

S.C. LUDOTERM SRL

Str. Moinesti, Nr. 5, Bl. 130

Bucuresti, sector 6

Tel./Fax: 021.220.04.40

web: www.ludoterm.ro; e-mail: office@ludoterm.ro**Certificat de garanție**

Nr. factura data

Pentru echipamentul Set Robineti Thermostatat Hertz

CUMPĂRĂTOR:Adresa

Mi-a fost livrat echipamentul, am primit instructiunile de montaj si exploatare, prezentul certificat de garantie completat si stampilat si am verificat aspectul exterior , precum si existenta accesoriilor.

Semnatura.....

VÂNZĂTOR: **SC LUDOTERM SRL** Adresa: B-dul Constructorilor, nr.16A, sector 6, Bucuresti
021.220.02.64

*Stimate Cumpărător,*

Vă mulțumim că ați achiziționat un produs de o calitate deosebită și vă informăm că beneficiați de o perioadă de garanție de 24 luni de la data vânzării. Durata medie de utilizare este de 10 ani.

În perioada de garanție se vor remedia eventualele defecte apărute ca urmare a unor vicii de fabricație sau material. Nu se vor lua în considerare defectele provocate de beneficiar ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de montaj, exploatare, întreținere, manipulare și depozitare.

In acest caz costul pieselor si operațiunilor de service vor fi suportate de către beneficiar.

Service-ul in perioada de garanție este asigurat de LUDOTERM SRL, prin firmele agreate si specializate in acest sens. Pentru eventualele probleme suna-ti la telefoanele: 021.220.04.40

Cumpărătorul are obligația de a verifica exactitatea datelor înscrise în certificatul de garanție.

Produsul livrat poate avea in componenta piese electronice care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare , transport, depozitare, punere in functiune, exploatare, intretinere si reparatii, prevazute in manualul de utilizare.

DECLARATIE DE CONFORMITATE**Nr. 135 din 20.04.2020**

Noi SC LUDOTERM SRL cu sediul in B-dul Constructorilor, Nr. 16A, sector 6, Bucuresti , inmatriculata la Registrul Comertului cu nr J40/11099/2009 asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor Art5 din HG Nr 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata,sanatatea,securitatea muncii si protectia mediului ca produsul .la care se refera aceasta declaratie nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu STAS 11247/2-79,19-94,SR EN 45014-92,I 13-94.

VANZATOR

CUMPARATOR

**Am luat cunostinta
de precizarile din
prezentul certificat**

Semnatura



Semnatura

Cumparatorul are obligatia de a verifica exactitatea datelor inscrise in certificatul de garantie.

Conform drepturilor consumatorului prevazute in Legea 449/2003 republicată și OG 21/1992 republicată valabile la data vanzarii, furnizorul are urmatoarele obligatii:

- sa inlocuiasca produsul defect aflat in garantie care nu poate fi reparat .
- perioada de garantie incepe la data vanzarii produsului .

In cazul prezentarii la service in perioada de garantie cumparatorul are obligatia de a prezenta:

- produsul defect
- factura de cumparare si certificatul de garantie completate cu data cumpararii, stampila furnizorului si semnatura acestuia.
- Defectele ce apar la acest tip de produse si care intra sub incidenta garantiei se solutioneaza prin inlocuirea produsului .
- Pentru produsele a caror greutate depasesc 10 kg Ludoterm prin distribuitorul sau va asigura transportul produsului defect.

ATENIE, ESTE ABSOLUT INTERZIS!

- *Curatirea interioara a produselor cu substante chimice corozive.*
- *Folosirea in instalatie a altei ape decat apa dedurizata. Duritatea apei trebuie sa fie de 7° Franceze sau 4° Germane. Se admite o duritate maxima de 12°F sau 6,8°G. Pentru informatii suplimentare contactati furnizorul echipamentului.*

Urmatoarele situatii duc la pierderea garantiei si diminuarea duratei de viata a produsului

- *Interventia persoanelor neautorizate asupra produselor; nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de manipulare, transport, depozitare, instalare, punere in functiune si exploatare*
- *Deteriorarile termice si mecanice ale produselor datorate incendiilor, sudurilor, vibratiilor, loviturilor, intemperiiilor, eforturilor mecanice sau neglijentei in exploatare;*
- *Cand produsul prezinta urme de substante ce nu sunt permise in instructiunile de utilizare.*
- *Folosirea produsului in reseaua de termoficare fara protectia, duce la anulara garantiei .In acest caz se acorda garantie doar la montaj (daca la proba de presiune, in interval de 30 zile de la facturare ,produsul va prezenta vreun defect de material va fi schimbat)*
Pentru onorarea garantiei va rugam sa va adresati distribuitorului.