

CERTIFICAT DE GARANȚIE

1. Elemente de identificare ale produsului:

➤ Plăci ceramice presate uscat cu absorbția de apă $E \leq 0,5\%$, grupa B Ia, utilizate pentru finisarea pardoselilor interioare și/sau exterioare – plăci cu formatul 60x30, 60x15, 45x45 și 33x33. ➤ Plăci ceramice presate uscat cu absorbția de apă $E > 10\%$, grupa B III, utilizate pentru finisarea pereților interiori – plăci cu formatul 60x30 și 50x25.

2. Perioada de garanție:

Perioada de garanție legală de conformitate și perioada de garanție comercială este de 10 ani de la data livrării produsului, dar nu mai mult de 11 ani de la data de producție.

3. Durata medie de utilizare: 10 ani de la data livrării produsului.

4. Termeni de garanție:

Consumatorul este obligat să citească și să respecte recomandările și regulile disponibile pentru fiecare produs în parte în ultima versiune a documentului "Fișă tehnică" pe site-ul producătorului și recomandările și regulile specificate pe cutia de carton.

În cazul constatării unei neconformități a produsului în perioada de garanție, consumatorul va beneficia, în mod gratuit, de aducerea produsului în conformitate din partea vânzătorului prin înlocuirea produsului, inclusiv în ceea ce privește costul livrării produselor. Produsul trebuie inspectat înainte de montaj. În cazul în care se constată defecte vizibile, nu montați produsul și raportați defectele în conformitate cu **Tratarea reclamațiilor**.

5. Tratarea reclamațiilor - condiții:

Reclamația trebuie raportată direct la locul de cumpărare a produsului sau la adresa de e-mail a producătorului disponibilă la sfârșitul documentului. Înlocuirea produsului se va face în maxim 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a informat vânzătorul despre neconformitatea produsului și a prezentat vânzătorului chitanța/factura pentru achiziționarea produsului, în original.

6. Condiții de garanție:

- produsele trebuie manipulate și transportate pentru a evita deteriorarea acestora.
- în timpul depozitării și transportului, produsele trebuie așezate numai pe cant.
- plăcile ceramice trebuie depozitate în locuri acoperite, încălzite, protejate de îngheț.
- vânzătorul este obligat să livreze consumatorului produse cu același cod, colecție, calitate, nuanță, calibru conform inscripționării de pe ambalaj.
- consumatorul trebuie să respecte "Recomandările privind utilizarea plăcilor ceramice" scrise pe fiecare cutie de carton.
- montajul plăcilor ceramice trebuie făcut numai de către personal calificat (firmă înregistrată pentru montaj plăci ceramice sau certificat Sanex/Cesarom), respectând recomandările și regulile specificate pe ambalaj și detaliate în "Fișa tehnică", disponibilă pentru fiecare produs în parte.
- adezivii și chiturile recomandate pentru plăcile ceramice trebuie folosite pentru montaj, ținând cont de particularitățile suprafeței de montaj.
- camerele în care au fost instalate plăcile ceramice (cu excepția plăcilor porțelanate) trebuie încălzite astfel încât produsul să fie protejat de umiditate și îngheț.
- în timpul utilizării, curățarea se face cu produse comerciale de uz casnic recomandate pentru plăcile ceramice. Nu utilizați produse abrazive pentru curățare care pot zgâria sau deteriora suprafața glazurată. Garanția nu exclude, limitează sau suspendă drepturile Clientului în temeiul garanției. Nerespectarea condițiilor de mai sus poate duce la pierderea garanției.

7. Nu se consideră neconformitate:

- uzura datorată utilizării normale și trecerii timpului.
- dacă produsul prezintă parametri de calitate și performanță conform declarațiilor de performanță emise de producător, mențiunile de pe ambalajul produsului.
- orice neconformitate rezultată din manipularea, transportul, depozitarea incorectă a produsului.
- orice neconformitate rezultată din instalarea incorectă a produsului.
- orice neconformitate care rezultă din întreținerea și funcționarea necorespunzătoare a produsului.
- daune mecanice, fizice sau chimice cauzate de forțe și factori externi.
- daune cauzate de ciment, piatră sau reziduuri de fier.
- efectul temperaturilor de îngheț asupra produselor care nu rezistă la cicluri de îngheț-dezghet.

Adresa producătorului:

SANEX SA

Cluj-Napoca, Str. Beiușului, nr. 1, cod poștal 400394, Cluj

Telefon : 0264.415200, e-mail : office@sanex.ro

Drepturile conferite de lege consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.