA FIECARE INTERVENȚIE-

2