



S.C.LUX – ARTIM SRL ONESTI
SEDIU: STR AVANTULUI NR 11
LOCALITATEA:ONESTI
TELEFON /FAX SEDIU : 0744501586

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE ȘI CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr. 15/ 14.02.2020

S.C. LUX-ARTIM S.R.L. Onești, str. Avantului, nr.11 cu Certificat de înregistrare nr. J04/112/1997 asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 4 din Hotărârea Guvernului nr.1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, ca produsele de mobilier la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu normele europene în vigoare.

Produsele au fost livrate cu aviz și factura.

Termenul de garanție este de 24 luni de la data livrării.

Problemele apărute în perioada de garanție se rezolvă la sediul societății noastre, clientul având obligația de a prezenta certificatul de garanție și factura de cumpărare.

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Termenul de garanție curge de la data vânzării produsului. Timpul trecut de la data la care cumparatorul a reclamat defectul produsului și până la data reparației nu se socoteste în durata de garanție, ci se va adăuga la timpul de garanție.
2. Produsele vindute trebuie să fie însoțite de prezentul certificat de garanție și factura.
3. Cumparatorul produsului, în termenul de garanție are dreptul în mod gratuit la repararea mobilei care are defecțiuni de fabricație.

4. Producatorul nu este obligat sa repare defectele care apar in timpul transportului, manipularii si montarii de catre client al mobilierului.

5. Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul trebuie sa utilizeze produsul cumparat in conditii normale, in conformitate cu instructiunile de folosire si intretinere.

6. Termenul maxim de remediere a defectelor este de 15(cincisprezece) zile, ori altfel cu acordul clientului.

7. Cumparatorul trebuie sa mentioneze la intocmirea reclamatiei nr., data certificatului de garantie, nr facturii si data eliberarii ei, denumirea produsului si tipul defectiunii constatate.

8. Producatorul este obligat, la primirea cererii de remediere a unor defecte, sa comunice cumparatorului data la care se vor remedia defectele, data stabilita de comun acord.

Achizitionarea utilajelor de ultima generatie și preocuparea permanenta pentru perfectionarea angajatilor, pentru designul mobilierului, pun S.C.LUX-ARTIM SRL in posibilitatea de a va putea oferi mobilier de calitate cu design exceptional.

Pentru a va bucura de produsele noastre o cat mai mare perioada de timp, ne permitem sa va dam cateva sfaturi de utilizare si intretinere:

*montarea produselor – daca nu este executata de firma noastra - trebuie sa fie facuta in conformitate cu schita de montaj;

*mobilierul nu trebuie asezat langa surse de foc sau caldura;

*mobilierul nu trebuie sa fie depozitat sau folosit in mediu umed sau in mediu cu temperaturi sub zero grade;

*mobilierul trebuie ferit de lovituri, zgarieturi, obiecte fierbinti, lustruirea lui se va face cu produse neabrazive;

*mobilierul nu se va sterge cu produse corozive, substante ce pot determina decolorarea acestuia;

*manipularea corpurilor se va face fara incarcatura lor;

Conditii de intretinere si utilizare postmontaj pentru mdf furniruit,vopsit si infoliat:

a) curatarea fronturilor se face doar cu carpa moale, utilizand exclusiv produse pe baza de apa, care un zgarie.

b) este interzisa scrierea pe suprafata fronturilor cu orice obiect de scris, cu sau fara continut de alcool, chiar si inainte de indepartarea filmului de protectie, in cazul fronturilor lucioase.

c) fronturile lucioase sunt acoperite cu folie de protectie care se indeparteaza dupa montarea fronturilor in ansamblul final.

d) dupa indepartarea acestei folii este interzisa stergerea fronturilor pentru o perioada de minim 15 zile. In aceasta perioada suprafata fronturilor devine dura, prevenind astfel zgarierea. Orice procedeu de stergere a fronturilor inainte de cele 15 zile de dupa indepartarea foliei de protectie produce zgarierea acestora. Dupa aceste minim 15 zile este posibila stergerea fronturilor lucioase in conditiile descrise mai sus.

REPARATII EXECUTATE IN TERMEN DE GARANTIE
(se va completa de catre SC LUX-ARTIM SRL)

Data reclamației	Defecțiune	Reparația executată	Data reparării	Reparatorul	Observații

S.C. LUX-ARTIM S.R.L.,

Am luat la cunoștință despre instrucțiunile de folosire și întreținere
CUMPĂRATOR,
ARABESQUE SRL